



Sak: Klageorgan DNCF

Saksnummer: 2021/06

Forslag til vedtak: Styret gis mandat til å opprette et klageorgan i DNCF

Bakgrunn: Pr i dag har vi sertifiseringsrådet som klageorgan for studenter fram til de er ferdige med sertifisering, og etisk råd som behandler saker av etisk karakter hos praktiserende coacher. Det har vært få klager i DNCF og enkelt å sende klagen til behandling. Når DNCF åpner for porteføljesertifisering vil pågangen og medlemstallet øke. Sertifiseringsrådet vil i samarbeid med styret behandle søknader og er samtidig et klageorgan for studenter. Dersom en kandidat får avslag på sin søknad om porteføljesertifisering eller er uenig i kravene som stilles for å gå opp til sertifisering, vil de ikke ha noe sted å rette en klage. Etisk råd behandler saker av etisk karakter og klagen vil kunne rette seg mot vedtak fattet av styret og sertifiseringsrådet.

Vurdering: Vi er en liten forening med relativt få medlemmer, og det kan framstå noe overilt å opprette et klageorgan. Visjonen er sterk medlemsvekst i årene framover og at en stor del av medlemsveksten vil komme fra porteføljesertifisering. Det er lurt å være i forkant å bygge gode rutiner og sikre søkere og medlemmer rettferdig behandling. Å opprette et klageorgan er nettopp en del av den strategien – å opprette organet før behovet har meldt seg. Nå kan selvsagt etisk råd fungere som det ekstra klageorganet, men etisk råd er et rådgivende organ som i tillegg til å behandle klager av etisk karakter også skal bistå styret med råd når det er behov for det. I den sammenheng kan de være «brukt opp» som klageorgan dersom de har vært involvert i prosessen tidligere.