



## Årsberetning for styreperioden 2017 til 2018

### Styret har bestått av:

Hanne Schjerven Fors Paulsrud, styreleder  
Pia Gurstad, styremedlem  
Tone Løwe, styremedlem  
Ann Lovis Haanes, styremedlem  
Kristin Martinsen, styremedlem  
Katarina Hedèn, styremedlem  
Atle Øi, styremedlem, redaktør CoachMagasinet  
Ann Flikkeid, varamedlem  
Trine Anette Øvsti Bråten, varamedlem

<https://dnCF.no/om-dnCF/styret/>



### **Styremøter:**

Styret har hatt 9 møter i perioden (hvorav 6 på Zoom), i tillegg til utstrakt mail korrespondanse, arbeid i «prosjektgrupper» og ad-hoc samtaler etter behov.

### **Hovedsaker i perioden 2017-2018**

- 1) Oppgradering av webside
- 2) Håndtering av spørsmål rundt nylansering fra medlemsskole, gjennomgang av fagplaner sett opp mot Norsk Bransjestandard for coaching, tydeliggjøring av.
- 3) Etablering av Sertifiseringsråd
- 4) Drift av DNCF, løpende oppgaver

### **Generelt**

Årets styre m/varamedlemmer har vært «nytt» i den forstand at vi har bestått av 5 nyvalgte og 4 med kun ett års erfaring fra DNCF-styrearbeid. Dette betyr at det vært mye å sette seg inn i for oss alle. Vi har søkt råd, diskutert oss i mellom, besvart henvendelser og tatt avgjørelser etter beste evne, og med det beste for DNCF i fokus hele veien.

Vi har hatt en veldig god team-spirit med gode heiarop og godt samarbeid, og likt å jobbe sammen.

Styret har lagt DNCFs treårs-strategi, vedtatt på Årsmøtet 30. mars 2017 til grunn for vårt arbeid dette styreåret. Denne strategien definerer følgende fokusområder:

- Coaching – kompetanse og kvalitet
- Medlemmer
- Marked og kunder
- Administrasjon og ledelse

Områdene «Medlemmer» og «Marked og kunder» ble vedtatt som satsingsområde i strategiperioden 2017-2020, og var vårt utgangspunkt for året.

I sommer ble det, på DNCFs Facebookside for medlemmer, rettet spørsmål rundt en nylansering fra en av våre medlemsskoler med en påfølgende debatt både på sosiale medier og på mail/telefon. Situasjonen som oppstod, tydeliggjorde behovet for en ny gjennomgang av Norsk Bransjestandard for Coaching, og hvordan denne skal forstås og fortolkes. Bransjestandarden er selve rammeverket som DNCF-sertifiserte skoler baserer sitt utdanningstilbud på. Det er også rammeverket for sertifisering av coacher, og utøvelse av coachingtjenester. Norsk Bransjestandard for coaching gir oss alle et solid kvalitetsstempel, som det er viktig å opprettholde i takt med utviklingen i samfunnet.

Dette arbeidet har tatt mye av styrets tid og fokus gjennom året. Vi har:

- planlagt og gjennomført et skolemøte med viktige refleksjoner og diskusjoner
- Hatt grundig gjennomgang av fagplan til - og godkjent CoachTeams nylansering
- Nedsatt mandat, invitert medlemmer til - og avholdt møte i nyopprettet sertifiseringsråd

Vi har også lagt mye arbeid ned i utvikling og lansering av helt ny webside! Hovedfokus her har vært å skape større verdi for DNCFs medlemmer ved i mye større grad enn

tidligere å markedsføre og profilere DNCF sine medlemmer og drive trafikk og kunder til disse.

Ellers har vi administrert 29 sertifiseringer, 1 juridisk fagdag (det var to i mars, rett før nytt styre trådte i kraft), og planlagt konferanse.

Vi har dessverre brukt tid og ressurser på å håndtere en anklage fra NOCNA (Nordic Coach & NLP Academy) i vår, om bla. brudd på markedsføringsloven, og alvorlig desinformasjon til forbrukere. Til å hjelpe oss å håndtere saken, har vi benyttet Advokatfirmaet Elden, som konkluderte med at dette var en «ikke-sak» uten rot i virkeligheten. NOCNA har ikke kommet med ytterligere henvendelser etter at saken ble tilbakevist, men har en diskrediterende beskrivelse av DNCF på sin hjemmeside. Vi er i prosess med å få denne fjernet.

Vi har besvart et stort antall henvendelser fra medlemmer og interessenter. Det er mange driftsoppgaver i styret. Vi legger ned mye tid og krefter for DNCF, men skulle gjerne ha rukket så mye mer. Takk for tålmodighet fra dere som har ventet litt for lenge på svar fra oss, og tusen takk til alle som har sendt oss hyggelige tilbakemeldinger underveis. Det setter vi stor pris på!

## Økonomi

Regnskapet for 2017 er gjort opp med et underskudd på 152.397,97

Ved siste års årsmøter har det blitt bemerket at foreningen ikke bør ha stående store beløp på «bok», men heller bruke pengene til medlemmenes beste. Derfor budsjetterte vi med et underskudd på kr 73.000 i 2017, med tanke på å utvikle nye websider. At underskuddet ble så mye større enn budsjettert har sammenheng med uforutsette utgifter til advokathonorar kombinert med lavere inntekter i form av medlemskontingenter. Pga. ordningen med Fri Rettshjelp, får vi deler av advokatregningen tilbakebetalt. Dette kommer i 2018.

Som det ellers fremgår av regnskapet har DNCF fikk vi større inntekter enn budsjettert på Årskonferansen. Det er brukt mindre penger enn budsjettert på styreiser/matservering til styret, da Zoom- styremøter har vært mest hensiktsmessig for styrets medlemmer.

Foreningen har god økonomi/likviditet, alle bankkonti stemmer med saldo på DnB Årsoppgave, øvrige balanseposter er avstemt og funnet OK. Leverandørgjelden i regnskapet er oppgjort i januar/februar/mars 2018.

Med bankinnskudd på kr 546.057 er vi fortsatt godt over kostnadene til et driftsår (i år kr 412077).

Wenche Loftu er DNCF sin regnskapsfører. Regnskapet er revidert og godkjent av revisor Einar Voldene.

## **Strategisk satsingsområde 1 - Medlemmer**

### **Ny webside**

Ny webside ble lansert i romjulen 2017. Det er fortsatt arbeid igjen før websiden har alle funksjoner vi ønsker, men vi har vektlagt følgende:

- Designspråket er oppdatert samtidig som vi fortsatt har beholdt fonter, logo og farger iht DNCFs designprofil
- nettsiden er utviklet i samme rammeverk som den tidligere nettside - Wordpress.
- fokus i mye større grad på å markedsføre og profilere DNCF sine medlemmer og drive trafikk og kunder til disse. Fokus på å skape større verdi for medlemmene.
- søkefunksjon der potensielle kunder kan definere hvilke behov de har for coaching og finne rett coach.

Rammeverket for ny webside åpner opp for mange fremtidige løsninger som feks, integrasjon av Coachmagasinet slik at vi benytter oss av trafikken/leserne derfra, mulighet for å selge kurs og mer standardiserte tjenester fra plattformen, utvide forretningsmodellen til feks annonsering på nettsiden av partnere og sponsorer.

Veldig mye ligger også til rette for at man kan øke og utvide revenue streams for foreningen som gjør den bedre rustet for fremtidig konkurranse.

Styret er godt fornøyd med resultatet så langt, og har fått mange hyggelige tilbakemeldinger på siden. Likevel er det fortstatt ting å rydde opp i, noe som styret ønsker å prioritere også i neste styreperiode.

### **SertifiseringsKIT**

Ideen til et velkomst-kit til nysertifiserte medlemmer ble skapt i slutten av forrige styreperiode, og ble gjennomført og lansert til vårens sertifisering. Varm takk til tidligere styremedlem Linda Krog Ødegaard, som sammen med styreleder Hanne S. F. Paulsrud gjorde det mulig å få brosjyren ferdig i rekordfart!

Velkomst-kitet består av en informasjonsbrosjyre i lekker utførelse (igjen takk til Linda!!), med DNCFs vedtekter og Norsk Bransjestandard for Coaching vedlagt.

### **Kommunikasjon med DNCF medlemmer**

Vi gjennomførte en medlemsundersøkelse etter årskonferansen for å evaluere arrangementet og danne et godt beslutningsgrunnlag for arbeid med videre konferanser. Denne var førende for årets konferanse.

Et av målene for strategiperioden er å øke medlemsmassen, og studentene ved våre DNCF-sertifiserte skoler er en viktig målgruppe. For lettere å kunne kommunisere med disse, har vi opprettet et Facebookgruppe for studentene i tillegg til den gruppen DNCF Medlem.

Vi har sendt ut to nyhetsbrev til medlemmene, ett i august og ett i desember.

### **Medlemsfordeler**

DNCF ønsker å tilby gode medlemsfordeler og har en rekke rabatterte avtaler som du finner på [dncf.no](http://dncf.no).

Nytt for året er avtalen DNCF gjorde med Vertikal Helse (som i høst ble en del av IF. DNCF medlemmer fikk anledning til å tegne en kjempefin helseforsikring til en svært gunstig pris. 19 medlemmer har benyttet seg av dette tilbud.

Medlemsfordelen som i dag blir meste benyttet er den gunstig ansvarsforsikringen med rettshjelp hos IF 74 medlemmer benytter seg av forsikringstilbudet.

Videre tilbyr alle medlemsskoler 15-20% rabatt til medlemmer for kurs utover Trinn 1-Trinn3.

Styret ønsker fortsatt forslag på medlemstilbud dere mener kan være aktuelle for DNCF.

### **Årskonferanse**

Årskonferansen 2017 var vellykket med en serie gode foredrag og full sal på Latter på Aker Brygge. Tilbakemeldingene i etterkant var også svært gode, men evalueringen viste også at det var ting å ta tak i. De tre viktigste elementene var:

- Tilrettelagt for tilreisende
  - Tidspunkt (mulighet for å reise tilbake samme dag)
  - Sted (nærhet til Flypass)
  - Lokale (plass til minglig)
- Intern bygging
  - De fleste kom alene – uten gjester
  - Ønske om minglig
  - styrke samhørighetsfølelse
- Tema
  - Ønske om mer faglig relevante innlegg for DNCF – og kortere foredrag

Med bakgrunn i disse tilbakemeldingene valgte styret å legge konferansen til et hotell på Gardermoen, med god plass for mingling og med den røde tråden «sammen er vi sterkere». Styret ser at en av DNCF sine største utfordringer som organisasjon er manglende følelse av tilhørighet. Merkevarer er ikke sterk nok til at sertifiseringen blir et stekt salgsargument ut mot kunder. Dette er ikke et quick-fix mål og må skapes gjennom at medlemmene kjenner hverandre, spiller hverandre gode gjennom deling og har et konsistent budskap ut mot markedet.

Konferansen 2018 har derfor rettet seg mot medlemmene, og med det ekskludert en del eksterne gjester som vi fikk på 2017 konferansen.

I skrivende stund ser det ikke ut til at tilbakemeldingene og justeringene har gitt ønsket resultat. Gardermoen tiltrekker seg kanskje noen få ekstra personer som kommer med fly, men skremmer kanskje bort langt fler som synes Oslo ville vært langt enklere å

komme seg til. Tilbakemeldingene på tema og foredragsholdere har vært gode, men tydeligvis ikke kjøpsutløsende. Det er naturlig nok for tidlig å evaluere, men det kan tyde på at vi med noe bedre erfaringsgrunnlag må gå noen runder på strategivalget som ble gjort for 2018 konferansen.

## **Strategisk satsingsområde 2 - Marked og kunder**

### **Ny webside – og annonsering på Google**

For å oppnå målet om at den nye websiden skal være en attraktiv medlemsfordel, er den selvsagt laget med sikte på å nå våre kunder. Vi ønsker at siden skal signalisere profesjonalitet og kvalitet - noe som vil komme våre DNCF-sertifiserte coacher til gode. Vi har nylig avsluttet en Google Adwords-kampanje for å nå ut til flest mulig med den nye siden, og evaluering av denne vil være med på å justere websiden i riktig retning videre.

### **Logo og tittelbruk**

Vi har med jevne mellomrom oppfordret våre medlemmer via DNCFs Facebookside om riktig bruk av tittel og logo. Dette anser vi som et svært viktig ledd i felles profilering og gjenkjennelse i samfunnet. Vi oppfordrer alle DNCF Sertifiserte Coacher til å bli med å «dra lasset» sammen ved å være seg dette bevisst på sosiale medier, i mailsignaturer, i medieoppslag og andre steder i det offentlige rom.

### **Profileringsartikkel**

Krus med DNCF logo og slogan ble ferdige til Årskonferansen 2017, og ble delt ut til alle interesse-medlemmer og hovedmedlemmer. Ny rutine av året er at alle nysertifiserte coacher får en gavepakke med 2 kopper hver ved bestått sertifisering. Vi oppfordrer dere til å bruke dem flittig og de vil passe fint på coachingrom og/eller kontor.

### **CoachMagasinet.no**



Siden siste årsmøte er det publisert 36 saker på CoachMagasinet. Dette er lavere enn året før og lavere enn ambisjonsnivået vi satte. Dette skyldes at redaksjonen er tynt bemannet og at ubetalt arbeid må vike for betalte oppdrag i en travel hverdag. Interessen for artiklene er relativt stabil, men vi har etter redaktørens mening ikke funnet en strategi som fungerer optimalt. Vi er en hybrid av et «medlemsblad» og et magasin med bred appell hos målgruppen som er opptatt av selvutvikling og realisering av



menneskelig kapital. Hybridløsningen fører kanskje til at vi ikke blir viktig for noen av målgruppene. Det siste året har vi «holdt fortet» uten å ha hatt ressurser til å gjennomføre en nødvendig strategiprosess tilpasset eksisterende rammebetingelser eller realistiske framtidsrammer. Målet for kommende periode er å ta tak i dette før sommeren og komme revitalisert tilbake til høsten. Kvalitet henger naturlig nok sammen med faglig påfyll og tid til rådighet, og også dette bør ligge som en del av strategiarbeidet som må gjøres før sommeren.

Vi vil gjerne være viktig for medlemmene, attrahere coachingkunder til å se kvaliteten i å bruke en DNCF en sertifisert coach, samt være preferert kontakt når annen presse ser vår vei.

Målet for kommende år blir å starte oppussingen og måned for måned nærme oss en identitet det er verdt å bruke markedsføringskroner på.

### **Samarbeid**

Med bakgrunn i den røde tråden i årets konferanse; «Sammen er vi sterkere», har vi invitert ICF-coach og tidligere styremedlem i ICF Norge; Janne Bjørnsen til å holde et innlegg: «Hvordan kan vi sammen styrke coachingbransjen?». Medlemmer fra ICF Norge er også invitert til konferansen. Vi har tro på at et økt samarbeid mellom seriøse foreninger gjør bransjen mer sterkere fra innsiden og mer tydelig utad.

### **Medlemsutvikling/systemer/prosedyrer**



DNCF har pr 1. mars 176 hovedmedlemmer, 66 interessemedlemmer og 4 skolemedlemskap.

Det er en økning på 18 hovedmedlemmer, og en nedgang på 22 interessemedlemmer og 1 skole i forhold til fjoråret.

Tidligere skolemedlem; NLP Coaching Norge har de siste år vært ute av drift pga. sykdom, og har nå meldt seg ut av DNCF. Andre utmeldelser er begrunnet med sykdom/nedleggelse av virksomhet, økonomi eller overgang til jobb hvor DNCF medlemskap ikke anses som hensiktsmessig.

Det er gledelig at antall hovedmedlemmer har økt med 18 medlemmer. Dette tror vi er relatert til bedre informasjon og ny rutine i forbindelse med sertifisering, med ny informasjonsbrosjyre til nysertifiserte og bistand ved innmeldingsprosedyren. Nedgangen i interessemedlemskap er ikke like gledelig. Her håper vi å endre kurs til neste år vha. økt kommunikasjon og bedre informasjon til studentene ved våre DNCF-sertifiserte skoler.

Alle medlemmene er registrert i [www.dncf.no](http://www.dncf.no), men styret opplever utfordringer i forhold til denne måten å føre medlemsregister på. Vi ser derfor nødvendigheten av å sette fokus på nye systemer for bedre oversikt og kommunikasjon med medlemmene i DNCF. Slik det eksisterende systemet er, blir det mye manuelt arbeid, og fare for feil.

## Sertifiseringer

Det ble i 2017 påmeldt 30 stykker til sertifisering. 29 bestod sertifiseringen, ingen strøk og 1 deltaker stilte ikke opp til sertifisering.

Nye DNCF sertifiserte coacher i 2017: Elisabeth Brochmann Refring, Marianne Smestad, Tonje Brandt Haustveit, Linda S. Hoff, Line Aas Mjøster, Siri Eide, Marte Bergesen Zierfuss, Maria F. Ellingsen, Florence Aasen, Lene Alexandra Øien, Fredrik Sydnes, Marit Endresen, Erlend Grødal, Linda Sund, Nina Ødegård, Heidrun Østerbø, Mette-Marit Grønmyr, Linda Elin Aase, Christina Waardal, Anne Margrethe Bøe, Mette Westre, Torbjørg Thim, Jorunn Zahl Albertsen, Berit Nesseth Otterlei, Tove Nervik Duncan, Inga petrine Grøtte, Nina Skrovo, Katarina Lindøen-Kjellnes og Jorunn Austgulen.

Sensor våren 2017 på Vestlandet: Marga Dijkman, vår 2017 på Østlandet: Jan Otto Hovda og Anne Gommerud.

Sensor høsten 2017 Vestlandet: Pål Kleven Fredriksen, høst 2017 Østlandet: Odd Fyllingen og Anne Gommerud.

Hovedansvarlig i styret for sertifiseringer og resertifiseringer er Anne Gommerud våren 2017 og Katarina Hedén høsten 2017.

## Sertifiseringsråd

Styret ønsker å opptre upartiske og samlende for alle medlemmer – OG legge til rette for videre tillit og fortsatt godt samarbeidsklima mellom skoler, medlemmer og styre.

Ihht til DNCFs vedtekter, § 4.2 Styrets myndighetsområde – f) har styret anledning til å opprette nødvendige råd og utvalg til utførelse av foreningens oppgaver.

Styret har i 2017 opprettet et Sertifiseringsråd bestående av en person fra hver medlemsskole og 4 med personlig medlemskap. Følgende mandat ble vedtatt på styremøte i september:

- Tydeliggjøre og tolke bransjestandarden
- Utvikle og vedlikeholde bransjestandarden
- Gi råd til styret vedrørende opptak av nye skoler og vesentlige endringer i eksisterende skolers pensum eller undervisningsmetodikk
- Revidere og tydeliggjøre resertifiseringsordningen.



Sertifiseringsrådet er et rådgivende organ til styret, og kan ikke gjøre egne vedtak.

Sertifiseringsrådet består av:

Jan Otto Hovda (Ålreit Institutt)  
Lene Fjellheim (CoachTeam)  
Trine Åldstedt (Metaresource)  
John Tolmie (Ethos Academy)  
Marga Dijman  
Elisabeth Brochman Refring  
Wenche Dyb  
Pål Kleven-Frediksen

Jan Otto Hovda har sagt seg villig til å lede sertifiseringsrådet, som hadde sitt oppstartsmøte 30. januar 2018. Styrets leder Hanne S. F. Paulsrud innledet møtet.

## **Helserelatert coaching, registrert Helsecoach DNCF og ansvarsforsikring**



### **Helserelatert coaching**

DNCF sertifiserte coacher utøver helserelatert coaching. Helserelatert coaching er anvendelse av helsefremmende coachingteknikker og avansert NLP, med kundens helsegevinst i fokus. Dette var Helsedirektoratets utgangspunkt da DNCF i 2012 ble godkjent som utøverorganisasjon i Register for utøvere av alternativ behandling i Brønnøysundregistrene. Registerordningen er frivillig og skal ivareta pasientsikkerhet og forbrukerrettigheter, samt bidra til seriøsitet og forretningsmessig ordnede forhold blant utøvere av alternativ behandling. DNCF sertifiserte coacher som er registrerte, kan tilby helserelatert coaching momsfritt.

### **Er coaching alternativ behandling?**

Lov om alternativ behandling av sykdom mv. med tilhørende forskrift gir hjemmel for Helsedirektoratets godkjenning av DNCF som utøverorganisasjon. Godkjenningen er en bekreftelse på at DNCF oppfyller et sett formalkrav, uten at Helsedirektoratet har tatt stilling til DNCFs fagkrav til en DNCF sertifisert coach. I Lov om alternativ behandling brukes alternativ behandling synonymt med «helserelatert behandling, som i hovedsak utøves utenfor helsevesenet og ikke av helsepersonell». Iht. DNCFs godkjenningsbrev fra direktoratet, så vil tjenester som direkte sikter mot forebygging av sykdom eller lidelser kunne omfattes av registreringsordningen, i tillegg til tjenester som tar sikte på å lindre eller kurere sykdom, lidelser eller smerte. Helsedirektoratet har i sin godkjenning

instruert DDCF om å benytte tittelen «registrert Helsecoach DDCF». Det understrekes samtidig at man ved bruk av tittelen eller ved annonsering ikke skal gi inntrykk av autorisasjon, lisens eller spesialistgodkjenning etter helsepersonell loven.

### **Krav til registrert Helsecoach DDCF og DDCF som utøverorganisasjon.**

Registrert Helsecoach DDCF er personlig ansvarlig for å:

- Være medlem av en godkjent utøverorganisasjon
- Sette seg godt inn i gjeldende regelverk for alternativ behandling
- Ha en ansvarsforsikring som dekker ens totale behandlingstilbud (les coachingtilbud)

### **DDCF skal som utøverorganisasjon:**

- Informere sine medlemmer om anledningen til å registrere seg
- Påse av medlemmer som registrerer seg i hovedsak tilbyr helserelatert coaching
- Bistå sine medlemmer ved registrering og kvalitetssikre registrerings skjemaer
- Bidra med informasjon om relevante regelverk for helserelatert coaching

### **Relevante aktiviteter i styreperioden:**

For å ivareta plikten som utøverorganisasjon arrangerer DDCF Juridisk fagdag for helserelatert coaching to ganger per år.

### **Juridisk fagdag for helserelatert coaching:**

Høsten 2017 ble Juridisk fagdag for helserelatert coaching arrangert på Lillestrøm 8. November 2017, med 9 deltakere. (To fagdager ble også arrangert i mars, i forrige styreperiode).

Fagdagen ble ledet av Fanny Sætre og medansvarlig har vært Ann Lovis Haanes. Ny Juridisk fagdag for helserelatert coaching blir avholdt mai 2018 i Oslo og oktober 2018 i Bergen.

### **Deltagere til nå:**

Til sammen har 129 av DDCF sine medlemmer pr. februar 2017 gjennomført Juridisk fagdag for helserelatert coaching.

### **Brønnøysundregistrene:**

I register for utøvere av alternativ behandling i Brønnøysundregistrene hadde vi 41 DDCF sertifiserte coacher I 2017 (tallet i 2016 var 39).

Tallet på DDCF-medlemmer som i 2017 tegnet ansvarsforsikring gjennom DDCFs avtale med If var 74 (tallet I 2016 var 73).

## **DNCFs strategi og handlingsplan 2018-2021**

I forrige styreperiode var strategiarbeid en av hovedsakene i perioden. Bakgrunnen for dette var tilbakemelding fra Årsmøtet 2016 om at strategien bl.a var lite tydelig med lite bevegelse. Det ble derfor lagt ned et solid og godt arbeid med DNCFs strategi forrige periode, og en treårs strategi ble vedtatt av Årsmøtet 2017.

Styret ser ingen grunn til å endre kurs, utover et ønske om å prioritere et nytt kundesystem som vil lette det administrative arbeidet i styret på betydelig vis. Vi har derfor kun små justeringer til DNCFs strategi for de neste tre år. Strategidokumentet ligger som vedlegg B i Årsberetning.

## **Konklusjon**

DNCF - setter standarden. Vårt slogan!

DNCF er en ung organisasjon som på 15 år har oppnådd mye. Coaching som fag og som profesjon er ung i Norge. Markedet er umodent og vet lite om forskjellen som utgjør forskjellen DNCF vil fortsette å være en viktig aktør for våre medlemmer, i samfunnet og for coaching som seriøst fag.

Dette avhenger at vi står sammen i arbeidet med å gjøre marked og samfunn oppmerksomme på at det er kvalitetsforskjeller. Norsk Bransjestandard for Coaching og Den Norske CoachForening setter krav til både utdanning og til kompetanse – som vi alle kan være stolte av.

Styret ser at en av DNCF sine største utfordringer som organisasjon er manglende følelse av tilhørighet. Derfor tenker vi at det er hensiktsmessig å fortsatt fokusere på strategipunktene «Medlemmer» og «Marked og kunder» i neste treårsperiode. I tillegg til å jobbe med å få et funksjonelt medlemsregister/CRM system.

DNCF og hver enkelt av oss blir best når vi står sammen og gjør bransjeforeningen sterk! Sammen er vi sterkere!

1. mars 2018

Styret i Den Norske CoachForening

## VEDLEGG A

**Den Norske Coachforening - Etisk utvalg****Årsrapport 2017 - 2018****Innledning**

Mandat for DNCF- Etisk utvalg ble vedtatt på årsmøtet 2014.

**Mandat****1 Ansvars -og virksomhetsområde**

- Etisk utvalg er rådgivende organ for styret i DNCF i etiske spørsmål.
- Utvalget skal arbeide for at alt arbeid innen foreningen, og som utøves av foreningens medlemmer i egenskap av sertifisert coach/godkjent skole, foregår innenfor etiske rammer.
- Utvalget skal behandle og gi uttalelse i etiske enkeltsaker som har sitt utspring i klager knyttet til brudd på etiske retningslinjer, god forretningsskikk, god styreskikk, o.l.
- Etiske enkeltsaker skal fortrinnsvis leveres inn til styret i DNCF, som deretter formidler videre til utvalget.
- I tilfeller hvor medlemmer av styret er omfattet av klage, kan enkeltsaken legges frem for ledere av etisk utvalg direkte.
- Utvalgets uttalelser skal være skriftlige og inneholde en begrunnet vurdering med konklusjon.
- Medlem som er innklagd har rett til å lese skriftlig klage og skal gis anledning til å komme med tilsvar / uttale seg.

**2 Sammensetning og oppnevning**

- Utvalget skal bestå av tre medlemmer.
- Utvalgets medlemmer oppnevnes av årsmøtet for to år av gangen.
- Medlemmene skal ikke være medlemmer av sittende styre i foreningen.

**3 Rapportering og innsyn**

- Utvalget skal i tillegg til sine anbefalinger til styret avgi årlig rapport om sin virksomhet.
- Utvalgets virksomhet skal, innenfor rammen av de regler som sikrer personvern, være åpen for innsyn for foreningens medlemmer.

**4 Utvalgets medlemmer**

Årsmøtet 2017 valgte følgende medlemmer for perioden:

- Astrid Holm
- Erica Grunnevoll
- Rune Brekke

## **5 Møtevirksomhet**

Det ble i 2017 meldt inn en sak til utvalget. Saken ble ikke behandlet av utvalget da problemstillingen var av juridisk og ikke etisk karakter.

Det er ikke meldt inn andre saker til behandling i etisk utvalg siste periode.

Det har derfor heller ikke vært møter i etisk utvalg i perioden.

Oslo 12. februar 2018

Astrid Holm

Erica Grunnevoll

Rune Brekke

## VEDLEGG B

**Styrets forslag til strategi- og handlingsplan for utvikling av DNCF i perioden 2018-2021**

Strategien vedtas av Årsmøtet for 3 år. Strategien skal understøtte DNCFs formål, og på et overordnet nivå gi retning og støtte til styrets prioriteringer.

Handlingsplanen revideres av styret årlig, og legges fram for Årsmøtet til orientering. Da det ble nedlagt et stort arbeide med DNCFs strategi forrige styreperiode, har vi kun gjort små justeringer for neste treårsperiode.

Det er definert 4 strategiområder for neste treårsperiode:

- 1) Coaching – kompetanse og kvalitet
- 2) Medlemmer
- 3) Marked og kunder
- 4) Administrasjon og ledelse

Pkt 3 og er satsingsområder i strategiperioden. I tillegg ser vi behovet for et funksjonelt medlemsregister/CRM-system for DNCF (definert under strategiområde 4.

**Strategiområder og handlingsplan****1. Coaching – kompetanse og kvalitet****Mål 2021:**

1. «Norsk Bransjestandard for Coaching» og retningslinjer for bruk, er funksjonelle og lett tilgjengelige for DNCF sertifiserte coacher og DNCF godkjente skoler
2. DNCF har en velfungerende sertifiserings- og resertifiseringsordning.

**Handlingsplan:**

- Gjennomgå og revidere bransjestandard og retningslinjer:
  - Fjerne uklarheter eller gråsoner i bransjestandarden
  - Påse at bransjestandarden er tidsmessig
  - Involvere skolene og vurdere om
    - skolenes mentorer må være DNCF-sertifiserte?
    - trenere på skolene må ha gjennomgått juridisk fagdag?
- Evaluere og evt. revidere etiske retningslinjer
- Årlig evaluere og evt. forbedre sertifiseringsordningen
- Evaluere og forbedre resertifiseringsordningen, vurdere / iverksette ulike tiltak:
  - Organisere buddycoaching
  - Etablere online registrering av resertifiseringsaktiviteter
  - Flere samarbeidspartnere som tilbyr kvalifiserende kurs
  - Markedsføre resertifiseringsaktiviteter, som f.eks. Modum-kurs



## 2. Medlemmer (Satsningsområde i strategiperioden)

### Mål 2021:

1. Total medlemsmasse i DDCF er 300 medlemmer
2. 80 % av medlemsmassen er fullverdige medlemmer og 20 % er interessemedlemmer
3. 80 % av alle nyutdannede coacher melder seg inn i DDCF som fullverdige medlemmer ved sertifisering, og er fortsatt medlemmer ett år etter

### Handlingsplan 2017/18:

- Kartlegge hva som gjør at DDCF sertifiserte coacher velger medlemskap i DDCF, f.eks. gjennomføre questback rettet mot:
  - Nye medlemmer
  - Etablerte medlemmer
  - Tidligere medlemmer
  - Andre?
- Basert på resultat av spørreundersøkelsene, planlegge og iverksette hensiktsmessige tiltak for å
  - Rekruttere medlemmer
  - Beholde medlemmer
- Samarbeid med skolene
  - Besøke skolene og komme i dialog med studentene om:
    - DDCFs historikk og bransjestandard
    - Styret og styrets aktiviteter
    - Sertifisering og resertifisering
    - Coachmagasinet
    - DDCF medlemskap
  - «Kit» som sensor deler ut når coachen er sertifiserte
    - «Velkomstpakke» fra DDCF
    - Sensor stiller med pad og coachen registrerer 1 års gratis medlemskap i DDCF
    - Skjema der kandidaten signerer på å følge Etske retningslinjer og på å bruke korrekt tittel og logo. Sensor/skolene skanner og sender til DDCF

### 3. Marked og kunder (Satsningsområde i strategiperioden)

#### Mål 2021

1. DNCFs nye hjemmeside har økt antall treff på siden og har generert mange nye bestillinger hos våre DNCF-sertifiserte coacher.  
(Mål konkretiseres etter evaluering vår 2018 og ses i sammenheng med dette)
2. CoachMagasinet har 3100 følgere og 80 artikler/ledere per år med et snitt på 2000 visninger
3. Alle DNCF sertifiserte coacher benytter korrekt tittel

#### Handlingsplan

- Formidle hva NLP, coaching og DNCF er og står for, via webside og i media
- Profilere CoachMagasinet som DNCFs medlemsblad
- Produsere ukentlige artikler i CoachMagasinet
- Etablere database for forskningsartikler om coaching og NLP
- Påvirke Wikipedia med henvisninger til forskningsartikler
- Videreutvikle DNCFs hjemmeside
- Kontinuerlig informasjon til medlemmer om
  - Korrekt tittel
  - Hvilke logoer som skal brukes
- Vurdere «NLP» som del av «DNCF sertifisert coach»-tittelen

### 4. Administrasjon og ledelse

#### Mål 2021

1. Valgkomiteen har flere kandidater til styret, enn ledige verv
2. DNCF og skolene spiller hverandre gode

#### Handlingsplan

- Styret konstituerer seg, og
  - Drøfter visjon, verdier og kjøreregler for styrearbeidet
  - Definerer styrets oppgaver ut fra DNCFs «livsområder»
  - Avklarer styremedlemmenes kompetanse, ferdigheter, ønsker og engasjement - relatert til styrets oppgaver
  - Vurderer behov for funksjoner som ikke tidligere har vært etablert i styret:
    - Nestleder
    - Økonomiansvarlig

- Presseansvarlig
- Arbeidsutvalg tilknyttet ulike styrefunksjoner (incitament?)
- Administrative verktøy
  - Administrativ håndbok (maler og rutiner)
  - Funksjonelt medlemsregister (vurdere DNCFs CRM systemet)  
(Satsningsområde i strategiperioden)
- Relasjon til skolene
  - Avholde faste møter mellom DNCF styret og skolene
  - Avklare og konkretisere rollefordeling mellom styret og skolene
  - Etablere samarbeidsrutiner mellom styret og skolene

VEDLEGG C

**Valgkomiteens innstilling til verv i DDCF 2017 - 2018**

Se egen pdf

VEDLEGG D

**Regnskap og Balanse**

se egen pdf 2

VEDLEGG E

**Budsjett**

se egen pdf

VEDLEGG F

Revisorerklæring deles ut på Årsmøtet

**Årsrapport med vedlegg leveres ut i papirformat på Årsmøtet.**