



Den Norske Coach Forening

Årsrapport for styreperioden 2010 til 2011

Styret har bestått av:

Lene Fjellheim, leder
Kolbjørn Nordvik, styremedlem
Jan Otto Hovda, styremedlem
Kristin Mothes, styremedlem
Birgitta Vikstrøm, styremedlem
Mina Helen Kristoffersen, varamedlem
Odd Petter Fylling, varamedlem

Styremøter:

Styret har hatt 7 møter i perioden, i tillegg til møter med ny web- leverandør og møter med sertifiseringskomiteen for bransjestandarden

Hovedsaker i perioden 2010-2011•

- Arbeid med, og implementering av Bransjestandarden
- Nye web-sider samt www.coachmagasinet.no
- Medlemstilbud
- Søknad om mva fritak

Bransjestandarden:

2010 var året da Norsk bransjestandard for coaching trådte i kraft i DNCF.

Fra 1.1.2010 er alle medlemmer og alle godkjente skoler i DNCF forpliktet i forhold til standarden, både som basis for medlemskap og godkjenning i organisasjonen og som basis for vår utøvelse av profesjonen coaching og utdanningen av coacher.

Styrets oppgaver mht. bransjestandarden i inneværende forretningsår var derfor i første rekke å utarbeide praktiske løsninger og prosedyrer for gjennomføring, samkjøring og dokumentasjon/kontroll.

De to viktigste hendelsene i denne forbindelse var et vellykket trenerforum som ble arrangert 18. august. Her var de fleste trenerne og skolene i foreningen representert, og møtet lyktes i stor grad med å kartlegge fellesnevnerne, definere oppgaver og komiteer samt ansvarlige for å utføre oppgavene.

Den andre viktige hendelsen var en faktisk gjennomført eksamen etter bransjestandarden.

Det var bare en kandidat som hadde meldt seg opp til sertifisering, men dette var likevel en prøvestein på hvor vi står i forhold til hverandre, hvordan vi evaluerer prestasjoner, hvordan prosedyrer og evalueringsskjemaer fungerer i praksis.

Dessuten var det et definitivt startskudd: Vi er i gang.

Hva fikk vi ikke gjort?

Vi klarte ikke å komme i mål med tanke på at skolene skal dokumentere samsvar med standarden. Her utestår fortsatt en del arbeid, en del av dette med tidsfrist mars/april i inneværende år.



Den Norske Coach Forening

Vi har heller ikke fått til et godt nok offentlighetsarbeid. Bransjestandarden er fortsatt en ukjent størrelse i norsk medie verden. Med et par mindre unntak har vi ikke klart å vekke oppmerksomhet/interesse for dette arbeidet. Dette kan bare bli bedre.

Hva er på plass/vedtatt?

Bransjestandarden var allerede vedtatt da dette styret startet sitt arbeid.

Herværende styre har fått på plass:

- vedtatt prosedyre for sertifisering
- skjema for oppmelding til eksamen/sertifisering
- evalueringsskjema for eksamen
- sjekklister for skolenes samsvar

Hva utestår:

- sjekklister for skolene skal suppleres med 6 skjemaer/maler for å dokumentere samsvar. Tidsfristen for dette er satt til mars/april 2011. Ansvarlig for å lage malene er Kristing Mothes med hjelp av Jan Otto Hovda
- beredskapsplanen. Kristin har laget et utkast til mal for beredskapsplan og forelagt dette styret, men endelig vedtak er utsatt.
- Innstilling til årsmøtet om endringer av vedtekter med tanke på krav om at skoler skal ha vært i drift en gitt periode før de kan godkjennes som i samsvar med standarden. Dersom dette skal kunne legges fram for årsmøtet, må det i prinsippet gjøres vedtak på dette styremøtet (15.2.2011).

Konklusjon: Vi har oppnådd en god del i år og kommet et godt stykke videre med bransjestandarden, men det utestår fortsatt mye arbeid, og det er stort rom for commitment.

Nye websider

Våre nye websider ble lansert i juni 2010

I februar 2011 var 80 godkjente coacher oppført på sidene og av disse hadde 48 lagt ut sin profil. Alle medlemmer ble opp ringt i februar og fikk bistand til å oppdatere sin informasjon. Vi oppfordrer alle til å oppdatere sin informasjon jevnlig.

Forbedringene sammenliknet med de gamle websidene er:

- Besøkere på sidene kan lett finne en DNCF-godkjent coach via funksjonen "Finn en coach"
- Medlemmene kan profilere seg selv (ved å legge inn sine kontaktdata, sin profil og link til egen webside).
- Log-in funksjon til "Min side" der medlemmer kan legge ut sin profil, samt får tilgang til informasjon som bare er for medlemmene.
- Medlemstilbud fra ulike tilbydere se medlemstilbud
- Vi kan selv oppdatere sidene med nytt innhold, noe som gir lave vedlikeholdskostnader.



Den Norske Coach Forening

Medlemstilbud

Styret i DNCF har også hatt fokus på å etablere medlemsfordeler til medlemmene sine. Ansvar for å forhandle frem medlemsfordeler har vært delegert til varamedlem Mina H. Kristoffersen. Det er i medlemsåret inngått fordelsavtaler for medlemmene med følgende aktører:

ELIXIA STAPLES COPY CAT RICA HOTELS ENGASJERT BYRÅ

BEDRIFTSFORBUNDET UKEAVISEN LEDELSE

Det har, i forbindelse med anskaffelse av medlemsfordeler, blitt sent ut nyhetsbrev hvor det ble etterlyst innspill fra medlemmene, hvilke aktører ønsker du som medlem fordelsavtaler hos? På dette innspill mottok man ingen tilbakemelding fra medlemmene. Detaljert beskrivelse av de inngåtte fordelsavtaler finnes på den innloggede medlemssiden til www.dncf.no

Markedsføring

Styret i DNCF har jobbet med markedsføring av foreningen og bransjestandarden. Internmarkedsføringen har hatt fokus på å synliggjøre medlemsfordeler gjennom egne nettsider (egenpresentasjon på nettsidene), mailer, invitasjoner og telefonoppringning. Her har også planleggingsarbeidet på et internt nyhetsbrev til medlemmer kommet godt i gang – og er planlagt iverksatt i 2011.

Eksternt har markedsføringen dreid seg om kjøpe, utvikle strategi og iverksetting av www.coachmagasinet.no. Her har vi hatt en egen webgruppe i styret som har jobbet med hvordan DNCF skal nyttegjøre seg denne muligheten for å nå ut med informasjon om bransjestandard, DNCFs etiske standard og budskapet om at coaching virker. Coachmagasinet er i startgropa, webredaktør har kommet på plass og dette blir en spennende markedsføringskanal for DNCF framover.

Redaksjonell omtale av foreningen og jobben med bransjestandarden fikk vi gjennom et tilsvarende fra styrets leder på Rune Rønning - forskningssjef i Administrativt forskningsfond ved Norges Handelshøyskole (AFF) - sin artikkel med tittelen "Coaching står i fare for å bety alt og ingenting" i Ukeavisen ledelse nr 35.

Medlemmer

DNCF har i skrivende stund (15/2-11) 85 medlemmer. Dette er det høyeste antall medlemmer siden oppstart av DNCF.

Økonomi

DNCF har i skrivende stund (15/2-11) ca kr 100 000 på konto. Det henvises ellers til regnskap og budsjett for detaljert informasjon om økonomien i foreningen.

Avslutning

Styret opplever at 2010 har vært konsoliderings året. Bransjestandard er på plass, web sider er oppe og går med søkemotor, vi har blitt kontaktet av Dagens Næringsliv og Finansavisen når det har vært artikler om coaching samt at vi har hatt innlegg i Ukeavisen Ledelse. DNCF er nå satt på kartet og som det står på de nye hjemmesidene våre – **VI SETTER STANDARDEN!**