



---

# ÅRSBERETNING

---

2018-19 Den Norsk CoachForening

22. MARS 2019

DNCF

[www.dncf.no](http://www.dncf.no)

# INNHold

## 1. STYRET I DNCF

- Styret har bestått av \_\_\_\_\_ 3.
- Styremøter \_\_\_\_\_ 3,4
- Hovedsaker i perioden 2018-2019 \_\_\_\_\_ 4.

## 2. GENERELT \_\_\_\_\_ 5

## 3. AKTUELLE SAKER 2018-2019

### 3.1 STANDARD NORGE

- *Norsk Standard for Coaching* \_\_\_\_\_ 5

### 3.2 OPPGRADERING 2018-19

- *Medlemslister* \_\_\_\_\_ 6
- *Arkiv* \_\_\_\_\_ 6
- *Kontaktpersoner, fullmakter, epostadresser etc.* \_\_\_\_\_ 6
- *Kontinuitet* \_\_\_\_\_ 6
- *Vedtektsendringer* \_\_\_\_\_ 6
- *Nye setifikater* \_\_\_\_\_ 6
- *Beredskapsplan* \_\_\_\_\_ 6
- *Årene som kommer* \_\_\_\_\_ 6

### 3.3 SKOLEMØTE

- *Intensjon med møte og deltakere* \_\_\_\_\_ 7
- *Diskuterte temaer* \_\_\_\_\_ 7
- *Konklusjon* \_\_\_\_\_ 7

### 3.4 SKOLEBESØK

- *Intensjon med skolebesøk* \_\_\_\_\_ 7
- *Besøkene* \_\_\_\_\_ 7
- *Videre plan* \_\_\_\_\_ 7

### 3.5 MEDLEMMER

- *Medlemsutvikling* \_\_\_\_\_ 7

### 3.6 SERTIFISERING \_\_\_\_\_ 7

### 3.7 RESERTIFISERING \_\_\_\_\_ 8

### 3.8 MEDLEMSUNDERSØKELSER \_\_\_\_\_ 8

### 3.9 DNCF KONFERANSEN 2018

- *Tilrettelegging for medlemmene* \_\_\_\_\_ 8
- *Avlyst konferanse våren 2018* \_\_\_\_\_ 8
- *Ny konferanse høsten 2018* \_\_\_\_\_ 8,9
- *DNCF legger ned årlig konferanse* \_\_\_\_\_ 9
- *Veien videre* \_\_\_\_\_ 9

### 3.10 COACHMAGASINET

- *CoachMagasinet i 2018 og fremover* \_\_\_\_\_ 9,10

### 3.11 HELSERELATERT COACHING

- *DNCF Sertifiserte Coacher utøver helsereelatert coaching* \_\_\_\_\_ 10
- *Krav til Registrert HelseCoach DNCF* \_\_\_\_\_ 10
- *Hva er Registrert HelseCoach DNCF* \_\_\_\_\_ 10
- *Krav til DNCF som utøverorganisasjon* \_\_\_\_\_ 10
- *Styrets fokus* \_\_\_\_\_ 10
- *Ansvar som Registrert HelseCoach DNCF* \_\_\_\_\_ 11
- *DNCF som utøverorganisasjon* \_\_\_\_\_ 11
- *Relevante aktiviteter I 2018* \_\_\_\_\_ 11
- *Gjennomførte juridiske fagdager* \_\_\_\_\_ 11
- *Deltagere til nå* \_\_\_\_\_ 11
- *Alternativregisteret* \_\_\_\_\_ 11
- *Andre aktuelle saker* \_\_\_\_\_ 11

### 3.12 HELSEFORSIKRING \_\_\_\_\_ 11,12

### 3.13 ANSVARSFORSIKRING \_\_\_\_\_ 12

### 3.14 DNCF SINE NETTSIDER

- *Året som gikk* \_\_\_\_\_ 12
- *Planer for websidene* \_\_\_\_\_ 12

### 3.15 MEDLEMSFORDELER

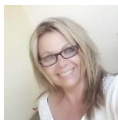
- *Generelt* \_\_\_\_\_ 12
- *Avtale med GoMentor – avsluttet* \_\_\_\_\_ 13
- *SuperOffice* \_\_\_\_\_ 13
- *Fiken* \_\_\_\_\_ 13
- *Kursguiden* \_\_\_\_\_ 13
- *Kurs I GDPR* \_\_\_\_\_ 13

### 3.16 OPPSUMMERING fra styreleder \_\_\_\_\_ 13,14

## VEDLEGG:

- A. STRATEGI & HANDLINGSPLAN 2019-2022
- B. ETISK RÅD – ÅRSBERETNING
- C. VALGKOMITEEN – ÅRSBERETNING

## Styret har bestått av følgende personer:



### **Pia P. Gurstad**, styreleder (Eirin Tapio fra årsmøtet 2018 til 01.11.2018)

Pia tok over som leder av DNCF etter at Eirin Tapio trakk seg fra styret i DNCF i november 2018, Pia har hatt ansvaret for løpende saker, skolebesøk sammen med Trine J., oppstarten av prosess med Standard Norge samt DNCF sertifisering høsten 2018.



### **Tone Løwe**, styremedlem

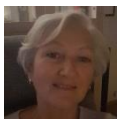
Tone har fungert som nestleder i DNCF siden slutten av november 2018, da styret så hvor sårbare vi var uten denne funksjonen. Styret innstiller Tone Løwe som nestleder om styrets forslag til vedtektsendringer godkjennes på årsmøtet 5. april 2019.

Tone har i sittende periode hatt ansvaret for skolemøte, resertifisering, oppstart av prosess med Standard Norge, samt løpende oppgaver sammen med leder.



### **Trine Jansen**, styremedlem (Ann Lovis Haanes fra årsmøtet 2018 til mai 2018)

Trine tok over for Ann Lovis Haanes som trakk seg fra styret i mai 2018. Trine har hatt ansvaret for skolebesøk sammen med Pia i DNCF. En oppgave som har vært etterlyst fra medlemmene i mange år, og som nå er på plass som ett av styret i DNCF sine faste oppgaver.



### **Oddrun Sørli Waage**, styremedlem (Kristin Martinsen fra årsmøtet 2018 til juni 2018)

Oddrun tok over styrevervet etter Kristin Martinsen som trakk seg fra styret i juni 2018. Oddrun har hatt ansvaret for Juridisk Fagdag sammen med Trude, og hun tar over sertifiseringsansvaret etter Pia fra og med kommende sertifisering i mai 2019.



### **Trude Hartvigsen**, styremedlem

Trude har i året som har gått hatt ansvaret for ansvarsforsikringer og Helseforsikringer til våre medlemmer. Trude har sammen med Oddrun hatt ansvaret for planlegging og gjennomføring av Juridisk Fagdag.



### **Atle Øi**, styremedlem, Redaktør CoachMagasinet

Atle har i sitt verv som redaktør ansvaret for CoachMagasinet. Atle har også hatt hovedansvaret for DNCF konferansen i 2018.



### **Ann Flikkeid, varamedlem**

Ann har vært ansvarlig for medlemsundersøkelsen i året som gikk, samt medlemsavtalene som har vært hos DNCF frem til i dag.



### **Trine Anette Øfsti Bråten, varamedlem**

Trine har i styret ansvaret for alt som har med våre Websider å gjøre.

I tillegg til hovedansvarsområder har alle styremedlemmene vært særs aktive i året som har gått, og det er langt flere oppgaver enn de beskrevet over som er gjennomført, uten at vi går i detalj på hvem som har gjort hva i den forbindelse.

Vi har siden november 2018 vært ett styremedlem mindre enn hva vedtektene våre sier, da ingen erstattet Pia Gurstad som tok over etter Eirin Tapio. Styret ønsket ikke på daværende tidspunkt å få inn enda en ny, da vi trengte arbeidsro og ikke hadde kapasitet til å sette inn enda ett nytt styremedlem i arbeidsoppgavene. Nytt medlem av styret velges inn på årsmøte 5. april 2019.

Alle i styret stiller til gjenvalg med unntak av Ann Flikkeid som har sittet maks antall år i styret.

<https://dncf.no/om-dncf/styret/>

## **Styremøter:**

Styret har gjennomført **23** møter i perioden (hvorav **18** på Zoom), i tillegg til utstrakt mail korrespondanse, arbeid i «prosjektgrupper» og ad-hoc samtaler etter behov.

## **Hovedsaker i perioden 2018-2019**

- Opprydning i alt fra dokumenter til medlemsregister og leverandører. Få DNCF opp til dagens standard hva gjelder teknologi og digitalisering
- Sak ang. Helserelatert Coaching. Hvilken lov skal autorisert helsepersonell følge, Lov om alternativ behandling, eller Lov for Helsefagarbeidere.
- Mva. fritak står i fare for å forsvinne for utøvere registrert i Alternativregisteret.
- Gjennomgang av Bransjestandard for Coaching, Retningslinjer og vedtekter for DNCF.
- Standard Norge. Opprettet kontakt med Standard Norge om å gå i gang med nytt forsøk på å få til Norsk Standard for Coaching. Gått i dialog med ICF, for å gå sammen i prosessen med Standard Norge.
- Jobbe frem avtaler som gir medlemmene i DNCF verdi for kontingenten de betaler hvert år
- Oppgradering av webside
- Drift av DNCF, løpende oppgaver

## 2. Generelt

Vi er et styre som jobber godt sammen etter et turbulent år med en del endringer i styresammensetning. Denne perioden er preget av flere utskiftninger da det var tre stykker inkl. leder som trakk seg fra styre- og lederverv første halvåret. Dette førte med seg en del utfordringer hva gjelder kontinuitet for styret. Etter en kort periode med usikkerhet samlet vi oss etter et vellykket og fruktbart styreseminar i slutten av november. I dag står vi sterkere sammen som ett team og jobber tett, effektivt og godt sammen.

Gjennom denne prosessen lærte vi mye om hvor DNCF har svakheter og vi har blant annet jobbet med å etablere rutiner som skal gjøre det enklere å overta verv og å jobbe for medlemmene i DNCF. Dette har resultert i flere forslag til endringer i vedtektene og også forslag som angår valg til styret og utvalg.

Vi har i vårt arbeid søkt råd fra tidligere ledere og styremedlemmer, diskutert oss imellom, besvart henvendelser og tatt avgjørelser etter beste evne, og hele veien med det beste for DNCF i tankene.

Vi har bygd opp ett sterkt og solid team den siste perioden, og vi håper alle som er på valg i år, får en periode til sammen. Da vil vi få anledning til å fortsette det gode arbeidet vi mener vi har startet opp, følge prosessene ut og se resultatene av arbeidet vårt - nemlig en slagkraftig organisasjon som sikrer faglig og etisk forsvarlige coachingtjenester og coachutdanning.

## 3. Aktuelle saker 2018-19

### 3.1 Standard Norge - Norsk Standard for coacher i Norge

Styret har hatt to møter med Standard Norge angående muligheten for å lage en nasjonal standard for coaching i Norge, og det var positive møter, hvor ICF deltok på det siste.

Styret anser dette arbeidet som uhyre viktig for å bidra til å gi DNCFs medlemmer større tyngde og rydde opp for brukere av coachingtjenester så det blir enklere for dem å vite hvilke coacher som har et grundig teoretisk og ikke minst praktisk grunnlag for sin virksomhet. I dag er det jo flere sertifiseringer og ingen nasjonal standard, noe som kan oppleves forvirrende for brukere og potensielle kunder.

Styret tenker også at det er viktig at vi tar føringen i dette arbeidet for å bidra til høyest mulig krav i denne nasjonale standarden, krav som DNCFs medlemmer vil være godt innafor, og som vil bidra til at mange av de «useriøse aktørene» på markedet ikke vil klare kravene.

Dette vil bety at alle som har gjennomgått en coachingutdanning uavhengig av skole vil kunne søke om medlemskap og at det sannsynligvis vil være flere veier til sertifisering. En vei vil være gjennom godkjent skole, dvs. skoler som tilbyr sertifisering etter de krav som standarden vil sette slik som det foregår i dag. En annen vei vil være gjennom portefølje der en gjennomgang av kandidatens utdanning, pålytt og eksamen vil være avgjørende for hvorvidt medlemskap kan oppnås. Dette er noe ICF Norge, den andre store coachingorganisasjonen i Norge, allerede har mye erfaring med. Dette vil være et viktig arbeid i en ny standard, og det vil bety en organisasjon for alle seriøse coacher i Norge, noe som vil bidra til større tyngde og bedre oversikt over coachingvirksomheten i Norge.

Dette vil være både arbeids og kostnadskrevende for DNCF, men styret tenker dette er det viktigste vi kan gjøre nå for å bidra til å skape større seriøsitet i bransjen og gjøre det enklere for våre medlemmer å framvise tyngden og seriøsiteten som vil gjøre det enklere å bli valgt ut som leverandør til små og store aktører.

Gjennomsnittlig tidsbruk for å utarbeide en standard er 2 år, og styret er optimister og tror vi kan klare det på ca et år i og med at vi har et godt grunnlag fra arbeidet som ble gjort i forbindelse med dannelsen av DNCF. Gjennomsnittlig kostnad er kr 300.000,- pr år. Styret har hatt flere samtaler med ICF i forbindelse med dette, og vi er enige om å innstille på 150.000,- på hvert vårt årsmøte 2019. I tillegg jobber ICF, Standard Norge og vi for å få med flere aktører som har interesse av en nasjonal standard og som kan være med å bære den økonomiske byrden.

*Pia P. Gurstad & Tone Løwe*

### 3.2 Oppgradering 2018-2019

Ja hvor skal vi begynne? Jo med å berømme alle som tidligere har sittet i styret i DNCF både som ledere og styremedlemmer, vi har sett hvor mye tid det krever, og at det da naturlig har vært store, viktige saker som har vært prioritert gjennom tidenes løp, noe som har ført til at de mindre oppgavene og rutiner tildeles har vært lagt til side? Det er styrets tolkning av dette, også får det stå for vår regning. Det som er bra med denne prioriteringen er at vi har en solid grunnmur i DNCF, vi har på plass de viktige tingene, også får vi nå bruke noe av tiden vår på å oppgradere DNCF til 2019 nivå, så vi til slutt står med ett fiks ferdig hus, som vekker den oppmerksomheten det fortjener av menneskene rundt.

#### Medlemslister

Det hele startet med ett forsøk på opprydning i medlemslister, som viste seg å være i Excel ark, Excel ark som viste seg å være forskjellige alle steder vi fant dem, konklusjonen på det ble at vi må ha på plass CRM system, men for å få det til å fungere optimalt må det legges inn rett informasjon fra dag en, så her måtte det vasking av lister til, og for de som har gjort dette før, dere vet hvor utrolig mange timer det tar.

#### Arkiv

Så var det arkivet vårt som fikk gjennomgå, dels på en plattform hvor det var mye surr, (vanskelig å komme i kontakt med support, halve styret hadde ikke tilgang etc.) og til dels i plastikkposer og permer. Vi brettet opp ermene igjen, scannet til PCen nesten tok fyr, endret leverandør for oppbevaring og flyttet over alle dokumenter fra tidligere plattform, en jobb vi fortsatt holder på med i skrivende stund, men vi kommer i mål før sommeren 2019.

#### Kontaktperson, fullmakter, mailadresser etc.

Ja her var det mye moro, uten å gå i detaljer så fant vi kontaktinfo på ledere som har gått av (for mange år siden) forskjellige steder, vi har ryddet opp i det viktigste, og kommer til å fortsette opprydningen etter årsmøtet. Vi har opprettet epostadresser på alle styremedlemmer, og har nå vedtatt at DNCF skal ha en egen postboks samt DNCF telefonnummer. Dette vil gjøre at det blant annet blir enklere for medlemmer, leverandørene etc. å få tak i oss

#### Kontinuitet

Da vi var godt i gang med oppgraderingsarbeidet ble diskusjonen hvordan kan det ha blitt så mye som er uoversiktlig? Det tror vi ganske sikkert vi har funnet grunnen til, når vi så på innstillinger til valg, så vi at nesten samtlige i styret og komiteer går av samme år, og da er det naturlig at masse viktig informasjon forsvinner ut av organisasjonen med de som går av. Hva gjør vi med det var det store spørsmålet vi stilte oss, og her fant vi ut at vi måtte se på flere vedtektsendringer.

#### Vedtektsendringer

Når vi begynte med vedtektsendringer fant vi flere vedtekter som trengte en oppgradering, så skulle du sett, da hadde vi hendene fulle med nye oppgaver... 😊 resultatet av dette arbeidet legges frem på årsmøtet 2019.

#### Norsk Bransjestandard for Coaching

Når vi først satt oss inn i Vedtektene falt det seg naturlig og også fordype seg i Norsk Bransjestandard for Coaching, og hva fant vi der, jo at vi i DNCF ikke følger vår egen Bransjestandard til punkt og prikke. Siden vi nå har satt i gang prosessen med Standard Norge om en Norsk Standard for Coaching, har vi valgt å ikke komme med endringer til Bransjestandarden i år, men vi mener at det er viktig at vi følger den, og har derfor satt i gang ett par ting i forbindelse med det.

#### Nye sertifikater

Ifølge Bransjestandarden vår skal sertifikatene til DNCF Sertifiserte Coacher inneholde sertifiseringsnummer og skole kandidaten har gjennomført studiene ved, det gjør de ikke pr. i dag. Så der har vi fått designet nye sertifikater som nettopp inneholder dette. Disse vil bli sendt ut til alle som har betalt kontingent og ellers kvalifiserer til DNCF Sertifisert Coach innen sommeren 2019.

#### Beredskapsplan

En annen ting vi også så manglet, var beredskapsplan for Coacher. Dette har vi nå utarbeidet og det vil bli lagt ut på medlemssidene våre på DNCF Websider om ikke altfor lenge.

#### Årene som kommer

Sånn har det gått slag i slag de siste månedene, dette som er beskrevet over er kun ett utdrag av hva vi har oppdatert til 2019 nivå, det har vært mange timer, mange møter, mye jobb, men vi er sikre på at resultatet var verdt det. Når vi går inn mot sommeren 2019 er sittende styre helt sikre på at vi har på plass så mye nye systemer og rutiner at vi kan fokusere fullt på det vi egentlig ønsker å bruke tiden vår i DNCF på, nemlig å jobbe for synlighet, medlemsfordeler, engasjement blant dere medlemmer og Norsk Standard for Coaching.

#### Pia P Gurstad

### 3.3 Skolemøte

#### Intensjon og deltakere

I arbeidet med å ha god kontakt mellom styret og skolene og at skolene også har gode relasjoner seg imellom, arrangerer DNCF skolemøter. I 2018 var skolemøte i oktober der alle skolene var representert sammen med om lag halvparten av styret.

#### Diskuterte temaer

Vi hadde gode samtaler om bransjestandarden og veien videre i forhold til å starte prosess med Standard Norge for å lage en nasjonal standard for coaching i Norge.

Andre temaer som var oppe i dette møtet var hvordan få flere studenter til å melde seg opp til sertifisering, hvordan gjøre samarbeid mellom styret og skoler enda bedre, hvordan bedre samarbeidet og erfaringsutveksling mellom sensorer der av å opprette en plattform der sensorer kan snakke sammen og samordne sine evalueringer og sensur, var aktuelt. Det ble også snakket om hvorvidt det skal være noe felles teoretisk pensum som alle studentene skal ha vært gjennom uten at det ble noen enighet om det temaet.

#### Konklusjon

Alt i alt var det et fruktbart møte med samtaler om viktige temaer for DNCFs videre arbeid og en arena der styret og skolene snakker sammen for å gjøre DNCF til en slagkraftig og viktig organisasjon for våre medlemmer.

*Tone Løwe*

### 3.4 Skolebesøk

#### Intensjon med besøkene

Styret ønsket å gjøre seg kjent med de ulike skolene som pr. i dag er tilknyttet DNCF ved å besøke alle skolene i løpet av 2018. Målet var å bli kjent med utdannelsen på de forskjellige skolene samt promotere DNCF som organisasjon overfor studentene.

#### Besøkene

Den 21. november var Pia Gurstad og Trine Jansen på besøk hos Ethos Academy i Halden hvor vi møtte John Tolmie og Solveig Rådahl. Ferden gikk videre til MetaResource i Lillestrøm for å møte Kristin Daly og Thorbjørg Kjærnes Thim. Det var dessverre ingen elever tilstede på noen av skolene denne dagen, men vi hadde gode samtaler med eierne av begge skolene, blant annet om hvilke tanker og planer styret har for de kommende årene, samt tanker og ideer for hva skolene tenker om fremtiden for dem som skoler og DNCF som organisasjon.

Den 30. november reiste Trine Jansen og Tone Løwe til Bergen for å besøke Ålreit Institutt Coaching- og kompetansesenter. Her hadde Jan Otto Hovda og Jutta invitert studenter til å være med på informasjonsmøtet, dette ga oss en flott anledning til å markedsføre DNCF og vi fikk også gode innspill fra studentene, som vi har brukt videre til blant annet utvikling av DNCF sin strategi for kommende år. Vi hadde til slutt en god samtale med Jan Otto Hovda om våre tanker videre for DNCF.

#### Videre plan

Planen er at vi i løpet av våren skal få til ett besøk hos den siste DNCF godkjente skolen CoachTeam AS. Der håper vi at studentene vil være tilstede så vi kan få en god prat med dem rundt DNCF og viktigheten av sertifisering gjennom DNCF. Vi legger også her opp til gode samtaler med eierne for videreutvikling av DNCF som organisasjon.

Tilbakemeldinger fra skolene på våre besøk er utelukkende positive. Vi ser viktigheten av at vi blir synlige på skolene, både med tanke på samarbeid, men også for å komme nærmere studentene og derigjennom bistå studentene underveis i prosessen frem mot DNCF sertifisering. På bakgrunn av dette vil vi en gang i året arrangere skolebesøk til alle DNCF godkjente skoler, og vi gleder oss allerede til neste runde.

*Tone Løwe, Pia Gurstad & Trine Jansen*

### 3.5 Medlemmer

Som jeg skrev i teksten over så må vi bare være helt ærlige her, vi sliter med å finne de korrekte tallene. Det vi har gjort er å rydde opp i listene vi hadde, for så å fakturere årets kontingent etter det. Vi vil i kommende uke ta en ringerunde til de vi er usikre på, for å få bekreftet medlemskap eller ikke. Så håper vi at vi klarer å komme med helt eksakte tall til årsmøtet 5 april. Det vi kan si er at vi i etter årsmøtet i 2018 kun har mottatt en utmelding frem til kontingenten ble sendt ut i år.

*Pia P. Gurstad*



### 3.6 Sertifisering

Vi gjennomført to sertifiseringsrunder i 2018, der var det henholdsvis 13 på våren og 11 i november som gikk opp til DNCF Sertifisering og alle bestod. Så vi ønsker følgende nye DNCF Sertifisert Coacher velkommen som ordinærmedlemmer i DNCF: **Ane Melby, Christian Hovland, Anne-Kari H. Holvik, Maria H. Tøsse, Siv Larsen, Trude Bremnes, Cathrine Lie Strand, Inger Marie M. Reiten, Nancy Elin Hammer, Katrine Kavli Smith, Irene Elvheim, Mona Winbrant, Linn Johannessen, Janne H. Hjeljord, Irene Hafell, Mette Heimstad, Elin Marie Andreassen, Trude Selnes, Siv T. Ringstrand, Katharina R. Asting, Mariann D. Bryn, Ingun Stræde og Hanne H. Villard.**

### 3.7 Resertifisering

Resertifisering er viktig for DNCF for å passe på at våre medlemmer opprettholder og videreutvikler sine ferdigheter som coach. Det er derfor beklagelig at dette arbeidet stoppet opp i 2018 og at ingen ble resertifisert i fjor, samt at det har manglet informasjon om dette. Dette tar vi selvstendig selvkritikk på og lover bot og bedring framover. Vi jobber også med nye sertifikater som er utformet etter kravene fra bransjestandarden og hadde dette med i vurderingen i forhold til å utstede nye sertifikater.

Utfordring i forhold til resertifisering er manglende oversikt over hvem som er sertifisert før 2014 og hvem som er resertifisert etter 2014. Styret jobber med å hente fram nødvendig dokumentasjon og utvikle gode rutiner så dette viktige arbeidet blir fulgt opp.

*Tone Løwe*

### 3.8 Medlemsundersøkelser

Vi har kun benyttet oss av medlemsundersøkelser på Facebook dette året. Den først i forbindelse med DNCF konferansen og den andre i forbindelse med hvilke kurs våre medlemmer ønsket seg i regi av DNCF. Det er foreløpig ikke lagt noen plan for nye undersøkelser, men om styret ser at dette kan være hensiktsmessig vil det gjennomføres i året som kommer

### 3.9 DNCF Konferansen 2018

#### Tilrettelegging for medlemmene

Etter en vellykket årskonferanse i 2017 ble det foretatt en medlemsundersøkelse med mål om å finne ytterligere forbedringspotensialer. Etter å ha sammenfattet resultatene fra undersøkelsen kom det frem at konferansen geografisk burde gjøres mer tilgjengelig for tilreisende, at den burde tilrettelegges for mer mingling og nettverksbygging, samt at vi burde velge et tidspunkt utenfor medlemmenes arbeidstid.

#### Avlyst konferanse våren 2018

Styret tok også en beslutning på at fokuset måtte ligge på temaer som var spisset mot egne medlemmer da foreningens mandat er å gi medlemmer verdi for kontingenten. Tallene fra 2017 konferansen viste at egne medlemmer var i fåtall tross fullbooket sal. For å møte medlemmenes tilbakemeldinger ble konferansens temaer spisset mot medlemmenes interesser, konferansen ble lagt til Gardermoen, arrangementet ble lagt til kveldstid og middagen etterkant av det faglige ble arrangert for å ivareta nettverksbygging. Resultatet av tilpasningen ble katastrofalt dårlig og med så elendig påmelding at det hele måtte avlyses.

Underveis og i etterkant hentet vi inn tilbakemeldinger på årsaken til dette skuffende resultatet. Tema og program fikk gode tilbakemeldinger, men torsdag ble sett på som en uhensiktsmessig dag som stjal to arbeidsdager fra tilreisende. For brorparten av deltakerne som kommer fra Østlandet ble Gardermoen sett på som «kronglete». Nytteverdien i å tilpasse bedre for tilreisende ga minimal effekt på booking fra medlemmer andre steder i landet.

Erfaringen fra dette er at svar fra en markedsundersøkelse ikke nødvendigvis gir svar en kan styre etter. Vi lyktes heldigvis med å fremforhandle avtaler med både hotell og opprinnelige foredragsholdere som gjorde at vi kunne tenke helt nytt, men avtalen bandt oss til å gjennomføre på Gardermoen i løpet av 2018 og vi måtte garantere dem en inntekt på 190.000 kroner som var opprinnelig kontraktssum. For å tilpasse oss tilbakemeldingen om at torsdag ikke var gunstig skiftet vi til fredag som i etterkant må sies å ha vært en klok beslutning.

*Atle Øi*

#### Ny konferanse høsten 2018

Etter mye jobb med avlysning som resultat var det tungt å skulle starte på igjen med ny giv og nytt innhold. Spesielt var dette utfordrende når vi også visste at vi var bundet til geografisk beliggenhet, som var en av de største motforestillingene for publikummet fra Østlandet. Styret samlet imidlertid krefter og klarte å få over 200 påmeldte til

konferansen. Fremdeles var geografisk beliggenhet en brems i påmeldingen, men ved at vi lyktes med å få på plass Ingvard Wilhelmsen, som er en svært ettertraktet foredragsholder og et trekkplaster satte vi ny publikumsrekord i DDCF sammenheng.

Vi var klar over at en ny konferanse ikke ville bli noen økonomisk suksess og vurderte det derfor slik at vi da skulle gjøre konferansen økonomisk tilgjengelig for alle våre medlemmer gjennom en svært sympatisk internpris. Vår tanke var at om vi tapte penger, så skulle vi i alle fall sikre at våre medlemmer fikk glede av investeringen. I skrivende stund ser konferansen ut til å ende på minus 79.000 og ikke et med et overskudd på 20.000 som den opprinnelig var budsjettet til.

### **DDCF legger ned den årlige konferansen**

Til tross for en suksessrik konferanse med enormt gode tilbakemeldinger er vår konklusjon at DDCF ikke skal stå som arrangør av nye konferanser. Bare en brøkdel av våre medlemmer meldte seg på konferansen tross tilpasning til deres tilbakemeldinger, en subsidiert pris, massiv markedsføring og utallige timer med frivillig arbeid i DDCF styret.

Kost/nytte står ikke i forhold til hverandre og vi har konkludert med at interessen for slike arrangementer er større eksternt enn den er internt i egen forening. Styret kan ikke påta seg frivillighetsarbeid som ikke verdsettes av egne medlemmer og det er derfor ikke aktuelt med en konferanse i regi av foreningen i 2019.

### **Veien videre**

DDCF ønsker imidlertid å tenke nytt og vi har valgt å jobbe mot å legge våre årsmøter og juridisk fagdag til en dato hvor det arrangeres konferanser av eksterne aktører som har interessante temaer for våre medlemmer. I 2019 blir dette Holtskog-konferansen som arrangeres på samme dag som vårt årsmøte. Prisen blir omtrent den samme som om vi hadde arrangert den selv, effekten blir tilnærmet lik, og jobben mye lettere naturlig nok.

Ved å gjøre det på den måten kan vi bruke styrets ressurser på andre ting, og samtidig unngå økonomisk risiko. Selv om 2018 konferansen blir en økonomisk belastning for foreningen skal svært mange i styret ha ros for sin omfattende og ubetalte innsats med å redusere økonomisk skadeomfang. Vi har lært mye av denne prosessen, og et klart råd til kommende styre som eventuelt måtte ønske å gjeninnføre konferansen i egen regi er å legge konferansen sentralt i Oslo og på en fredag. Vi vil også anbefale en pris på under 500 kroner da vi erfarer at vi har en pris-sensitiv medlemsmasse.

Deler av underskuddet på konferansen skyldes garantien vi endte opp med etter at vi flyttet konferansen fra vår til høst. Vi valgte derfor å legge en intensiv styrehelg til Gardermoen i november for å nyttegjøre oss innholdet i forpliktelsen. Resultatet av denne arbeidshelgen har vi tro på vil bære frukter i årene som kommer.

## **3.10 CoachMagasinet**

CoachMagasinet ga årsmøtet i 2018 beskjed om at det var behov for en ny strategi. Magasinets lesertall sto ikke i forhold til ressursbruken da foreningen ikke er stor nok til å forsvare et internmagasin, og innholdet heller ikke evnet å fange interesse eksternt. CoachMagasinet ble hverken referert til i andre medier og i liten grad lest av grupper som er potensielle kunder av coachingtjenester. På forsommeren ble ny strategi lagt frem for daværende leder av foreningen, og innebar en opprustning som ville koste noe penger. Da det ikke var økonomisk rom for tiltak av noe slag, varslet redaktøren at han ikke hadde motivasjon for å bidra med mer frivillig arbeid uten at det var forståelse for hva som skulle til for å gjøre magasinet relevant. Da vårkonferansen måtte avlyses ble alt fokus i styret lagt på å lage en ny konferanse på høsten, og i denne fasen var det ingen som ønsket å ta over redaktørrollen. Etter en svært vellykket høstkonferanse ble en revidert utgave av CoachMagasinets strategi lagt frem for et styre bestående av en del nye styremedlemmer og ikke minst en ny leder. Utfallet ble et vedtak på at magasinet skal sette coaching på kartet gjennom coachingrelaterte intervjuer med kjente mennesker som folk flest og øvrig presse er opptatt av. Foreningen har ikke midler til tradisjonell markedsføring og vår eneste mulighet ligger i å skrive artikler som blir lagt merke til, lest av øvrige medier og ikke minst våre potensielle kunder Om vi kan oppnå debatt gjennom spissede vinklinger er det også med på å sette både coaching som fag og foreningen på kartet.

Når vi nå skal jobbe for å etablere Norsk Standard vil verdien av sertifisering øke kraftig. Våre potensielle kunder vil imidlertid ikke fange opp denne oppgraderingen uten at vi aktivt er synlige i media. Dette vil ta tid, men målet er at CoachMagasinet skal være spydspissen i vårt helt nødvendige kommunikasjonsarbeid.

Redaksjonen gleder seg til årsmøtet og lover full satsing dersom medlemmene stiller seg bak en ny og mer fremoverlent strategi.

*Redaktør Atle Øi*

### **3.11 Helserelatert Coaching**

#### **DNCF Sertifiserte HelseCoacher utøver helsereelatert coaching.**

Helserelatert coaching anvendes av helsefremmande coachingteknikker og avansert NLP, med kunden sin helsegevinst i fokus. Dette var Helsedirektoratet sin utgangspunkt då DNCF i 2012 blei godkjent som utøverorganisasjon i Register for utøvere av alternativ behandling i Brønnøysundregistrene.

Registreringsordninga er frivillig og skal ivareta pasientsikkerhet og forbrukerrettigheter, samt bidra til seriøsitet og forretningsmessig ordna forhold blant utøvere av alternativ behandling.

DNCF sertifiserte coacher som er registrerte, kan tilby helsereelatert coaching momsfritt.

#### **Krav til Registrert Helsecoach DNCF**

Ein registrert Helsecoach DNCF treng ikkje vera autorisert helseperson, men må retta seg etter lova om alternativ behandling og DNCF sine forpliktingar jamfør BS.

Ved å gjennomføre Juridisk fagdag, teikna forsikring og registrere seg i Alternativregisteret vil ein DNCF sertifiserte coach fylle det formelle krav som DNCF har satt for å kalle seg «registrert Helsecoach DNCF» Det skal understrekast at dette ikkje er noko autorisasjon, lisens eller spesialgodkjenning men ei godkjenning Helsedirektoratet har tilgodesett DNCF som organisasjon.

#### **Kva er Registrert HelseCoach DNCF?**

Ein Registrert HelseCoach DNCF er spesifikt målretta mot helsefremmande og helseforebyggande meistringsevner, ressursar og moglegheiter, både fysisk og psykisk.

Dette kan til tider omhandla helseproblemer som helsevesenet ikkje har fullgode behandlingstilbod for pr i dag. Eller det kan synast for nokon at behandlingstilbodet blir for inaktivt og medisinarane, noko som ikkje tilfredsstillar personen eller pasienten sine delaktige behov.

For mange brukara av alternative behandlingar er det deltakinga og eigeninnsatsen i behandlinga dei elementa som framstår som betydningsfulle. Å få kjenna seg inkludert og deltakande kan vera ei av årsakene til at ei behandling lukkast.

Me ynskjer å påpeike at me er ein organisasjon som ved dette tilbyr menneske eit verdifullt og trygt helsereelatert tilbod som også er til avlastning av det offentlege helsevesenet, og som spare samfunnet for store utgifter.

Å kalle seg coach er fortsett ein ubeskytta tittel, og mykje arbeid gjenstår før samfunnet blir oppmerksame på dei kvalitetsforskjellane som rår. Her har me som organisasjon, men også som medlemmer eit ansvar for å synleggjera kva DNCF representerer av kvalitet og seriøsitet for enkeltindividet og for samfunnet.

#### **Krav til DNCF som utøverorganisasjon**

For å ivareta sine forpliktingar som utøverorganisasjon har DNCF arrangert Juridisk fagdag for helsereelatert coaching to gonger pr. år.

Som registrert Helsecoach DNCF kan ein tilby coaching som direkte sikter seg mot førebygging av sjukdom eller lidning momsfritt.

Styret må i tida framover ta i betraktning at momsfritak for alternative behandlingsformer kan falle vekk, og at det vil ha innverknad på våre registrerte Helsecoacher og deira kundetilgang.

#### **Styrets fokus**

Styret vil i åra framover ha fokus på moglegheiter, ikkje hindringar. Saman blir me klokare og sterkare som enkeltutøvera og organisasjon.

Styret ser på det å ha Juridisk fagdag og å ha medlemmer som er registrerte Helsecoach DNCF som ein viktig fagkvalifikasjon innan DNCF, og som me håper på å kunne behalda i framtida.

Tidene er stadig i utvikling og i forandring, det må me ta høgde for også innan DNCF.

Spørsmålet ang. registrert Helsecoach DNCF er om me skal avvikle eller vidareutvikle.

Vegen vidare kan bli utfordrande og spanande om me ynskjer å sjå moglegheiter, og sette nye mål.

Me er blandt anna no i gong med fornying av Juridisk fagdag der me også vil ha meir fokus på etikk og moral med refleksjon og oppgåver rundt dette.

I forkant av deltaking på fagdag forventer me at alle set seg inn i gjeldande lovverk.

### **Krav til registrert Helsecoach DNCF og DNCF som utøverorganisasjon.**

#### **Registrert HelseCoach DNCF er personleg ansvarleg for å:**

- Være medlem av en godkjent utøverorganisasjon
- Sette seg godt inn i gjeldande regelverk for alternativ behandling
- Ha en ansvarsforsikring som dekker ens totale behandlingstilbud (les: Coachingtilbud)

#### **DNCF skal som utøverorganisasjon:**

- Informere sine medlemmer om anledninga til å registrere seg
- Påse av medlemmer som registrerer seg i hovudsak tilbyr helsereelatert coaching
- Bistå sine medlemmer ved registrering og kvalitetssikre registreringskjema
- Bidra med informasjon om relevante regelverk for helsereelatert coaching

### **Relevante aktivitetar i 2018**

#### **Gjennomføring av juridiske fagdager**

I 2018 ble Juridisk fagdag for helsereelatert coaching arrangert 2 gonger:

7.mai i Lillestrøm med 15 deltakare

26.oktober på Gardermoen med 22 deltakare

Det var gode tilbakemeldingar på at juridisk fagdag ble lagt til same sted og dato som årskonferansen, og dette var truleg medverkande til at vi fekk et såpass stort antall deltakere. Opprinnelig var denne tenkt lagt til Bergen.

Fagdagane ble ledet av Fanny Sætre.

#### **Deltakare til nå:**

Til samen har **166** av DNCF sine medlemmer pr. februar 2019 gjennomført Juridisk fagdag for helsereelatert coaching.

#### **Brønnøysundregistrene:**

I register for utøvar av alternativ behandling i Brønnøysundregistrene var det registrert 44 DNCF Sertifiserte Coacher i 2018 (*talet i 2017 var 41*).

#### **Andre aktuelle saker**

Styret fekk inn ei sak som omhandlar korleis førehalda seg til det juridiske når ein er utøvande coach og samstundes utdanna sjukepleiar.

Her vart det blant anna stilt spørsmål om kva som er krava med tanke på dokumentasjonsplikt og oppbevaringsplikt til Fylkesmannen i Vestfold og Sykepleierforbundet.

#### **Etter å ha lese korrespondansen som coach/sjukepleier har oversendt leiar i DNCF, er styrets klare anbefaling at ein sjukepleiar/helsepersonell må rette seg etter Helsepersonell lova i tillegg til Alternativ lova.**

Det er viktig for styret at informasjonen som blir formidla til medlemene skal vere konkret og i tråd med det lovverket som er gjeldande i henhold til grunnleggande fagleg utdanning, som i denne saka omhandlar det å vere sjukepleiar i tillegg til DNCF sertifisert coach.

Talet på DNCF-medlemmer som i 2017 tegnet ansvarsforsikring gjennom DNCFs avtale med If var 76 (talet i 2017 var 74).

**Trude Hartvigsen og Oddrun Sørli Waage**

### **3.12 Helseforsikring**

#### **Helseforsikring**

DNCF har forhandlet frem en svært god pris på Vertikal Helseforsikring til sine medlemmer. For å fortsette å kunne komme lavt ut i pris trenger vi at flere medlemmer benytter dette tilbudet. Pr i dag er prisen for DNCF medlemmer NOK 2.175,-, (Samme avtalen koster 4.800,- om den kjøpes på nett).

Kun 18 medlemmer har benyttet seg av dette tilbudet i 2018. Dess flere medlemmer som tegner jo bedre pris får DNCF.

Det blir gjort en ny vurdering på pris ut ifra antall medlemmer og skadestatistikk før fornyelsen. Ta kontakt direkte med vår agent for avtalen, Marianne Solvang (marianne@solvangconsulting.no m (+47) 92635325). **Felles forfall er 16.september.**

*Trude Hartvigsen*

### **3.13 Ansvarsforsikring**

Tallet på DNCF-medlemmer som i 2018 tegnet ansvarsforsikring gjennom DNCFs avtale med If var 76 (tallet i 2017 var 74).

*Trude Hartvigsen*

### **3.14 Nettsidene våre**

#### **Året som gikk**

I årsmøtet 2017 ble det vedtatt at websidene skulle fornyes og gjøres mer publikumsvennlige, det vil si at sidene skulle være interessante for potensielle kunder og at våre medlemmer skulle bli promotert på nettsidene gjennom "Finn din coach" tjeneste. De fleste som har laget nye nettsider har erfart at det krever en del prøving og feiling før nettsidene blir som ønsket og tenkt. Det har vært tilfelle for oss også.

Det var spesielt to ting vi har jobbet spesielt med for å få til å fungere. Det ene er at geografisk søk skal fungere etter intensjonene, dvs. at utelukkende de coachene som bor i området skal komme opp. Her var det totalt kaos, og vi gjorde en innsats for å rydde opp i det. Det ble straks mye bedre, men vi ser at det ikke fungerer optimalt ennå, og vi jobber med det.

En annen uheldig side ved denne tjenesten, var at de samme coachene kom opp først, noe som oppleves urettferdig og konkurransevridende, så vi jobbet videre med å få til en rullering av hvilke coacher som dukker opp først når "Finn coach"-tjenesten benyttes.

Ingenting av dette er gratis så vi har brukt noen flere kroner enn vi hadde tenkt på utvikling av nettsidene og en del av justeringene som måtte til for at sidene skulle fungere etter intensjonene. I og med at kostandene til nettsidene var høyere enn forventet, inviterte vi en uavhengig nettsideutvikler til å vurdere hvorvidt vi hadde betalt for mye for utvikling av våre nettsider, noe vedkommende bekreftet at vi ikke hadde gjort. Utvikling av tjenester som "Finn Coach" er krevende å utvikle både i form av kompetanse og tid. Vi håper og regner med at denne investeringen vil betale seg i form av nye kunder til våre medlemmer når vi får markedsført sidene mer enn vi har hatt kapasitet til i 2018.

#### **Planer for websiden:**

Vi satser på at de fleste barnesykdommer i forhold til utvikling av nettsidene våre er over nå, og at vi med stolthet kan vise oss fram for våre medlemmer og ikke minst for potensielle kunder og andre som er interessert i coaching. Av tanker om videreutvikling av sidene så drømmer vi om en kurskalender der alle våre medlemmer kan legge inn sine kurs og tjenester så vi blir synlige både for hverandre og for andre som kan ha interesse av det vi kan tilby. Og vi som coacher veit jo at drømmer blir til virkelighet når vi setter oss mål og lager planer, og det er nettopp det vi er i ferd med å gjøre. I strategi og handlingsplan ligger dette inne som et viktig punkt, og vi tenker at i løpet av dette året vil vi ha en velfungerende kurskalender på plass – en tjeneste mange av våre medlemmer har etterlyst.

I tillegg har vi planer om å annonsere for websiden gjennom google AdWords. Vi har kontaktet et firma som kan ta på seg oppdraget, og vi er klare til å sette i gang når vi budsjett for 2019 er godkjent på årsmøtet.

Vi ønsker oss nettsider som er synlige og som blir brukt både av våre medlemmer og potensielle kunder som ønsker tjenester fra våre godt kvalifiserte medlemmer.

*Trine Ø. Bråten*

### **3.15 Medlemsfordeler**

#### **Generelt**

DNCF ønsker å være en organisasjon det er interessant å være medlem av og jobber i den sammenheng for å gi gunstige medlemsfordeler som oppleves som nyttige og helst også kostnadsbesparende for våre medlemmer. Det er gjennom flere styreverv utviklet og inngått avtaler som våre medlemmer nyter godt av og som er beskrevet på Dine sider på nettsidene våre.

Det dreier seg om rabatt på kurs hos medlemsskolene, gode forsikringsavtaler og mye annet.

#### **Avtale med GoMentor – avsluttet**

Vi har hatt en avtale gående med GoMentor, men etter en beskjed på Facebook fra ett av våre medlemmer (Hvor det kom flere bekymringer ang. dette firmaet i kommentarfeltet under dette innlegget), valgte vi å sende en offisiell henvendelse på vegne av våre medlemmer, hvor vi ønsket svar på følgende:

1. Hvorvidt det stemmer at våre medlemmer blir bedt om å skrive hvilke diagnoser de arbeider med.
2. Hvorvidt våre medlemmer må gi opp priser uten mva. avgift og således betale provisjon av mva. også
3. Hvorvidt GoMentor har tilgang til e-postkorrespondanse mellom kunde og coach

GoMentor var misfornøyd med manglende promotering av deres tjenester fra DNCF og hadde derfor stoppet å gi våre medlemmer fordelene som var framforhandlet ved oppstarten av samarbeidet og fjernet logoen vår fra sine sider. Noe styret i DNCF finner greit, da vi etter opplysningene vi har fått, som beskrevet over, ikke lenger ønsker å ha vår logo eller en avtale med GoMentor. Styret har vært i dialog med Forbrukertilsynet i denne saken, og det eneste vi som organisasjon kan gjøre er å stå ut med medlemmene våre:

Til de som fortsatt har profil på GoMentor sine sider er det viktig å huske på følgende: **Hver enkelt Coach står ansvarlig for de opplysningene som er gitt i deres profil på GoMentor og vi har gitt våre medlemmer råd om å unngå diagnoser i sin profil på GoMentor for å være sikre på at vi holder oss innenfor de lover og regler vi skal følge.**

#### **Andre avtaler**

Styret har de siste månedene jobbet hardt for å få på plass medlemsfordeler og har pr. i dag inngått følgende nye avtaler:

##### **SuperOffice**

DNCF vil om kort tid tilby en god avtale på SuperOffice der blant annet våre medlemmer slipper engangsavgift på kr 30.000,-, Samt en god rabatt på den månedlige avgiften. Den avgiften vil også være lavere jo flere medlemmer som benytter seg av tilbudet. SuperOffice sitt journalsystem er godkjent forhold til GDPR.

##### **Fiken.no**

Vi signerer i disse dager en avtale med Fiken.no, de har ett av landets enkleste og mest brukte regnskapsprogrammer, og her vil våre medlemmer få gode rabatter.

##### **Kursguiden.no**

Dette blir en flott mulighet for medlemmene våre til å legge ut kurs der som vil gå direkte til våre Websider, på den måten får dere både markedsført egne kurs, og en oversikt over aktuelle kurs dere kan delta på.

##### **Kurs i GDPR**

Det har det siste året vært mye snakk om GDPR, styret opplever dette som litt «opphauset» og på bakgrunn av det har vi fått en stor aktør på markedet til å komme for å kurse medlemmene våre i dette. Pga. stort arbeidspress den siste tiden har vi ikke satt dato enda, men det kommer med en gang ting roer seg ned litt.

Vi jobber videre for gode medlemsfordeler, og vi blir glade for tips om hva dere ønsker at vi skal tilby.

*Pia P. Gurstad*

### **3.16 Oppsummering fra styreleder**

Nå når jeg sitter her og ser tilbake, ser jeg hvor mye vi har fått til på forholdsvis kort tid, og jeg håper på at vi får fornyet tillit av årsmøtet og kan drive denne «snuoperasjonen/oppgraderingen til 2019 nivå» videre, for mitt aller høyeste ønske er at vi som bransje får den anerkjennelsen vi fortjener og det skal jeg gjøre det jeg kan for å få til, men da trenger vi din støtte og deres engasjement for vi kommer til å trenge hjelp, da dette krever mer enn 8 mennesker på frivillig basis.

Til slutt vil jeg takke hver og en i styret som virkelig har stilt opp, og for ett TEAM vi har blitt. Vi er syv veldig ulike personligheter som har tatt alt vi har lært fra coachingen inn i vårt virke i styret og gjort dette til en trygg arena for

hver og en, vi har stor takhøyde, vi viker ikke unna for en god diskusjon, men vi diskuterer alltid sak og ikke person. Jeg er så utrolig stolt av det vi har blitt sammen og det vi har fått til. Tusen takk, jeg gleder meg til fortsettelsen.

**Ann Flikkeid** du skal ha en ekstra stor takk, da du går av etter 4 år som styremedlem (maks periode), vi kommer til å savne deg og jeg vil fremheve din positivitet og at du alltid stiller opp og tar på deg de oppgavene du blir spurt om. Du har vært en stor ressurs og jeg håper at vi får gleden av å ha deg i andre verv i årene som kommer.

Sist men ikke minst, jeg har brukt utallige timer på å gå gjennom DNCF sin historie i form av styrereferater og andre dokumenter fra tidenes morgen. Her har jeg sett hvilken fantastisk jobb som er lagt ned i årenes løp, fra tidligere styreledere og styremedlemmer og uten dere hadde vi ikke hatt en organisasjon eller Bransjestandard. Tusen takk til hver og en av dere, det er godt å ta over ledelsen av en organisasjon som har en så solid grunnmur som vi har, med litt tapet og nye farger skal vi bli en organisasjon som synes og som får den anerkjennelsen som den fortjener.

TUSEN TAKK 😊

Gleder meg til å se at påmeldingen til årsmøtet strømmer inn, for sammen er vi sterke!

Om du ikke har mulighet til å delta på årsmøtet er det forhåndsstemming eller fullmakt som gjelder (alt legges ved årsmøtepapirene på [www.dncf.no](http://www.dncf.no) og sendes pr. epost)

Vi sees 5. april 2019

**Oslo 22.03.2019**  
**Pia P. Gurstad**  
**Leder DNCF**

#### **VEDLEGG:**

- A. STRATEGI & HANDLINGSPLAN 2019-2022
- B. ETISK RÅD – ÅRSBERETNING
- C. VALGKOMITEEN – ÅRSBERETNING