



## Årsberetning for styreperioden 2015 til 2016

### Styret har bestått av:

Erica Grunnevoll, leder  
Anne Gommerud, styremedlem  
Fanny Sæthre, styremedlem  
Heidi Storruste, styremedlem  
Linda Krogh Ødegaard, styremedlem/redaktør CoachMagasinet  
Ann Flikkeid, varamedlem  
Nina Ruud, varamedlem – trakk seg i august 2015  
Anne Lise Grønvold, styremedlem – permisjon/sykemeldt i styreperioden  
<http://dnCF.no/om-dnCF/styret/>



### Styremøter:

Styret har hatt 10 møter i perioden (hvorav 4 på Skype), i tillegg til utstrakt mail korrespondanse og ad-hoc samtaler etter behov.

### Hovedsaker i perioden 2015-2016

Styret har hatt som mål for denne styreperioden å;

- 1) etablere ny brukervennlig elektronisk lagringssystem. Jottacloud
- 2) drift av DnCF, etablering av Årshjul med beskrivelser av løpende oppgaver
- 3) fortsette og synliggjøre coaching og NLP som fag og profesjon gjennom konferanse, CoachMagasinet og media
- 4) forbedre medlemsfordeler
- 5) utvikle fremtidens DnCF, strategi arbeid
- 6) kontakt med skoler ift DnCF medlemskap

## Generelt

DNCF styret tror på ubuntu, Desmond Tutu tror på ubuntu, Nelson Mandela likeså. Bill Clinton oppfordrer folk i sine taler til å «go into ubuntu» . All you need is ubuntu! Ubuntu, hva i all verdens rike er dette for noe? Et nytt familiespill? Ubuntu kommer fra hjertet. Ordet stammer fra Afrika og regnes for å være et Zulu-uttrykk.

Ubuntu handler om menneskelighet, mening og medmenneskelighet. Jeg blir menneskelig gjennom andre personer. Ubuntu hevder at mennesker er knyttet sammen gjennom et usynlig bånd. En person med ubuntu i sitt hjerte, som ledestjerne, som verdi i livet sitt er imøtekommende og tilstede. De møter deg med tillit og åpenhet. De anerkjenner, de støtter, de veileder, De er vennlige, positive og velvillige. De trues ikke av andres dyktighet, glede eller suksess, for deres egen selvfølelse og egenverd kommer fra at de vet at de hører til i og er avhengige av et større fellesskap. Fellesskap og vennskap – ikke negativ konkurranse, «jeg alene vite»- holdning eller i verste fall fiendtlighet, støtte– ikke ignorering , samarbeid istedenfor maktkamp, engasjement istedenfor mistriksel ,

Ubuntu vet hva som driver mennesker, hva som får dem til å trives og yte best. Fordi vi trenger hverandre så er vår naturlige tendens å være samarbeidende og hjelpsomme. Ubuntu skaper mestringsklima og mestringsopplevelser. Organisasjoner og mennesker som tror på ubuntu kjennetegnes ved fleksibilitet, utvikling, oppgavemestring, støtte, medansvar og samarbeid.

Ubuntu – den menneskelige faktor.

Jeg er hva jeg er på grunn av hva vi alle er. DNCF er hva DNCF er på grunn av hva vi alle er.

Styret har bestått av 6 forskjellige kvinner, kvinner med engasjement og positivitet som ønsker å gjøre en forskjell for mennesker gjennom DNCF. Vi brenner for DNCF og vi er stolte av medlemskapet. Vi mener at DNCF bare blir viktigere og viktigere for coaching som fag og profesjon og som kvalitetsstempel for våre medlemmer og medlemsskoler.

For styret blir det mange driftsoppgaver. Vi legger ned mye tid og krefter for DNCF. Samtidig skulle vi gjerne rukket så mye mer. Vi skulle også så gjerne knekt koden i forhold til hvordan styret og medlemmer sammen kan få frem et større engasjement og stolthet for bransjeforeningen, for faget, for vår utdanning og for vår tittel hos våre medlemmer. DNCF blir ikke interessant nok, dersom det først og fremst er «what's in it for me» DNCF blir sterk, synlig og seriøs gjennom Ubuntu.

Styret har inneværende år brukt ressurser på elektronisk arkivering, rutinebeskrivelser, administrert 16 sertifiseringer, 2 juridiske fagdager, 4 resertifiseringer og planlagt en konferanse. Vi har hatt møter med potensielle nye skoler, hatt møte med president i ICF Norge, dialog med Norsk Forbund for Lightning Instruktører i forbindelse med deres ønske om medlemskap i DNCF. Medlemsskolene og styret har jevnlig kontakt og årets dialogmøte mellom skolene og styret er satt til 14 april. Vi besvarer ukentlig henvendelser fra medlemmer og interessenter. Tusen takk til alle dere medlemmer som har sendt oss hyggelige mailer og FB meldinger. Det setter vi pris på. Og takk for tålmodighet fra dere som har ventet litt for lenge på svar fra oss.

## Økonomi:

Regnskapet for 2015 er gjort opp med et overskudd på **92 210,72**

Kontingenter for hovedmedlemmer gikk ned fra 2014 til 2015 med 20'. Fra 225' til 205'  
Kontingenter for interessemedlemmer gikk opp fra 2014 til 2015 med 7'. Fra 35' til 42'

Som det ellers fremgår av regnskapet har DNCF hatt større inntekter enn budsjettert på Årskonferansen. Det er brukt mindre penger enn budsjettert på Årsmøtet og på reiser ifm styremøter da samtlige aktive styremedlemmer for inneværende periode har vært bosatt i Osloregionen.

Foreningen har god økonomi/likviditet, alle bankkonti stemmer med saldo på DnB  
Årsoppgave, øvrige balanseposter er avstemt og funnet OK.

Leverandørgjelden i regnskapet er oppgjort i januar/februar 2015.

Wenche Loftu er DNCF sin regnskapsfører. Regnskapet er revidert og godkjent av revisor Einar Voldene.

## Medlemsutvikling/ systemer / prosedyrer



DNCF har pr 29 mars 152 fullverdige medlemmer, 77 interessemedlemmer og 4 skolemedlemskap.

1 skole, [Ethos](#) i Halden søker i disse dager om skolemedlemskap. Styret i er også i dialog med [Fenomenal](#) om skolemedlemskap

Det noen personlige utmeldinger for hovedmedlemmer, men nysertifiserte er kommet til så differensen fra i fjor er på pluss 1. Grunner for utmeldelser er sykdom/nedleggelse av virksomhet, økonomi eller overgang til jobb hvor DNCF medlemskap ikke anses som hensiktsmessig. Styret mener det er nødvendig å se på hvordan DNCF kan beholde og være en attraktiv forening for medlemmer som går over i faste stillinger, som for eksempel lederjobber.

Det er gledelig at antall interessemedlemmer har økt med 29 medlemmer. Flere studenter melder seg inn pga ønske om å tilhøre foreningen samt behov for ansvarsforsikring og juridisk fagdag for helsesrelatert coaching.

Alle medlemmene er registrert i [www.dncf.no](http://www.dncf.no). Medlemmer får tildelt brukernavn og passord elektronisk ved innmelding, og har selv ansvar for å legge inn og oppgradere kontaklinformasjon og egen profil. DNCF sertifiserte coacher tar selv stilling til om de ønsker å være søkbare på nett med sin profil. [Dncf.no](http://Dncf.no) inneholder ellers oppdatert informasjon om bransjestandard, helsereelatert coaching, den årlige DNCF konferansen m.m.

DNCF medlem har egen lukket side på facebook, der vi ber alle medlemmer om å registrere seg. Denne siden bruker styret og medlemmer til informasjon, faglige innspill, spørsmål og erfaringsutvekslinger. Vi ber innstendig alle våre medlemmer om å registrere seg og følge med på innlegg der.

### **Medlemsfordeler**

Nytt av året er at styret på vegne av DNCF har inngått samarbeidsavtale med GoMentor, en nettportal for coachingtjenester mm( se [www.gomentor.no](http://www.gomentor.no)) Alle hovedmedlemmer fikk tilbud om gratis oppføring ett år. Flere av våre medlemmer rapporterer om oppdrag via portalen.

Videre tilbyr alle medlemsskoler 15-20% rabatt til medlemmer for kurs utover Trinn 1- Trinn3.

Flere medlemmer har også gitt medlemsrabatter på sine kurs. Vi oppfordrer medlemmene til å sende tilbud på kurs til redaksjonen i CoachMagasinet. Kursene blir da lagt ut på kurskalenderen på [coachmagasinet.no](http://coachmagasinet.no) . Styret ønsker også forslag på medlemstilbud dere mener kan være aktuelle for DNCF.

Medlemsfordelen ved gunstig ansvarsforsikring med fri rettshjelp hos If er populær hos medlemmene. 74 medlemmer benytter seg av forsikringstilbudet, DNCF er opptatt av medlemsfordeler og har en rekke rabatterte avtaler som du finner på [dncf.no](http://dncf.no).

### **Sertifiseringer og resertifisering**

Første resertifisering iht. Norsk Bransjestandard for Coaching ble gjennomført høsten 2014. I 2015 ble 4 medlemmer resertifisert.

Styret arbeider med justeringer av rutiner og skjemaer basert på erfaringer og tilbakemeldinger

Det har i 2015 vært gjennomført 6 sertifiseringer på våren og 9 sertifiseringer på høsten. Nye DNCF sertifiserte coacher i 2015: Sølvi Salamonsen, Cathrine Roald, Atle Øi, Gro Eide, Anja Tjelflaat, Lill Mona Økstad, Katarina Heden, Mari Ellestad, Ann Lovise Haanes, Ann-Christin Hansen, Birthe Gaasø, Hilde Helene Rustad, EirinTapio, Mariann Sofie Fiksdal og Ann Lena Withbro.

Sensor høst 2015 på Vestlandet: Pål Kleven Fredriksen

Vår 2015/høst 2015 på Østlandet: Odd Petter Fylling og Anne-Lise Grønvold

Hovedansvarlig i styret for sertifiseringer og resertifiseringer er Anne Gommerud

### **Norsk Bransjestandard for coaching**

Norsk bransjestandard for coaching trådte i kraft i DNCF i 2010. Alle medlemmer og alle godkjente skoler er forpliktet i forhold til standarden, både som basis for medlemskap og godkjenning i organisasjonen, og som basis for vår utøvelse av profesjonen coaching og utdanningen av coacher.

Arbeidet med videreutvikling av Norsk Bransjestandard for Coaching og Retningslinjer for bruk av Norsk Bransjestandard for Coaching pågår kontinuerlig. Retningslinjene justeres jevnlig. Retningslinjene er tilgjengelig for våre skoler og våre medlemmer på [dnf.no](http://dnf.no)/mine sider og forklarer mer om den praktiske bruk av Norsk Bransjestandard for Coaching.

## CoachMagasinet.no



# COACHMAGASINET

Det har vært et litt roligere år med noe færre publikasjoner, 48 artikler totalt på nettsiden.

Vi har økt antall likes på Facebook til 2182 mot 1350 i fjor (og 860 året før). Dette via økt oppmerksomhet via artiklene, noen få delinger og noen betalte annonser.

På starten av året ble redaksjonen redusert til en person for så å få inn tre nye; Elisabeth Brochmann Refring, Anette Forsen Backe og Askell Romsloe.

I forkant av og over sommeren ble det lagt ut en artikkelserie som løftet frem våre medlemsskoler og verdien av Norsk Bransjestandard for Coaching. CoachMagasinet har også publisert en fin artikkel med intervju av Fanny Sæthre om Helsereelatert coaching.

Redaksjonen mistet et medlem og har det siste halvår bestått av redaktør og to redaksjonsmedlemmer. I og med at alle jobber ved siden av har det stått på kapasiteten hvor mye redaksjonen har klart å produsere. Takk til medlemmer som har gitt CoachMagasinet anledning til å publisere sine bloggartikler.

## Fremtiden for CoachMagasinet

Linda Krogh Ødegaard som nå takker av som redaktør fremhever at det har vært to fine og lærerike år, en erfaring hun ikke ville vært foruten. Avtroppende redaktør har gjort seg noen erfaringer underveis som fremmes her:

«For at magasinet skal være foreningens vindu ut så krever det mer ressurser. Jeg vil anbefale DNCF og nytt styre å vurdere å betale ny redaktør for deler av jobben. Skal aktivitetsnivået være av en brukbar kaliber krever det såpass mye tid og energi at det bør lønnes. Vi trenger også mye større engasjement fra våre medlemmer, både i form av bidrag av aktuelle saker og fagstoff. Og ikke minst trenger CoachMagasinet at medlemmer liker og deler artiklene når CM legger ut noe. Eks På ett innlegg som har nådd ut til 1300 (3400 betalt) stk så er det 4 delinger og 24 likerklipp. Om det er slik at mangelen på respons blant medlemmer skyldes at innholdet ikke er interessant nok, da tror jeg det kreves mer ressurser for å få opp egenproduserte artikler. Kanskje er det så enkelt at styret og medlemmer må nedjustere forventninger til CoachMagasinet. (ref spørreundersøkelse sommer 2014) Selv håper jeg på videre vekst og nytt engasjement».

## **DNCF Konferanse og Markedsføring**

Også i inneværende styreperiode har styret prioritert å arrangere konferanse. Styret anser at konferansen har vært, og er, en av våre viktigste arenaer for markedsføring av DNCF som forening og den høye kvaliteten på coachingtjenester som våre medlemmer står for.

I tillegg til våre egne medlemmer Mette Kolstad Wiig og Gyrid Beck Solberg, har vi i år med oss 3 interessante og dyktige foredragsholdere. Dette er Robin Kamark, Per Eftang og Lars Flikkeid. Konferansens fokus er i år [«Mulighetsrom i endring»](#).

En konferanse av en slik størrelse, og med høy faglig kvalitet krever betydelige ressurser til administrasjon, planlegging og gjennomføring. CoachMagasinet, skoler og medlemmer har gjort en flott innsats for å promotere konferansen gjennom sine kanaler. DNCF har betalt for en helsides annonse i Ukeavisen Ledelse og i NyTeknikk. Vi fikk også en helside gratis i Ukeavisen Ledelse. Ellers har all promotering skjedd via nyhetsbrev, mail til medlemmer, CoachMagasinet, deling på sosiale medier, nyhetsbrev fra skolene og medlemmers innsalg til kolleger og bekjente.

Flere av DNCF sine medlemmer har i løpet av året vært profilert i media, både i lokale og riksdekkende medier. Dette er vi stolte av. Styrets oppfordring er å fortsette i samme gode stil. I tillegg oppfordrer vi dere i enda større grad til å benytte dere av tittel DNCF sertifisert coach/medlem av Den Norske CoachForening i slike sammenhenger.

Styrets leder har i løpet av året blitt brukt av VG i fm «ekspert» uttalelser 4 ganger, flere andre medlemmer har gitt tilsvarende «ekspert» uttalelser.

DNCF er på kartet. DNCF benyttes og kontaktes i relevante samfunnsdebatter.

## **Helserelatert coaching, registrert Helsecoach DNCF og ansvarsforsikring**



### **«Helserelatert coaching» hva er det?**

DNCF benytter termen «*Helserelatert coaching*» om coaching med fokus på helse, bruk av helsefremmende coachingteknikker og avansert NLP. Bakgrunnen for dette er Helsedirektoratets godkjenning av DNCF som *utøverorganisasjon i Register for utøvere av alternativ behandling i Brønnøysundregistrene* i 2012.

*Register for utøvere av alternativ behandling* er en frivillig registerordning etablert av myndighetene. Ordningen skal ivareta pasientsikkerhet og forbrukerrettigheter, og bidra til seriøsitet og forretningsmessig ordnede forhold blant *utøvere av alternativ behandling*. Coachere som er registrert i Register for utøvere av alternativ behandling kan tilby *helserelatert coaching* momsfritt.

### **Hva har «alternativ behandling» med «registrert Helsecoach DNCF» å gjøre?**

*Lov om alternativ behandling av sykdom mv.* og tilhørende forskrift gir hjemmel for den frivillige registerordningen, og Helsedirektoratets godkjenning av DNCF som



utøverorganisasjon er en bekreftelse på at DNCF oppfyller et sett formalkrav som fremgår av forskriften. DNCFs fagkrav til en DNCF sertifisert coach var ikke gjenstand for vurdering eller godkjenning av direktoratet.

Av lov om alternativ behandling fremgår det at man med *alternativ behandling* mener «*helserelatert behandling*», som i hovedsak utøves utenfor helsevesenet og ikke av helsepersonell.

Iht. godkjenningsbrevet fra direktoratet vil tjenester som direkte sikter mot forebygging av sykdom eller lidelser kunne omfattes av registreringsordningen, i tillegg til tjenester som tar sikte på å lindre eller kurere sykdom, lidelser eller smerte.

Helsedirektoratet la i sin vurdering av DNCF avgjørende vekt på at DNCF viste til behandling ved bruk av coaching med fokus på helse, helsefremmende coachingteknikker og avansert NLP.

I sin søknad om godkjenning som utøverorganisasjon benyttet DNCF tittelen «*Helsecoach*». Direktoratet har i sin godkjenning gitt DNCF instruks om å benytte tittelen «*registrert Helsecoach DNCF*». Det understrekes samtidig at man ved bruk av tittelen eller ved annonsering ikke skal gi inntrykk av autorisasjon, lisens eller spesialistgodkjenning etter helsepersonell loven.

### **Krav til registrert Helsecoach DNCF og DNCF som utøverorganisasjon.**

Registrert Helsecoach DNCF er personlig ansvarlig for å:

- Være medlem av en godkjent utøverorganisasjon
- Sette seg godt inn i gjeldende regelverk for alternativ behandling
- Ha en ansvarsforsikring som dekker ens totale behandlingstilbud (les coachingtilbud)

DNCF skal som utøverorganisasjon:

- Informere sine medlemmer om anledningen til å registrere seg
- Påse av medlemmer som registrerer seg i hovedsak tilbyr helserelatert coaching
- Bistå sine medlemmer ved registrering og kvalitetssikre registreringskjemaer
- Bidra med informasjon om relevante regelverk for helserelatert coaching

### **Relevante aktiviteter i styreperioden**

For å ivareta sine plikter som utøverorganisasjon har DNCF siden 2012 arrangert *Juridisk fagdag for helserelatert coaching* to ganger per år. Manglende etterspørsel var bakgrunnen for at Juridisk fagdag ikke ble arrangert høsten 2015. Til gjengjeld ble fagdagen arrangert to ganger våren 2015, med 8 deltakere i Bergen 11. april, og med 18 deltakere i Oslo 14. april 2016 (påmeldte pr. 29.3.16). Begge kursdager har vært ledet av Fanny Sæthre, som er styremedlem i DNCF med ansvarsområdene Helserelatert coaching, registrert Helsecoach DNCF og ansvarsforsikring.

Pr 29. mars 2016 har ca. 100 av DNCFs 229 personlige medlemmer gjennomført Juridisk fagdag for helserelatert coaching. På samme tidspunkt var 39 av disse registrert i det frivillige Registeret for utøvere av alternativ behandling i Brønnøysundregistrene.

Ved hovedforfall i september 2015 hadde 67 DNCF medlemmer tegnet ansvarsforsikring gjennom DNCFs avtale med forsikringsselskapet If.

## DNCFs strategi 2016-2019

Det har vært nedsatt en strategigruppe bestående av Jan Otto Hovda, Eva Løkeland Lerøy, Margaret Paasche, Birthe Dragset og Anne-Lise Grønvold. Komiteen har gjort et fremragende arbeid.

### Strategien

- Skal gi retning og prioritering på et overordnet nivå. Brukes aktivt i organisasjonsarbeidet med tanke på å nå mål og skape resultater som utvikler DNCF i ønsket retning.
- Strategidokumentet består av en innledning med et overordnet blikk på de kommende år
  - de valgte strategiområdene med konkrete mål og delmål.
- Det utarbeides årlige handlingsplaner med konkrete prioriteringer som skal hjelpe DNCF å holde rett kurs.

Komiteen la frem sin innstilling for styret i januar 2016. Styret har behandlet innstilling, foretatt noen justeringer og leverer til Årsmøtet en enstemmig innstilling til strategi for de kommende 3 år. Strategidokumentet i sin hele ligger som vedlegg B i Årsberetning.

## Konklusjon

DNCF - setter standarden. Vårt slogan!

Coaching som fag og som profesjon er ung i Norge. Markedet er umodent og vet lite om forskjellen som utgjør forskjellen. Hvordan finner de rette utdanningssted, riktig coach eller medarbeider med relevant coachutdanning? Iht riksmidia har 9000 personer registrert seg som coacher i Brønnøysundregistrene.

DNCF er en ung organisasjon som på 13 år har oppnådd mye. DNCF vil fortsette å være en viktig aktør for våre medlemmer, i samfunnet og for coaching som seriøst fag.

Dette avhenger at vi alle arbeider for å gjøre mennesker oppmerksomme på at det er kvalitetsforskjeller. Norsk Bransjestandard for Coaching og Den Norske CoachForening setter krav til både utdanning og til kompetanse. Om 10 år bør det være flaut å kalle seg coach uten riktig kompetanse. Ingen kaller seg nå ingeniør uten å ha ingeniørutdanning! Verken coach eller ingeniør er beskyttede titler. Ingeniørene har stått sammen i mange år og frontet en bransjestandard. Det har gitt resultater. Vi er i startgropen, vi er godt i gang.

Hver av oss er viktige bidragsytere i å fremheve coaching som en seriøs profesjonsutdanning. Det gjør vi ved å bruke vår «beskyttede» tittel – DNCF sertifisert Coach, ved å bruke logo, ved i enhver sammenheng å fremheve viktighet av en bransjestandard. Vi trenger å stå skulder ved skulder med engasjement, positivitet, solidaritet og stolthet.

Ubuntu – den menneskelige faktor.

Jeg er hva jeg er på grunn av hva vi alle er. DNCF er hva DNCF er på grunn av hva vi alle er.

31 mars 2016

Styret i Den Norske CoachForening