

**Årsmelding for  
Den Norske CoachForening  
2021**

## Styret 2020 har bestått av:



**Pia P. Gurstad**

### Styreleder (går av 2022)

Pia har gjennomført sin tredje og siste periode som valgt leder i DNCF. Pia har jobbet med daglig drift og løpende saker, standard Norge, Leadership by Heart sak, andre medlemssaker og overgang til nytt styre fra 2022



**Tone Løwe**

### Nestleder (gikk ut i styret januar 2022)

Tone er nestleder i DNCF, og ble valgt inn i denne rollen av et samlet styre, for tredje året på rad. Tone har i sittende periode hatt hovedansvaret for Standard Norge prosessen skolemøter, sertifiseringsråd, Porteføljesertifisering og løpende saker sammen med leder. I tillegg har hun vært leder sin «høyre hånd».



**Oddrun Sørli Waage**

### Styremedlem

Oddrun er sertifiseringsansvarlig, dvs. at hun har ansvaret for alt av forberedelser, gjennomføring og etterarbeid i forbindelse med alle DNCF Sertifiseringer. I 2021 har Oddrun har også vært en viktig del av utvikling av Porteføljesertifiseringene og rutineene rundt hvordan dette skal organiseres og gjennomføres i fremtiden.



**Trine Øfsti Bråten**

### Styremedlem

Trine er styrets Web og markedsføringsansvarlig, dvs. at hun jobber med å oppdatere og få på plass DNCF sine nettsider, har ansvaret for «finn coach» og alle løpende oppgaver i forbindelse med dette.



**Marianne Hareide**

**Styremedlem**

Marianne innehar ansvarsområdet nettverksbygging innad i foreningen, noe som har vært en litt utfordrende oppgave i året som har gått, pga. mangel på mulighet til å møtes fysisk. Dette har hun imidlertid løst på en flott måte med digitale møter. I tillegg til dette har Marianne hatt ansvaret for frhandling av nye medlemsavtaler og de har hun fått på plass flere av i året som har gått.



**Linda Elin Aase**

**Styremedlem** (stiller dessverre ikke til gjenvalg i 2022)

Linda har i dag ansvaret for å avlaste leder i mye av den daglige driften, som alt av økonomisk art, registrering og oppfølging av nye medlemmer, kontakten med medlemmene, potensielle nye medlemmer etc. Linda har også i 2021 gjort en formidabel innsats for å få inn resterende av utestående kontingent, noe som resulterte i et betydelig beløp som nå ikke avskrives tap på fordringer.



**Fredrik Sydnes**

**Styremedlem** (Stiller dessverre ikke til gjenvalg i 2022)

Fredrik har sammen med Trine hatt ansvaret for markedsføring. I tillegg er Fredrik styrets skolekontakt, dvs. at det er han som har kontakt med skolene, samt at han har hovedansvaret for behandling av søknader fra skoler som ønsker DNCF sertifisering.



**Annie Stokkeland**

#### **Styremedlem**

Annie kom inn i styret i 2021, og tok raskt over ansvaret for Juridisk fagdag og ansvarsforsikringene for våre medlemmer



**Inger-Marie Moen Reiten**

#### **Styremedlem**

Inger-Marie ble valgt inn i styret på årsmøtet 2021, og har siden det jobbet sammen med Oddrun på sertifisering. I tillegg til dette har hun jobbet tett med leder i viktige saker. Avlastning av leder og nestleder har hele veien vært med tanke og ønske om at Inger-Marie overtar som leder av foreningen ved årsmøtet 2022.

#### **Generelt styret 2021**

Foruten egne ansvarsområder i styret, har alle styremedlemmer jobbet samlet om flere små og store saker, og alle har bidratt langt over hva som kan forventes av frivillige verv som det å sitte i styret i DNCF er.

#### **Styremøter:**

Styret har i løpet av 2020 gjennomført styremøter og arbeidsmøter (avhengig av agenda) ca. hver 14 dag (med unntak av ferier) og 2 styresamlinger. Pga. pandemien som herjer verden, ble første styresamling avholdt digitalt, den andre ble avholdt på Austkil Gård (Hos Tone Løwe) høsten 2021 (hvor det en periode var lov til å reise og være sammen flere enn 2-5 pers.) I tillegg til disse møtene har det vært mange møter i arbeidsgrupper, utstrakt mail korrespondanse, telefonsamtaler og arbeid i «prosjektgrupper» og ad-hoc samtaler etter behov.

# Vekst & Utvikling av DNCF som forening

Styrets hovedsaker for 2021 har vært:

- Planlegging av fremtiden for DNCF med Norsk Standard for bransjen
- Planlegging av overgang til nytt styre
- 2 store medlemssaker
- DNCF sine medlemmer
- DNCF som organisasjon
- Oppgradering og modernisering av DNCF
- Porteføljesertifisering
- Mentor- og sensorsertifiseringer

## Vekst og utvikling av DNCF som forening

Som vi skrev i årsmeldingen 2019: *Styret har STOR TRO på at vår bransje vil bli sett på som en seriøs bransje når vi får på plass Norsk Standard for Coaching. For styret ble mottoet «sammen er vi sterke» skapt den dagen vi bestemte oss for å satse 100%.*

*Vi som styre satt oss store mål og visste dette ville kreve mye av alle sammen, at det ville gå utover kvalitetstid med venner og familie, ferie og fritid, redusert inntekt for flere av oss. Når du tror du på noe, er det vanskeligere å si stopp, enn å gå fullt og helt inn for det. Så med det i tankene fortsatte oppgraderingen og moderniseringen av DNCF også i 2021.*

Nå har vi jobbet mot store mål både i 2019, 2020 og 2021 og endelig ser vi at vi i løpet av 2022 vil være ferdig med den store endringsprosessen DNCF har vært gjennom de siste årene, så hva er det sittende styre har jobbet med? Jo bl.a. dette:

- **Norsk Standard for coaching**
- **Portefølje 1 sertifisering** - for kandidater som har gått ved en DNCF-godkjent skole, men av en eller annen grunn har valgt å ikke ta DNCF sertifiseringen. I dag ser vi at det er mange av disse som ser at den vil ha verdi i tiden som kommer, og velger nå å melde sin interesse for endelig å ta sertifiseringen i DNCF. Da arbeidet med Norsk Standard trakk ut mye lengre enn noen kunne forutse, har vi lagt porteføljesertifiseringene «på is», inntil standardene er på plass.
- **Portefølje 2 sertifisering** – for kandidater som ikke har tatt sin utdanning ved en DNCF-godkjent skole, men som tilfredsstill alle kravene i Norsk Bransjestandard for coaching, og dermed kvalifiserer til sertifisering i DNCF. Da arbeidet med Norsk Standard trakk ut mye lengre enn noen kunne forutse, har vi lagt porteføljesertifiseringene «på is», inntil standardene er på plass.
- **Sensorsertifisering** – Vi har gjennomført de første sensorsertifisering i 2021, og har fått på plass flere sårt tiltrengte sensorer i DNCF. Når/om DNCF fortsetter med sertifisering (avhenger av ny Norsk standard) vil DNCF trenger mange flere sensorer, og etterspørselen vil ikke bli mindre når vi åpner for porteføljesertifiseringene i løpet av 2022.
- **Mentorsertifisering** – Vi har gjennomført de første mentorsertifisering i 2021, og har fått på plass flere mentorer i DNCF. Når/om DNCF fortsetter med sertifisering (avhenger av ny Norsk standard) vil DNCF trenger mange flere mentorer og etterspørselen vil ikke bli mindre når vi åpner for porteføljesertifiseringene i løpet av 2022.
- **Sertifiseringsråd** er på plass

**Pia Gurstad**  
Leder DNCF 2022

## DNCF skoler

### Om Skole medlemmer i DNCF:

DNCF er en medlemsorganisasjon som skal ivareta medlemmene ved å sikre en høy bransjestandard og et høyt kvalitetsstempel for alle som er DNCF medlemmer. Det at det jobbes mot en felles Norsk Standard har gjort at fokuset på skolene og det å få inn nye skoler ikke har blitt prioritert. I tillegg er det uklart hvordan den Norske Standarden vil påvirke DNCF som forening og hvilke rolle DNCF kan ha i forhold til sertifisering av coacher og godkjenning av skoler.

### Oppdatering skoler:

En kort oppdatering på skolene.

Vi hadde gleden av å få Mentalskolen inn som medlem sommeren 2021. Denne skoles ledes av Jeanette Sleveland og de holder til i Porsgrunn. De har også gode løsninger for digital undervisning som har vært positivt i en litt vanskelig tid. MetaResource har endret navn til SCALA og gjort noen organisatoriske endringer det siste året. Det er spennende når skoler utvikler seg og ser behov for å gjøre endringer. I dag så er vi totalt 4 DNCF godkjente skoler i foreningen: Mentalskolen, Optivis, SCALA (navn endring fra Meta Resource) og Ålreit Institutt.

På sensommeren fikk vi den triste nyheten om at Ethos Academy av ulike årsaker ikke gjennomfører utdanningsforløp etter DNCF sin standard lengre, og de melder seg derfor ut av foreningen. Vi ønsker Ethos alt hell og lykke til videre på den veien de velger å gå, og ønsker de hjertelig velkomne tilbake som medlemmer om det skulle bli aktuelt i fremtiden.

Vi har hatt som et mål om å få flere skoler som vi i DNCF kan anbefale til studenter som ønsker å gå på en kvalifisert skole som tilbyr tydelige sertifiserings løp for å bli DNCF sertifisert.. Det er mange personer som i dag er interessert i coaching og trenger veiledning på hvilke skole og utdanning de bør ta med tanken på hvordan de ønsker å benytte utdannelsen. Et annet element i forhold til skoler er hvordan vil situasjonene bli når vi får en Norsk Standard på plass. Målet har hele tiden vært for DNCF og få en Standard som er av høy kvalitet for å sikre at coachingfaget blir mer profesjonelt og er et fag og yrke i seg selv.

Vi valgte derfor høsten 2021 og sette på vent inntak av nye skoler på grunn av Norsk Standard og hvordan den prosessen vil påvirke oss som forening. Vi har erfart i mellomtiden at standard Norge prosessen trekker ut og det er litt synd med tanke på å få inn flere skoler som ønsker å komme under DNCFs sin paraply. Målet med å godkjenne skole har alltid vært og stimulerer til flere coacher som kan blir DNCF sertifisert og en høy standard i bransjen.

### Skolebesøk:

Det har vært et ønske å få til skolebesøk i 2021 så fort samfunnet åpnet opp igjen. Vi opplevde dessverre i høst at det var litt vanskelig, men vi har allikevel klart å gjennomføre noen skolebesøk til tross for situasjonen. Mentalskolen som er det nyeste tilskuddet i foreningen fikk et besøk i starten av 2022. Som forening så ser vi en stor verdi å møte skolene og koble oss på de fremtidige personene som ønsker å sertifisere seg som DNCF sertifisert coach. Vi fikk dessverre ikke gjort flere skolebesøk pga. Covid og uforutsigbarheten.

### **Skolemøter:**

Det ble gjennomført et felles skolemøte digitalt september 2021. Formålet med dette møtet var å komme sammen alle skolene og gi en oppdatering på Standard Norge, samt kunne diskutere litt om hvordan det går hos de ulike skolene og dele litt erfaringer. Møtet ble satt stor pris på fra skolene og oss i DNCF. Det å ha noen oppdateringsmøter og samle alle skolemedlemmer ble positivt mottatt og det var et ønske om å gjøre det igjen.

Det vi gikk gjennom på møtet var: Status Norsk Standard, Oppdatering på hva som skjer i bransjen, Hvordan få strømlinjeformet tilsiget av nye DNCF medlemmer, Hvordan har pandemien endre hvordan vi jobber.

### ***Fredrik Sydnes***

### **Medlemmer**

DNCF har ved inngangen til 2022 fortsatt et jevnt antall medlemmer i foreningen +- 250 stk. I forbindelse med opprydning i ubetalte kontingenter mottok styret en del utmeldinger, samtidig som vi valgte å slette medlemmer som ikke har betalt på flere år. Styret stiller seg undrende til at det ikke er et større tilsig av medlemmer nå som det skjer så mange store og spennende ting i bransjen. Styret ser også at tilsiget av medlemmer fra 3 av 4 medlemsskoler er så og si null, og er nysgjerrige på grunnen til dette. Skolene markedsfører seg som DNCF godkjente skoler, men uten at det virker som at studentene deres melder seg inn i foreningen etter at de har startet studiene. Som avtroppende styremedlem håper jeg at styret og skolene legger fokus på dette i årene som kommer, for uten medlemmer ingen forening....

Av 250 medlemmer, er ca. 180 DNCF sertifiserte coacher. Nå som ikke betalende medlemmer er fjernet fra våre medlemsregisteret, dncf.no og andre grupper foreningen har, frigir dette kapasiteten vi har brukt på å få inn utestående kontingenter og avklare status på medlemskap, søg denne frigitte tiden kan videre brukes til å verve nye medlemmer til foreningen.

### ***Linda Elin Aase***

### **Medlemsfordeler**

#### **Overordnede målsetninger:**

Ha attraktive medlemstilbud som gjør at det skal lønne seg å være medlem i DNCF.

Gjennom året har det kommet ønske fra medlemmer når det gjelder overnatting og leie av lokaler. Vi har nå en avtale med Nordic Choice Hotels kjeden. Medlemmer har også etterspurt bookingsystem. Her har DNCF opprettet en god avtale for medlemmene i EasyPractice. Dette er et bookingsystem som også inneholder blant annet fakturering og journal.

Det jobbes kontinuerlig med å se etter aktuelle medlemsfordeler, og styret setter stor pris på innspill fra medlemmene.

### **Minikurs**

#### **Overordnede målsettinger:**

Skape verdi for våre medlemmer i form av korte gratis kurs.

Høsten 2020 startet vi opp med minikurs. Dette skal være korte kurs med aktuelt innhold for våre medlemmer.

I løpet av 2021 har vi satt opp 6 minikurs hvor to ble avlyst på grunn av for få påmeldte. Vi har gjennomført kurs i prising, LinkedIn, synlighet og markedsføring.

## Lokale Nettverk

### Overordnet målsettinger:

- Medlemmene skal skape arenaer der de kan utveksle kunnskap, erfaringer og være hverandres støttespillere.
- En eller to kontaktpersoner i hvert nettverk som fungerer som en kontaktperson mellom nettverket og medlemsansvarlig.

Dette har styret i DDCF lagt ned mye tid på i 2021. Vi startet opp i april og det første nettverket var raskt på plass. Etter det har det vært utallige invitasjoner i regionene som vi startet på og nesten like mange avlysninger. 6 av 10 regioner er det jobbet med frem til november 2021. I 3 av disse regionene ble det startet nettverk, antall digitalt oppmøtte var i snitt 3 personer. Av den grunn ble dette tatt opp i styret i november 2021 om dette var hensiktsmessig å bruke tid på. Prosjektet ble da midlertidig stoppet.

*Marianne Hareide*

## ÅRSMELDING 2021 frå sertifiseringsansvarleg DDCF

Sertifiseringsansvarleg skal tilrettelegge slik at sertifiseringa føregår etter DDCF sin Bransjestandard for coaching, DDCF sine vedtekter og retningslinjer, men også med tanke på at dette blir ei god og lærerik oppleving for kandidatane.

Å kvalifisere til ei DDCF sertifisering indikerer at kandidaten har gjennomgått landets beste coachutdanning. Ei utdanning som skal stå for seriøsitet og kvalitet, også utad i samfunnet.

Ei påmelding til DDCF sertifisering er forpliktande og binande for kandidat.

Til liks med sertifiseringane i 2020 var me (som elles i samfunnet) pålagde restriksjonar for å stanse smittespreiing av covid-19 viruset, me avvika sertifiseringane på nett/zoom.

Det var opp til kandidatane om sertifiseringa føregjekk i same rom som coachee, eller på kvar sin skjerm.

Sensor og eksaminator på kvar sin skjerm, og ein representant frå styret var teknisk ansvarleg.

Styret opplever at sertifisering på zoom er fagleg og praktisk tilfredsstillande å gjennomføre.

Ut frå det me til no har erfart, blir likevel den beste coaching prosessen etablert når coach og coachee befinn seg i same rom.

Med erfaringar frå to år med sertifisering på zoom, kan me sjå tilbake på ei vellykka gjennomføring, og gode tilbakemeldingar. Dette er også ressurs besparande økonomisk for DDCF, kandidatar, skule og bra for miljøet vårt.

Sertifiseringsansvarleg i styret DDCF har ei viktig og ansvarsfull arbeidsoppgåve, noko som til tider inneber ei stor arbeidsmengde. Tidsfristar skal haldast og mange dokument skal ut i rett tid til kandidat, skule og sensor.

Før hausten 2021 sine sertifiseringar fekk styret på plass «veien til sertifisering» på heimesida til DDCF [www.dncf.no](http://www.dncf.no) Med passord får alle involverte partar tilgang til informasjonsdokument som syner gongen i sertifiseringsførebuingane, ansvarsområde, og viktige dokument som skal fyllast ut, signerast og sendast tilbake til sertifiseringsansvarleg innan sette frist.

Nettsida «veien til sertifisering» er oversikteleg og lett å finne fram i, er tilbakemeldingane.

Styret har som tidlegare gitt eit utvida tilbod med 4 DDCF sertifiseringar i 2021.

**Vår:** uke 21 og 22.

Påmeldingsfrist frå skular 01.04.

Kontinuasjons sertifisering etter 3 mnd. i uke 34 og 35.

Påmeldingsfrist frå skular 01.08.

**Haust:** uke 46 og 47

Påmeldingsfrist frå skular 01.10.



Kontinuasjons sertifisering etter 3 mnd. i uke 7 og 8.  
Påmeldingsfrist frå skular 01.02.

I 2021 vart det gjennomført tre omgangar med sertifiseringar.  
Det var ordinære sertifiseringar vår og haust, samt tilleggssertifisering i august.  
Til vår sertifiseringa var 10 kandidatar påmelde, der 9 bestod og fekk tittelen DNCF sertifiserte coach, 1 fekk ikkje bestått.  
August, 1 kandidat påmeld, og fekk tittelen DNCF sertifisert coach.  
Haust, 7 påmelde kandidatar, 2 kandidatar trakk seg, 5 bestod og fekk tittelen DNCF sertifisert coach.

Styret i DNCF vil gratulere og ynskje velkomen 15 nysertifiserte DNCF coachar i 2021.  
Du har gjennomført ei god sertifisering, og har fått retten til å titulere deg som

### **DNCF Sertifisert Coach:**

Vår:

**Marie Aase, Helene Sjørgård, Lone Strand Kvale, Elisabeth Tangen Wetteland  
Hedvig Wold, Maria Ahlin Moen, Monica Christina Økland, Beate Haugen  
Ingrid Elle-Dietrichson**

August:

**Jørund Anker Skurdal**

Haust:

**Aud Skogen, Christine Grønberg, Sigrunn Wangen-Lid, Ellen Gunderson, Marianne Beisland-Thorell**

Styret i DNCF vil også gratulere våre 4 nysertifiserte DNCF sensorar.  
Velkomen som sensor i DNCF, du har fått retten til å titulere deg som  
DNCF sertifisert sensor.

Styret gleder seg over å kunne føre deg inn i vår sensor-pool:

**Lian Kirksæther, Cathrine Lie Strand, Birgitta Vikström, Maria Furøy Ellingsen**

Sertifiseringsansvarleg DNCF

**Oddrun Sørli Waage**

## **Resertifisering 2021**

Resertifisering i 2021 ble overtatt av Annie D Stokkeland. Basert på gode lister over hvem som skal opp til resertifisering ble jobben begynt i september 2021. Av de 26 som sto på lista valgte 19 å bli re sertifisert i år. Gratulerer til alle dere som nå er re sertifisert for 4 nye år. Jobben krever en god del kommunikasjon med de som skal re sertifiseres og igjen i år har resertifiseringsrådet gjort en formidabel jobb med å få medlemmer re sertifisert. I 2022 vil re sertifiseringen i enda større grad overføres til sertifiseringsrådet, da styret har mange andre oppgaver som skal ivaretas. Planen er at en fra styret har kontakt med sertifiseringsrådet, ett tydelig mandat til sertifiseringsrådet utarbeides slik at man har en god dialog mellom sertifiseringsrådet og styret. En stor takk til sertifiseringsrådet som har behandlet de søknadene som det var noe uklarheter rundt.

Jobben med å gjennomføre re sertifiseringer er ennå ikke knirkefri. Styret, sammen med sertifiseringsrådet fortsetter jobben med å få til gode systemer.

## **Helserelatert Coaching**

DNCF-sertifiserte coacher utøver helsereelatert coaching.

Helserelatert coaching anvender helsefremmende coaching-teknikker og avansert NLP med kundens helsegevinst i fokus. Dette var Helsedirektoratet sin utgangspunkt da DNCF i 2012 ble godkjent som utøverorganisasjon i Register for utøvere av alternativ behandling i Brønnpøysundregistrene.

Registreringsordninga er frivillig og skal ivareta pasientsikkerhet og forbrukerrettigheter, samt bidra til seriøsitet og forretningsmessig ordna forhold blant utøvere av alternativ behandling.

01.01.2020 ble momsfritak for alternativ behandling fjerna. DNCF sendte inn opprop, sammen med flere andre organisasjoner, men dette ble ikke tatt til følge.

For å ivareta sine forpliktelser som utøverorganisasjon har DNCF arrangert Juridisk fagdag for helserelatert coaching to ganger pr. år.

Som registrert Helsecoach DNCF var det mulig å tilby coaching som direkte sikter seg mot forebygging av sykdom eller lidelse momsfritt.

Styret ser likevel på det å ha Juridisk fagdag og å ha medlemmer som er registrerte Helsecoach DNCF som en viktig fagkvalifikasjon innen DNCF, og som vi håper på å kunne beholde i framtida.

Tidene er stadig i utvikling og i forandring, det må vi ta høyde for også innen DNCF.

Spørsmålet ang. registrert Helsecoach DNCF er om vi skal avvikle eller videreutvikle. Dette spørsmålet har vi jobbet videre med i 2021. Styret har satt av ressurser til å sjekke muligheten for å lage ett VEKS kurs for medlemmene sine som en erstatning til juridisk fagdag. Ved utgangen av året blir det tydelig at å lage ett slik kurs er for krevende i den fasen DNCF er i per i dag og dermed settes fortsatt jobbing med VEKS kurs på hold. Per i dag har DNCF ett godt kurs i juridisk fagdag, som deltakere opplever som nyttig. På tross av at man ikke får momsfritak vil DNCF i 2022 fortsatt tilby medlemmer kurs i juridisk fagdag to ganger i året og anbefaler medlemmer å delta for å få en god innsikt i regelverk, spennet i utfordringer man kan møte, når man skal sende en kunde videre og hvilke forhold som skal være på plass for å sikre kunden og deg selv som coach.

En registrert Helsecoach DNCF treng ikke være autorisert helseperson, men må rette seg etter loven om alternativ behandling og DNCF sine forpliktelser jamfør BS.

Ved å gjennomføre Juridisk fagdag, tegne forsikring og registrere seg i Alternativregisteret vil en DNCF-sertifiserte coach fylle det formelle krav som DNCF har satt for å kalle seg «registrert Helsecoach DNCF» Det skal understrekes at dette ikke er noen autorisasjon, lisens eller spesialgodkjenning, men ei godkjenning Helsedirektoratet har tilgodesett DNCF som organisasjon.

### **Krav til registrert Helsecoach DNCF og DNCF som utøverorganisasjon.**

Registrert Helsecoach DNCF er personlig ansvarlig for å:

- Være medlem av en godkjent utøverorganisasjon
- Sette seg godt inn i gjeldende regelverk for alternativ behandling
- Ha en ansvarsforsikring som dekker ens totale behandlingstilbud (les Coachingtilbud)

### **DNCF skal som utøverorganisasjon:**

- Informere sine medlemmer om anledningen til å registrere seg
- Påse av medlemmer som registrerer seg i hovedsak tilbyr helserelatert coaching
- Bistå sine medlemmer ved registrering og kvalitetssikre registreringskjemaer
- Bidra med informasjon om relevante regelverk for helserelatert coaching

### **Relevante aktiviteter i perioden**

Nytt av året er at alle medlemmer som ønsket å stå videre i alternativ registeret slapp å sende inn dokumentasjon på at de har ansvarsforsikring. Styret i DNCF samarbeidet med forsikringsselskapet og Brønnøysundregisteret og sendte inn dokumentasjon på vegne av våre medlemmer. Dette ble godt mottatt av medlemmene som ønsket å stå i registeret. Jobben med å fortsatt forenkle registrering og vedlikehold av tittelen registrert helse Coach fortsetter i 2022

I 2021 ble Juridisk fagdag for helse relatert coaching tilbudt 2 ganger. På grunn av få deltakere ble det gjennomført ett kurs på høsten 2021. Kurset ble avholdt digitalt. Det fortsetter vi med i 2022, da erfaringene er gode og vi enkelt kan nå medlemmer over hele landet.

**Brønnøysundregistrene:**

I register for utøvere av alternativ behandling i Brønnøysundregistrene hadde vi 39 DNCF-sertifiserte coacher i 2021.

Tallet på DNCF-medlemmer som i 2021 tegnet ansvarsforsikring gjennom DNCFs avtale med If var 82

**Annie D Stokkeland**

## **Webside:**

DNCF bruker HCL som utvikler og host av websiden. DNCF sin webside er dynamisk, det vil derfor være behov for å utvikle den videre fra tid til annen. Nye sider og tekster vil bli laget ved behov. Alle i styret er med å lage tekster til websiden med sine egne ansvarsområder.

Det kommer stadig nye kurstilbud på vår kurskalender, som er et tilbud alle DNCF coacher og skoler kan benytte seg av for å legge ut til våre potensielle kunder. Nye kurs meldes inn via et word dokument som ligger under filer på FB-gruppen DNCF medlem. Dokumentet heter: Kursregistrering i DNCF sin kurskalender.

Finn coach er et tilbud til DNCF sine coacher, og i løpet av det siste året har vi fått enda flere coacher synlige der. Dette er stedet våre kunder kan finne en coach som passer for seg.

## **Markedsføring:**

På grunn av den pågående pandemien besluttet vi å starte året med å ha enda et samarbeid med Wake Me Up om å tilby gratis samtaler for ungdom. Samarbeidet varte ca. en måned og vi gjennomførte en del samtaler.

Vi har hatt 26 coacher som har vært ukens coach i 2021. Det ble kjørt annonsering for hver av ukens coach og rekkevidden totalt er 118709 personer.

Vi har hatt generelle annonser som har gått gjennom året for å synliggjøre alle coacher under Finn Coach, kurskalender og merkevarebevissthet for DNCF. På disse annonsene har vi totalt nådd 460 959 personer. Vi har hatt 1 613 150 eksponeringer.

**Trine Øfsti Bråten**

## **Standard Norge**

Jobben med nye standarder for bransjen nærmer seg snart 2 år, men vi kan i skrivende stund (juni 2022) juble for at første norske standard for vår bransje er ute på høring, med høringsfrist 11.09.2022. Videre plan er at de tre neste standardene skal være klare for høring innen utgangen av 2022.

Planen er at det i første omgang utarbeides fire standarder;

- kompetanse for coacher Ute på høring i skrivende stund (juni 2022)
- akkrediteringsorgan, 31.12.2022

- tilbydere av coaching-utdanning. 31.12.2022
- virksomheter som tilbyr coaching. 31.12.2022

Proessen har tatt betraktelig lenger tid enn planlagt. Det har vært jevn møteaktivitet. Pandemien har hindret at komiteen har fysiske møter, så møtene har vært digitale, noe som har fungert tilfredsstillende.

**Den første standarden «Kjernekompetanse for coacher» klargjøres nå med tanke på offentlig høring** – stod det i årsmeldingen 2020, det skulle vise seg å trekke mye lengre ut i tid enn vi hadde fryktet. Jeg er nå inne for å gjøre de siste justeringene på årsmeldingen før den sendes ut i forbindelse med årsmøtet 2022, og tillater meg derav å skrive at den nå er ute på høring, (selv om det ikke var 2021 det skjedde). Dette har uten tvil vært med på å forsinke diverse fremdriftsplaner i DDCF, som Porteføljesertifisering 1 og 2, Mentor og sensor oppdrag etc. Dette er imidlertid saker det nye styret skal jobbe videre med i årene som kommer.

Da Tone Løwe gikk ut av styret overgangen 2021/22, tokk jeg over som DDCF sin representant i Standard Norge komiteen, sammen med Cathrine Lie Strand.

Komiteen i Standard Norge er representert av flere organisasjoner, noen skoler og bedrifter som leverer coaching, og det har ikke alltid vært like enkelt å enes om hva kompetansekravene til coach skal være, men nå er vi endelig i mål.

DDCF er representert med Tone Løwe og Cathrine Lie Strand i 2021.

*Pia Gurstad*

## Oppgradering og modernisering av DDCF

Når vi ser tilbake på årsmelding 2018, 19 og 20 er det en del ting i forbindelse med oppgradering og modernisering av DDCF som vi skrev at skulle på plass i løpet av disse årene, og vi har kommet veldig langt fra da jeg sa ja til å ta over som leder, Tone Løwe nestleder og et motivert styre brettet opp ermene og har gjort en formidabel jobb. Her er status på de sakene pr. i dag:

- Fullverdige medlemslister med kun betalende medlemmer er på plass ✓
- Styret har ekskludert medlemmer som ikke har betalt gjentatte medlemskontingenter ✓
- DDCF har godt fungerende medlemsregister ✓
- Styret har ryddet opp i vedtektene ✓
- Styret har oppdatert retningslinjer for bruk av vår bransjestandard for coaching ✓
- Styret har etablert gode rutiner for arbeidsoppgaver vi har i løpet av året ✓
- Styret har tilrettelagt for gode overgangsrutiner mellom styre ved nye styremedlemmer og leder ✓
- Avtroppende styre overlevere en ryddig forening, med gode rutiner og struktur til de som skal drifte foreningen videre etter at vi nå går av ✓
- Første norske standard er ute på offentlig høring ✓
- M.m.

Styret har fortsatt det samme hovedmål for foreningen;

Vi skal bli **den største, den foretrukne og mest slagkraftige coachingforeningen i Norge!** Ja, vi sikter høyt, men vi som coacher vet at det er fullt mulig å nå de målene vi setter oss, så lenge vi har med de på laget som vi trenger for å gjennomføre det. Vi ser at vi er på god vei dit bl.a. i form av henvendelser til foreningen fra personer som ønsker å komme inn fra andre skoler og foreninger, ønsker porteføljesertifisering m.m. Økningen av henvendelser til foreningen har økte fra 5-10 i uken da jeg tok over som leder, til at vi i dag mottar fra 10-30 mailer om dagen.

Så hvorfor sikter vi så høyt. Jo, det gjør vi fordi vi er veldig sikre på at i fremtiden vil det ikke være plass til alle de coachingforeningen som finnes i dag.

Vi vet at det er ca. 10.000 coacher registrert i Brønnøysundregisteret, og av dem er det et mindretall som tilhører en forening ... samtidig sies det at der er ca. 80.000 profiler på LinkedIn som titulerer seg med en eller annen form for tittel som inkluderer ordet coach. Vi er veldig sikre på at mange av disse ikke ønsker «å

stå på utsiden» når en norsk standard for coaching er på plass i løpet av 2022, og vi har de siste tre årene jobbet målrettet for å kunne ta inn disse i vår forening. Dette er noe vi vet de andre foreningene innen coaching ikke har tenkt på, og vi er veldig sikre på at vi vil «få betalt» for den jobben vi har gjort for å forberede for Norsk standard, og vi skal ta imot alle som tilfredsstillere kravene etter pr. i dag vår bransjestandard for coaching «med åpne armer»

Så hvordan skal vi «ta» dette markedet? Vi er allerede den største foreningen i Norge, og det har vi som mål å forbli! Vi har hele veien hatt strenge krav for å få gå opp til en sertifisering i DNCF og få retten til tittel som «DNCF-sertifisert coach». Det er synd at veldig få vet hva en sertifisering i regi av DNCF innebærer. Det finnes utallige sertifiseringer, og det kan være vanskelig å velge. Dette håper og tror vi vil endre seg når vi får på plass en norsk standard for coaching, og da står vi klare til å sertifisere de som ønsker å være medlem i DNCF.

## Oppsummering fra styreleder – Da mønstrer jeg av og overlater roret til ny leder

Fra jeg takket ja, først til å ta over som konstituert leder for en tidligere leder som fratradte midt i en styreperiode august 2018, så på valg 2019, 2020 og 2021 har vi snakket om denne «reisen» som en seilas... og nå er det min tur til å gå i land for så å segle ut på nye eventyr, se nye farvann med nytt mannskap, og jeg ser frem til mange fine soloppganger med lett bris, samt noen mindre og litt større stormer som vi sammen rir av.

Når jeg nå sitter her og ser tilbake på mine nesten 4 år som leder i DNCF, hvor det har vært noen store nedturer, men enda større oppturer, noen tap, men enda flere seiere, nye vennskap som vil vare livet ut, noen tårer, men mest latter og glede, hva kjenner jeg på da? Jo jeg kjenner på ydmykhet, stolthet, glede, takknemmelighet, og tårene som triller ned over kinnene, for det er rart og det er også litt trist, men mest av alt er det helt riktig og overgi roret til en annen nå, for jeg må innrømme at jeg er sliten.

Jeg husker vi i styret satt på Gardermoen vinteren 2019 og diskuterte DNCFs fremtid, hvor det var en i styret som hadde hørt noen snakke om Norsk Standard for coachingbransjen i et radioprogram, vi fant frem sendingen og hørt på den sammen. Den dagen satt vi retning for DNCF sin fremtid (Basert på en idé og et tidligere forsøk på å få til en felles standard for vår bransje fra et tidligere styre), og vi satt agendaen for hva vi i styret skulle jobbe med de neste årene, lite visste vi den gangen hvor mye tid det skulle ta, hvor mange tøffe kamper vi måtte gå og hvor mye det ville kreve av hver og en av oss, hadde vi visst det vi vet nå, hadde vi da satt i gang....? Umulig å si, men jeg tviler 😊 Enda godt vi ikke alltid vet hva vi går til for resultatet har vært verdt alle timene, frustrasjonen og tårene underveis.

Nå som jeg takker for meg har jeg lyst til å skrive litt om det å sitte i styret i DNCF og hva styret trenger fra medlemmene og det er et par ting:

- HUSK! Alle som sitter i verv for DNCF gjør dette på sin **fritid**, og det er kun et fåtall som får en symbolsk sum for den store jobben de gjør. Så neste gang du er irritert over at ting tar tid, noe mangler e.l. så ha dette i bakhodet når du ringer, eller sender mail til den i vervet som gjør dette for medlemmene, foreningen og bransjen du jobber i. Et klapp på skulderen motiverer ofte mer enn «kjeft» 😊 Så sier jeg IKKE at dette gjelder alle medlemmene for de fleste heier på styret og er hyggelige, men det motsatte skjer dessverre for ofte. (og nå kan jeg si det, nå når jeg ikke stiller til gjenvalg 😊)
- MØT opp på ting som arrangeres av styret; medlemsmøter, nettverksmøter, årsmøter etc. Mange som etterlyser aktiviteter fra DNCF, og når en eller flere i styret tar initiativet til ønsker som har kommet inn, så er oppslutningen heller laber..... Skal vi ha en levende forening så avhenger det av at ALLE tar i et tak.
- Medlemsfordeler er det spørsmålet vi får oftest, og som det også brukes mye tid til å jobbe for å få på plass. Men når du tenker etter, hvor er det viktigst at styret legger ned tiden sin? I rabatterte regnskapsprogrammer, eller i større saker som Standard Norge, stoppe «useriøse» aktører i markedet, fremme coaching etc. jeg tro vi alle vil tjene mest på det siste i det lange løp, hva tenker du?

Nok «sutring» fra meg og jeg har lurt lenge på om jeg skal skrive det, men som dere forstår så synes jeg det er så viktig med tanke på de som skal drive foreningen videre, at jeg valgte å gjøre det 😊

Nå gleder jeg meg til å følge DNCF som medlem og se hva fremtiden bringer for foreningen og bransjen vår. Jeg kommer imidlertid ikke til å forsvinne helt ut med en gang, da jeg fortsetter som DNCF sin representant i Standard Norge komiteen inntil arbeidet er ferdigstilt, jeg skal vitne i kommende rettsak mot en av de «useriøse» aktørene i bransjen og sist, men ikke minst skal jeg sørge for en god overgang mellom meg selv og den som overtar roret på DNCF skuten.

Tusen takk for meg og masse lykke til ønsker ny styreleder og styremedlemmer. Jeg kommer til å savne dere

<3

*Pia Gurstad*

### **TAKK TIL:**

Det er i år noen som har valgt å gå ut av styret som vi ønsker å gi de en ekstra takk

- **Tone Løwe – Nestleder**

Tone «MY PARTNER IN CRIME». Jeg skulle så inderlig ønske at vi gikk over målstreken sammen, men sånn ble det ikke dessverre. Uten deg hadde DNCF aldri vært der det er i dag, jeg hadde aldri takket ja til så mange år som leder og jeg kunne virkelig ønske at ALLE medlemmene forstår hvilken jobb du har gjort for foreningen de siste 4 årene! Sammen var vi et radarpar som utfylte hverandre på alle områder <3

- **Fredrik Sydnes- Styremedlem**

Den eneste «hanen i flokken», det blir nok tomt for styret uten deg. Tusen takk for din innsats i forhold til skolene og markedsføring de siste to årene.

- **Linda Elin Aase**

Linda velger å ikke stille til gjenvalg etter to år i styret og det er synd for foreningen, men sånn er det når prioriteringer må gjøres. Linda har gjort en fantastisk jobb med å hente inn utestående kontingenter de siste årene, samt at hun har hatt all oppfølging av medlemmer og interesserte i foreningen.

En STOR takk til de tre som nå går av i styret, og de som går av i andre verv dette året. Uten dere ville ikke DNCF vært en forening.

## **Sertifiseringsrådet i DNCF ÅRSMELDING 2021**

### **ÅRSMELDING 2021 FOR SERTIFISERINGSRÅDET I DEN NORSKE COACHFORENING**

**Rådets medlemmer:** Marga Dijkman, Larisa Schlösser-Møller, Karin Range, Marianne Nybakk, Hege Beate Simonstad og Katrine Selvik.

**Leder for rådet:** Katrine Selvik

**Møter:** Rådet har hatt møter 2.hver mandag gjennom 2021 og hyppigere ved behov for vår bistand i hastesaker. Møtene har foregått på zoom. DNCF sine retningslinjer og bransjestandarden, samt rådets mandat har lagt til grunn for vårt arbeid.

### **Arbeidsoppgaver i 2021**

1. **Sertifiseringer/re-sertifiseringer:** Rådet har i hovedsak hatt ansvar for å gjennomgå og behandle søknader og egenerklæringsskjema ifbm. Sertifiseringer og re-sertifiseringer. Vi har behandlet kandidater med medlemskap i DNCF og kandidater som ikke tilhører coachforeningen, men som ønsker å sertifisere seg i DNCF. Basert på rådets kunnskap, erfaringer og retningslinjer/standard, har vi sammen behandlet og

konkludert hver søknad, og gitt våre anbefalinger til styret. Det er styret som har hatt direkte kommunikasjon med de enkelte kandidatene. I 2021 behandlet vi 1 sertifisering og 14 resertifiseringer.

2. Skjema for Egenerklæring for re-sertifisering: Mange tilbakemeldinger at skjema var vanskelig å forstå og fylle ut. Vi i rådet hadde en gjennomgang av skjema for å gjøre det lettforståelig og enkelt å forstå for søkerne. Forslag sendt styret.
3. Markedsføring på sosiale media (SOME): Etter oppdrag fra styret, gjordet vi research, kontaktet coaching skoler og kikket på ulike hjemmesider. Basert på dette og vår etiske forståelse, laget vi et forslag til anbefalte retningslinjer for markedsføring på SOME for skoler og coacher som driver egen virksomhet.
4. Designhåndbok: vi utarbeidet en grov skisse med forslag til design for bruk av DNCF logo, spesielt med tanke på et helhetlig og profesjonelt uttrykk, og for å knytte DNCF logo & design tett opp mot markedsføring av de eksisterende og nye coaching skolene.
5. Retningslinjer for DNCF/bransjestandard: Vi har gått gjennom begge dokumentene etter forespørsel fra styret og kommet med forslag til endringer slik at dokumentene er mer forståelige og henger sammen. Forslag sendt styret. Rådet har ikke deltatt på eksterne møter og har heller ikke noen utgifter å føre. Rådet ved leder Katrine Selvik, har hatt en tett og god kommunikasjon og dialog med styrets leder Pia Gurstad.

*På vegne av Sertifiseringsrådet, Katrine Selvik*

## Etisk råd

### Årsmelding 2021

**DNCF Etisk Råd - Årsmelding 2022**

24.05.22

**Medlemmer:** Kristin Larvin, Eva Birgitte Hertzberg, Siv T. Ringstrand  
**Antall møter i perioden september 2021 – mai 2022:** 4

I tillegg løpende oppfølging av saker og avklaringer i lukket Facebook gruppe.

#### **Saker til behandling:**

- Styret ba Etisk råd om vedr. eventuelle overtramp ift Markedsføringsloven i følgende saker:
  - Trine Åldstedt. LinkedIn-innlegg 1/10-2021 og redaksjonell sak i Helse- og livsstilsmagasinet Medium
  - Mentalskolen. Bruk av ordet «hjelpespersonell» i markedsføringen på nettsider og sosiale medier.
- Etisk Råd holdt løpende orientert om saken med Peter Svenning og Leadership By Heart, der DNCF er partshjelper i samarbeid med advokat i saken.
- Oppdatering av DNCFs Etiske retningslinjer ift markedsføringsloven og sosiale medier.
- Utarbeidelse av informasjon til alle medlemmer i DNCF med oppfordring om å ta en ekstra avsjekk på egne nettsider og påse at de følger markedsføringsloven og DNCFs etiske retningslinjer.

*Kristin Larvin*

*Leder Etisk råd*

**Valgkomiteen i DNCF**  
**ÅRSMELDING 2021 – Ikke mottatt**