

Vekst og utvikling

DNCF samler coaching-Norge



Strategi- og handlingsplan 2021-25



Innhold

1	Vekst og utvikling	s. 3
1.1	Vekst og utvikling	s. 4
2	Innsatsområder	s. 5
2.1	Modernisering	s. 5
2.1.1	Porteføljesertifisering	s. 6
2.1.2	Synlighet	s. 7
2.1.3	Nivåsertifisering etter erfaring	s. 8
2.1.4	Juridisk fagdag utvikles til VEKS-kurs.....	s. 9
2.2	Standard for coaching	s. 10
2.2.1	Komitearbeid	s. 10
2.3	DNCF som organisasjon	s. 11
2.3.1	Struktur og rutiner	s. 11
2.3.2	Informasjonsflyt	s. 12
2.4	Medlemmene	s. 13
2.4.1	Øke medlemstall	s. 13
2.4.2	Medlemsfordeler	s. 13
2.4.3	Møteplasser	s. 14
2.4.4	Samspill med skolene	s. 14
3	Framtida	s. 15

1. Vekst og utvikling

Coaching som eget faget er fremdeles relativt ungt i Norge. Likevel ser vi at mange har fått øynene opp for denne tjenesten, at den bringer fram økt trivsel, effektivitet, bedre kommunikasjon og ikke minst økt lønnsomhet for bedrifter. Stadig flere privatpersoner ser også verdien av å gå til en coach, enten for å bedre helsen sin eller for i større grad å leve de livene de ønsker seg. Med andre ord er det gode muligheter for vekst og utvikling i coachingbransjen i Norge.

Utfordringen er at coaching i dag ikke en beskyttet tittel, noe som medfører en uheldig situasjon for seriøsitet i bransjen, fordi alle kan kalle seg coach. Erfaringsmessig ser vi nå at det er mange aktører som nå kaller seg coach, og som selger tjenester under tittelen coach. Noen har gjerne et kort kurs i coaching eller er selv lært uten at de har noe som helst utdanning. Vi ser også at flere skoler og organisasjoner har laget egne standarder for hva coaching er og hva som kreves for å bli en sertifisert coach.

Der finnes altså per i dag ingen felles plattform der coaching-Norge står samlet om hva som skal være kjernekompetansen hos en coach.

Det er av den grunn ikke enkelt for kunder som søker coaching å orientere seg på markedet i forhold til hva som er seriøsitet og kvalitet, både når det gjelder kjøp av coachingtjenester og ved valg av utdanningsinstitusjoner eller skoler.

Derfor tok DNCF initiativ overfor Standard Norge for å samle ressursene og få på plass en felles Norsk standard for coaching bransjen i Norge. En standard som beskriver hva kjernekompetanse for coacher skal være blir snart sendt ut på høring og vil sannsynligvis være ferdig innen utgangen av 2021. Arbeidet med å utvikle en standard for sertifisering av coacher er i startfasen.

DNCF er i dag Norges største bransjeorganisasjon for coacher, men har likevel kun et lite antall av landets coacher som medlemmer. Her ser vi at vekstpotensialet er stort. Med en økning av medlemsmassen vil foreningen kunne bli en enda mer slagkraftig organisasjon som går foran og leder an arbeidet med å styrke bransjens seriøsitet og kvalitet på det norske markedet.

DNCF har fra før utviklet bransjestandard for coaching for å sikre en høy kvalitet på coacher som sertifiseres gjennom DNCF. Vi ser derfor nå en mulighet for en økning i medlemsmassen gjennom å tilby coacher som tilfredsstillende bransjestandarden en mulighet for å innfri disse kravene gjennom en sertifisering gjennom DNCF. Første ledd var å fjerne kravet til NLP som ble vedtatt på årsmøtet 2020.

Et viktig ledd i å gjøre coaching til en tjeneste som er lett å ty til for potensielle kunder er å synliggjøre hva coaching kan bidra med. Med andre ord – vi må være synlige og vise hvem vi er og at vi har kompetanse

Vi vil i videre i denne strategi- og handlingsplanen for DNCF nærmere beskrive mål og tiltak for perioden 2021-2025.



1.1 Vekst og utvikling

DNCF skal være den foretrukne organisasjonen for coacher i Norge og skal være en spydspiss i arbeidet for å fremme coaching av høy standard, jobbe for anerkjennelse og gjøre det enkelt å velge coach for potensielle kunder.

Det skal være et konkurransefortrinn å være coach i DNCF fordi det kommuniserer ut at våre medlemmer har solid utdanning og har en sertifisering som stiller høye krav. Samtidig ønsker DNCF å synliggjøre sine medlemmer slik at de får henvendelser fra potensielle kunder gjennom markedsarbeid i DNCFs regi.

2. Innsatsområder

Innledning

DNCFs visjon er å gjøre coaching til et hyppig anvendt verktøy for både bedrifter og privatkunder med høy standard på coachene som brukes. Målet er å være den ledende coaching-organisasjonen som samler coacher som holder kravene etter norsk standard. Vi har delt opp innsatsområdene inn i 4 områder med strategier og tiltak under hvert område:

- Modernisering
- Standard Norge
- DNCF som organisasjon
- Medlemmene

2.1 Modernisering

Viktig i arbeidet er at det finnes standarder for kompetanse for coacher, samt for akkrediteringsorgan, utdanningsinstitusjoner og virksomheter som tilbyr coaching, samt krav til utforming og innhold i anbudsdokumenter og kontrakter ved kjøp av coachingtjenester (se punkt 3.2)

DNCF ønsker at coaching-Norge kan stå mer samlet og derigjennom få større gjennomslagskraft for coaching som verktøy både for bedrift- og privatmarkedet. I den sammenheng ser DNCF at det er ønskelig med en stor og innflytelsesrik organisasjon som har mulighet til å påvirke de til enhver tid rådende holdninger om coaching og effekten den kan ha. Da er det viktig at coachene holder høy standard og bidrar med coaching av god kvalitet. Derfor ønsker DNCF å invitere flere coacher til å gå for standard etter DNCFs bransjestandard gjennom porteføljesertifisering slik at de som har tilsvarende utdanning og ønsker et kvalitetsstempel kan få det gjennom DNCF, samt at de som ennå ikke holder DNCFs standard kan starte prosess med å kvalifisere seg til sertifisering.

Det vil også være viktig for DNCF å være synlige slik at det er lett å finne oss og våre coacher, samt å fremme et positivt syn på coaching som metode slik at flere ønsker å benytte tjenestene vi kan tilby.



2.1.1 Porteføljesertifisering

DNCF ønsker at alle coacher som vil sertifiseres etter norsk standard (pr i dag DNCFs bransjestandard) skal gis mulighet til det. Det kan bidra til at flere coacher videreutdanner seg så de tilfredsstiller kravene fra DNCF, og at DNCF vokser og utvikler seg som organisasjon. Derfor er det satt i gang mulighet for porteføljesertifisering. I første omgang henter vi inn de som har tatt sin utdanning ved en DNCF-godkjent skole uten å ha tatt selve sertifiseringen gjennom DNCF. Deretter er planen å åpne for kandidater som har tatt utdanningen sin ved andre skoler. Dette kan bety en stor pågang av potensielle kandidater som vil ønske en sertifisering gjennom DNCF og etter hvert være sertifisert etter Norsk Standard.

En porteføljesertifisering vil bety vekst og utvikling for DNCF, og for å håndtere kommende søknader om sertifisering er det behov for flere mentorer og sensorer.

Det er også satt ned et sertifiseringsråd bestående av blant annet trenere, mentorer og sensorer som bistår DNCF med råd i dette arbeidet slik at vi passer på at kvaliteten og den høye standarden opprettholdes.

Tiltak:

- Kurs for sertifisering av både mentorer og sensorer videreføres. Dette for å sikre at det til enhver tid er nok mentorer og sensorer og at kvaliteten på både mentorer og sensorer og ikke minst at de som sertifiseres i DNCF holder høy standard på coaching og etikk.
- Sertifiseringsrådet bistår i behandling av søknader.

Resultatmål:

- Det organiseres et kurs pr semester for sertifisering av nye mentorer
- Det organiseres et kurs pr semester for sertifisering av nye sensorer
- Portefølje 1: Sertifisering for studenter fra DNCF-godkjente skoler fortsetter så lenge det finnes interesse for det.
- Portefølje 2: Sertifisering av studenter fra andre skoler fra høsten 2021

Prosjekt mål:

- DNCF har en mentor-pool bestående av minst 50 DNCF-sertifiserte mentorer
- DNCF har en sensorpool bestående av minst 24 DNCF-sertifiserte sensorer
- DNCF sertifiserer fortløpende når det er nok kandidater til å fylle en dag



2.1.2 Synlighet

DNCF ønsker å være en organisasjon som bidrar til at det er enklere å jobbe som coach blant annet ved å trekke kunder til sine medlemmer, og en måte å gjøre det på er å være synlig. I dag finnes det mange plattformer å benytte for å trekke til seg oppmerksomhet.

Tiltak:

- DNCF profilerer sine coacher gjennom «Finn coach» på DNCFs nettsider.
- DNCF har en kurskalende tilknyttet sine nettsider der medlemmene kan markedsføre kurs og aktiviteter de tilbyr
- DNCF benytter sosiale medier som blant annet FB-side, LinkedIn og Instagram for å skape interesse for coaching.
- DNCF jobber for oppslag i media som kan fremme anerkjennelse og interesse for coaching.
- DNCF legger ut og annonserer artikler skrevet av medlemmer på sine websider

Prosjekt mål:

- DNCF medvirker til at medlemmer får kundeoppdrag gjennom DNCFs aktivitet på nettbaserte plattformer.
- DNCF er den naturlige coaching-organisasjonen å henvende seg til med tanke på uttalelser som angår coaching og ledelse.
- DNCF ønsker å øke sin merkevare gjennom å være mer synlig
- DNCF ønsker å gi økt innsikt og forståelse av coaching faget og kvaliteten av DNCF coacher



2.1.3 Nivåsertifisering av coacher etter erfaring

En norsk standard som tar for seg kjernekompetanse for coacher er et viktig skritt for å gjøre coaching som profesjon mer akseptert. Standarden vil si noe om kjernekompetanse, det vil si et minstemål av hva som kreves av coacher for å holde en viss standard.

Det kan være smart å lage et rammeverk som sier noe om hvor mye kompetanse den enkelte coach ha. Dette kan gjøres ved å sertifisere gjennom en form for nivådeling hvor mye erfaring, videreutvikling og oppfølging den enkelte coach har. Dette er et system andre coaching-organisasjoner har, blant annet ICF.

Tanken er at det skal være enkelt for potensielle kunder å velge etter hvilke behov de har, samt inspirere coacher til å videreutvikle seg og sine ferdigheter.

Tiltak:

- DNCF ser på hvilke krav og spesifikasjoner som det vil være naturlig å dele coacher inn etter.
- DNCF lager sertifiseringskrav for tre nivåer av coacher basert på erfaring, videreutvikling og oppfølging.

Prosjekt mål:

- DNCF har en tydelig sertifisering med grunnlag i nivådeling etter erfaring, videreutvikling og oppfølging.



2.1.4 Juridisk fagdag utvikles til VEKS-kurs

Helsecoaching var et viktig gjennombrudd for DNCF. Det ble gjort et stort stykke arbeid for å få godkjenning fra Helsedirektoratet som utøvere av alternativ behandling så våre medlemmer kunne benytte tittelen registrert Helsecoach DNCF. Dette ga tidligere mulighet til mva-fritak, noe regjeringa fjernet i statsbudsjettet 2020.

En forutsetning for å kunne benytte tittelen var et gjennomført kurs som DNCF kaller Juridisk fagdag og tar for seg lover og regler særlig knyttet til markedsføring, samt etiske problemstillinger rundt en rekke caser.

De fleste organisasjoner som har godkjenning fra Helsedirektoratet som utøvere av alternativ behandling krever et VEKS-kurs for sine medlemmer før de kan få tittel som gir adgang til å registrere seg i registeret for alternativ behandling.

VEKS står for vitenskap, etikk, kommunikasjon og samfunn og er et kurs som gjerne går over flere dager.

DNCF ønsker å gi våre medlemmer enda grundigere kunnskap om disse emnene for når det nå kommer en standard for coaching, er det sannsynlig at coaching får mer oppmerksomhet og det er viktig at våre medlemmer er oppdatert på disse områdene.

Tiltak:

- DNCF utvikler et VEKS-kurs.

Prosjekt mål:

- DNCF har et VEKS-kurs for å få tittel som registrert Helsecoach DNCF.



2.2 Norsk standard for coaching

For å rydde opp i mylderet av coacher med diverse sertifiseringer som varierer fra skole til skole, har DNCF tatt kontakt med Standard Norge med hensikt å enes om en standard for coaching i Norge. Prosessen er allerede i gang og flere organisasjoner, skoler og småbedrifter jobber sammen for å bli enige om en standard for coaching i Norge.

2.2.1 Komitearbeid

DNCF har utnevnt to medlemmer til å arbeide i komite for utvikling av en norsk standard for coaching i Norge; Tone Løwe og Cathrine Lie Strand. I tillegg er det opprettet en FB-gruppe med erfarne coacher som vil bistå med råd og diskusjoner som representantene kan ta med seg inn i komitearbeidet.

Første resultatmål vil være at selve standarden for kompetanse for coacher blir vedtatt i løpet av 2021. Deretter vil tilleggene til denne standarden som omhandler standard for henholdsvis akkrediteringsorgan, utdanningsinstitusjoner og virksomheter som tilbyr coaching være ferdigstilt i løpet av høst-21 og vår-22.

Resultatmål:

- Første standard er ferdig i løpet av 2021

Prosjekt mål:

- I løpet av 2021-22 er det utviklet fire standarder som gjelder coaching i Norge.

Standardene er:

1. Norsk Standard som stiller krav til grunnleggende kompetanse for coacher.
2. Norsk Standard som stiller krav til organene som sertifiserer coacher, med utgangspunkt i NS-EN ISO-IEC 17011.
3. Norsk Standard som stiller krav til organisasjoner som tilbyr opplæring av coacher.
4. Norsk Standard som stiller krav til virksomheter som tilbyr coaching.

I tillegg kommer:

- Norsk Standard som stiller krav utforming og innhold i anbudsdokumenter ved anskaffelse av coachingtjenester.
- Norsk Standard som stiller krav til utforming og innhold i kontrakt for kjøp av coachingtjenester.
- I løpet av 2022-23 utvikles det standarder for spesialisering innen coaching.
- DNCFs bransjestandard er revidert og samsvarer med norsk standard for coaching.



2.3 DNCF som organisasjon

DNCF jobber for vekst og utvikling og for å håndtere en slik prosess er det viktig å bygge god struktur og gode rutiner for å opprettholde den gode kvaliteten på de som sertifiseres og resertifiseres og for å ivareta medlemmene. I den sammenheng er det viktig med en solid struktur og gode rutiner for administrativt arbeid som sikrer god informasjonsflyt ut til medlemmene og som også ivaretar god informasjonsflyt innad i styret og mellom styrer. Det skal være enkelt å sette seg inn i hva og hvordan styret til enhver tid arbeider og alle dokumenter skal være lett tilgjengelige for alle styremedlemmer.

Det skal være gode rutiner som sikrer kvaliteten på arbeidet som blir gjort i forbindelse med sertifisering og resertifisering av våre medlemmer.

2.3.1 Struktur og rutiner

DNCF ser behovet for struktur og rutiner der alt har sine faste plasser. DNCF har samlet all informasjon i en medlemsportal og har kuttet ned på betalte tjenester for oppbevaring av dokumenter, fakturering, regnskap, arrangementstjenester, m.m Dette har gitt bedre oversikt over informasjon og informasjonsflyt. Det er viktig at én person har oversikt over alt det administrative, noe som tar mye tid for styremedlemmer uten økonomisk kompensasjon for tida det tar.

Tiltak:

- DNCF benytter Styreweb som styreportal med oversikt over medlemsregister, dokumenter, e-post, arrangementer og der innkallinger og referater fra styremøtene arkiveres.
- DNCF har til enhver tid et oppdatert årshjul med tilhørende dokumenter lett tilgjengelig.
- Det finnes gode maler tilgjengelig for utsending av faste oppgaver som blant annet sertifisering og resertifisering.
- DNCF vurderer hvorvidt det er økonomisk handlefrihet til å ansette en person til å ta seg av administrativt arbeid.

Prosjekt mål:

- Det er et til enhver tid oppdatert årshjul med henvisning til aktuelle dokumenter.
- Sertifisering foregår til faste tider og ellers når det er nok kandidater til å gjennomføre en sertifisering
- Resertifisering skjer til faste tider hvert år
- Styremedlemmene vet hvor de kan finne nødvendige maler og dokumenter i et oversiktlig system på Styreweb.
- Nye medlemmer blir ønsket velkommen når de blir medlemmer.
- Endringer i medlemsregisteret oppdateres jevnlig så det til enhver tid er korrekte opplysninger om medlemmene.
- DNCF har ansatt en person som tar seg av administrativt arbeid.



2.3.2 Informasjonsflyt

DNCF ser behovet for god informasjonsflyt ut til medlemmene, innad i styret og mellom styrer. DNCF ønsker å være transparent så medlemmene vet i hvilken retning DNCF utvikler seg, og hva organisasjonen jobber med. Det er viktig for å ha legitimitet i det som gjøres samtidig som det gir medlemmene mulighet til å komme med innspill til styret.

Tiltak:

- DNCF benytter flere informasjonskanaler som e-post, FB medlem og dncf.no for å gi medlemmene tilgang til viktige dokumenter, sende ut jevnlig informasjon og invitere medlemmene til deltakelse.
- Det sendes ut minimum 5 nyhetsbrev årlig.
- Informasjon legges ut DNCFs FB-gruppe: DNCF medlem
- Det avholdes minst to medlemsmøter i året.
- Enkel kommunikasjon med medlemmene gjennom GNIST

Prosjektmål:

- God informasjonsflyt til medlemmer
- Forenkling av administrativt arbeid ved at medlemmene selv kan administrere informasjon om seg selv i medlemslistene (GNIST).
- DNCFs styrearbeid er transparent, dvs at DNCFs medlemmer har innsikt i hva styret til enhver tid jobber med, og kan komme med innspill.



2.4 Medlemmene

DNCF har fokus på vekst og utvikling og jobber for å bli en organisasjon som kan samle coacher i Norge og være en ressurs for våre medlemmer og for det øvrige samfunnet ved at tilliten til DNCF-sertifiserte coacher holder en høy standard. For å være en slagkraftig organisasjon trenger vi atskillig flere medlemmer enn det vi har i dag.

Det er også krevende for sertifiserte coacher å klare å leve av sin coaching-virksomhet i dag så en viktig oppgave for DNCF vil være å bidra til å gjøre det mulig for våre medlemmer å leve av å være coacher.

2.4.1 Øke medlemstall

DNCF tar sikte på å ha minst 1000 medlemmer over hele Norge. Den store medlemsøkninga kommer av flere tiltak som å hente inn medlemmer som har meldt seg ut, å hente inn studenter som har fullført løpet på en DNCF-godkjent skole uten å ha sertifisert seg gjennom DNCF, samt at DNCF legger til rette for en porteføljesertifisering for studenter fra andre skoler (se pkt 2.1.1)

Tiltak:

- DNCF utvikler gode rutiner for porteføljesertifisering
- DNCF arbeider for å hente inn igjen tidligere medlemmer som av en eller annen grunn har valgt å melde seg ut av DNCF.
- DNCF besøker skolene for å komme i kontakt med studentene slik at de kan starte sitt medlemskap også før sertifisering.

Resultatmål:

- Innen utgangen av 2021 har DNCF minimum 350 medlemmer.

Prosjekt mål:

- I 2025 har DNCF minimum 1000 medlemmer

2.4.2 Medlemsfordeler

DNCF ønsker å bidra som formidler av medlemsfordeler, blant annet i form av gode forsikringsordninger og andre goder som bidrar til å forenkle coachens virksomhet.

Tiltak:

- Revidere eksisterende medlemsfordeler
- Forhandle fram relevante medlemsfordeler som bidrar til å gjøre det lettere å drive virksomhet som coach

Prosjekt mål:

- DNCF har medlemsfordeler som tilsvarer kontingenten eller mer.
- DNCFs medlemsfordeler bidrar til å forenkle å drive virksomhet som coach



2.4.3 Møteplasser

DNCF vil samtidig arbeide for å bidra til at medlemmene opplever hjelp og støtte i sin virksomhet som coach – både i oppbygningsfasen og også for de som har holdt på en stund. En av de største utfordringene mange coacher opplever er å føle seg alene – både i starten og også etter noen års virksomhet. Her ønsker DNCF å kunne bidra på flere måter ved å være et bindeledd mellom coacher som ønsker å være i nettverk, erfaringsutveksling og kompetansebygging.

Tiltak:

- Kaffe med DNCF minimum 6 ganger årlig på forskjellige steder i Norge
- DNCF har regionale FB-grupper der medlemmene
- DNCF støtter medlemmene i å starte lokale nettverk
- DNCF Forum endres til DNCF Nettverk som skal være et forum der medlemmene kan hjelpe hverandre

Prosjektmål

- DNCF arrangerer nettverkstreff i forbindelse med årsmøtet
- DNCF har lokallag
- DNCFs medlemmer hjelper hverandre med erfaringsutveksling og annet

2.4.4 Samspill med skolene

DNCF har skoler som medlemmer som bidrar til høyt kompetansenivå blant medlemmene og et jevnt tilfang av nye medlemmer. Det er viktig å gjøre seg kjent blant studenter på et tidlig tidspunkt slik at en DNCF-sertifisering vil være en naturlig avslutning på studiet, og samtidig benytte anledning til en informasjonsutveksling med skoleeiere. Bli kjent med ønsker og behov for skolene og hvordan vi kan spille hverandre gode.

Vi ser også at skolene har behov for å snakke mer sammen, diskutere pensum og faglig utvikling, med mer. Et tettere samarbeid mellom våre medlemsskoler vil gi dem et konkurransefortrinn fordi de vil utfordre hverandre og skape gode diskusjoner som vil føre til videreutvikling.

Tiltak:

- Skolene snakker om DNCF allerede fra trinn 1
- DNCF i samarbeid med skolene tilrettelegger for besøk årlig
- DNCF oppretter et skoleråd.

Prosjektmål:

- Studentene som ønsker å utdanne seg til coacher ved DNCF-godkjente skoler tegner medlemskap i studieforløpet
- Det er et godt samarbeid mellom DNCF og medlemsskolene
- DNCF har et skoleråd.



3 Framtida

DNCFs overordna tema for denne strategi- og handlingsplanen er vekst og utvikling som skal bidra til å samle coaching-Norge. Visjonen vår er at DNCF har tyngde og slagkraft til å fremme coaching-tjenester av høy standard og god kvalitet, slik at det er enkelt for coacher å velge hvilken organisasjon de velger å knytte seg til og at det er enkelt for potensielle kunder av coaching-tjenester å kjenne seg trygg i valg av DNCF-sertifiserte coacher.

Å være medlem i DNCF skal bidra til vekst og utvikling for coaching-bransjen og for den enkelte coach-utøver, og DNCF skal være kjent som et kvalitetstempel.

DNCF har tro på ei framtid der coaching vil være et naturlig valg for alle som ønsker vekst og utvikling både for sin bedrift/organisasjon og for sin personlige utvikling.