

## **Årsrapport for styreperioden 2011 til 2012**

### **Styret har bestått av:**

Lene Fjellheim, leder  
Kolbjørn Nordvik, styremedlem  
Mina Helen Kristoffersen, styremedlem  
Kristin Mothes, styremedlem  
Birgitta Vikstrøm, styremedlem  
Hilde Merete Klungerbo, varamedlem  
Grethe Ellingsen, varamedlem, gikk ut av styret pr 31.12.12.

### **Styremøter:**

Styret har hatt 9 møter i perioden, i tillegg til utstrakt mail korrespondanse samt møter vedr web og samarbeide ICF

### **Hovedsaker i perioden 2011-2012**

Synlighet i markedet (websider, facebook)  
DNCF konferansen 2012  
Samarbeid ICF  
Sertifisering og implementering av Bransjestandarden  
Søknad om mva fritak

### **Markedsføring:**

Styret i DNCF har fortsatt jobben med å markedsføre foreningen og bransjestandarden. Internmarkedsføringen har bestått i å tilrettelegge for en medlemsgruppe på Facebook – DNCF Medlem. Dette er en lukket gruppe – og kun registrerte medlemmer av DNCF blir invitert inn. Gruppen er tenkt som et diskusjonsforum og et sted for å dele nyheter, tips og triks mellom medlemmer. Her har styret i foreningen administrator-rettigheter og pr 06.02 har gruppen 65 medlemmer. Facebook-gruppen har erstattet behovet for internt nyhetsbrev.

Eksternt har markedsføringen gått på å synliggjøre [www.coachmagasinet](http://www.coachmagasinet) som en profesjonell og aktiv formidling av foreningens hovedmålsetning – vise at coaching virker. Nettsiden har fått nytt design og viser god aktivitet i forhold til å publisere artikler, månedens coach, boktips og verktøy. Coachmagasinet er eid og drevet av DNCF – og informasjon om coachmagasinet er lagt til under informasjon om foreningen på [www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org).

I tillegg har det blitt utviklet ferdig tekst til en folder som forteller hva DNCF står for som forening, hvordan studenter og kursdeltagere nyter godt av å delta på skoler som er godkjent ut fra bransjestandarden, hvordan kunder nyter godt av å benytte coacher som er sertifiserte i henhold til bransjestandarden – og hvordan fordeler følger med et medlemskap i DNCF. Brosjyren er klar til layout og vil ferdigstilles til årsmøtet. Det har også blitt produsert visittkort til bruk for medlemmene.

## **CoachMagasinet**

Coachmagasinet (CM) skal fremme coachfagets status i samfunnet som helhet. CM skal også synliggjøre DNCF som eier av nettstedet og DNCF sine medlemmer. Nettstedet skal vise at coaching virker – informere, skape perspektiver og underholde dem som besøker sidene. Brukerne av nettstedet vil være både erfarne "coachere" samt nye personer som er nysgjerrig på hva coaching er. CM ble lansert i medio mars 2011 (i Wordpress) i forbindelse med DNCF sin årskonferanse. Denne utgaven inneholdt kategoriene artikler, blogginnlegg, månedens coach og aktuelt. CM ble relansert (i Joomla) i november 2011 med følgende tilleggs kategorier: verktøykassa, boktips, suksesshistorier og kurskalender. CM har også fått egen logo og nytt visuelt uttrykk i løpet av 2011. Tilgangen til materiell har fått en kraftig oppsving etter relansering. Magasinet har også hatt en stor økning mht antall likere på Facebook.

## **DNCF sidene**

Den nye websiden [www.dncf.no](http://www.dncf.no), som ble lansert i 2010, fikk nytt og litt striktere design i november 2011. Det var i forbindelse med at vi lanserte den nye logoen. Nye medlemmer får innloggingsdata og registrerer seg fortløpende på sidene. I februar 2012 var 105 godkjente coacher oppført. Av disse hadde 71 lagt ut sin profil. Den fullstendige medlemslisten fins på de på det lukkede området. Vi oppfordrer alle medlemmer til å oppdatere sin informasjon jevnlig.

## **FaceBook**

Vi har egen lukket gruppe for medlemmer som heter DNCF-medlem med 65 medlemmer. I tillegg har CoachMagasinet en åpen side med 160 antall likere.

## **DNCF konferansen 2012**

Styret 2011 i DNCF besluttet på sitt første styremøte at det skulle arrangeres en årskonferanse i 2012. Arbeidet med konferansen, herunder planlegging, utarbeidelse, markedsføring og gjennomføring ble delegert til Lene Fjellheim og Mina H. Kristoffersen.

Vi har hatt 2 primære fokus under arbeidet. Aller først ønsket vi å lage ett attraktivt arrangement til medlemmene våre. Vi ønsket å skape en møteplass til medlemmene våre, i kombinasjon med faglig utvikling og inspirasjon. Dernest har vi ønsket vi å lage ett arrangement som var så bra og spennende at våre medlemmer ville invitere sine kunder og forbindelser til å delta sammen med dem.

Vi bestemte oss tidlig i prosessen for å leve opp til vårt eget slagord "vi setter standarden"! Vi er derfor veldig stolte over det programmet vi kan presentere.

Responen på arrangementet har vært overveldende. I fjor var vi så vidt over 30 deltakere, i år har vi sprengt kapasiteten, og har hatt flere påmeldinger enn vi har hatt kapasitet til å ta imot. Trass i meget stor pågang har vi valgt i ikke å endre lokaliteter. Vi har ønsket ett arrangement som er intimt, hvor kontakter kan skapes og spennende mennesker, kan treffe andre spennende mennesker. Styret har heller ikke hatt kapasitet til å gjennomføre noe større arrangement i denne runden. Det vil kreve en annen lokasjon og logistikk enn den vi har hatt tilgjengelig nå.

Vi er spesielt stolte av å ha fått med oss Frank Beck. Han er muligvis den aller første nordmann som startet med coaching, og må betraktes som en enorm kilde til kunnskap og inspirasjon. Alle våre foredragsholdere har vist stor fleksibilitet med tanke på honorarer. I tillegg har vi hatt ett meget fruktbart samarbeid med en norsk designer som har laget markedsføringsmateriell til konferansen.

Alle våre medvirkende har med stor glede og engasjement bidratt til at denne konferansen er mulig, og vi er dem en stor takk skyldig. Vi gleder oss til å presentere konferansen den 22. mars. Vi håper vi med denne konferansen har lagt listen for fremtiden, DNCF – Vi setter standarden!

### **CoachCafe – Oslo – Haugesund – Bergen – Grethe**

Det har jevnlig blitt arrangert CoachCafe i Bergen og Haugesund gjennom perioden. Tiltaket kom i gang i Oslo februar 2012. Antall besøkende har vært godt alle steder. Tilbakemeldingene sier at CoachCafe som møtested for utdannede coacher og andre interesserte, oppleves som nyttig for den enkelte. Samtidig skaper det oppmerksomhet rundt coaching som fag.

### **Bransjestandarden:**

#### **Hva er gjort?**

Norsk bransjestandard for coaching trådte i kraft i DNCF i 2010. Alle medlemmer og alle godkjente skoler er forpliktet i forhold til standarden, både som basis for medlemskap og godkjenning i organisasjonen og som basis for vår utøvelse av profesjonen coaching og utdanningen av coacher. Implementeringsarbeidet startet i 2010, og har fortsatt i 2011. Styrets oppgaver mht. bransjestandarden i inneværende forretningsår har i første rekke vært å videreutvikle praktiske løsninger og prosedyrer for gjennomføring, samkjøring og dokumentasjon/kontroll.

De viktigste hendelsene i denne forbindelse har vært:

1. Ferdigstilling av skjemaer og sjekklister for godkjenning av skoler, samt godkjenning/ resertifisering av medlemsskolene i henhold til skjemaene og sjekklistene.
2. Sertifisering av fire kandidater fra to skoler
3. Avklaring av flere praktiske retningslinjer i forbindelse med implementering av standarden. Dokumentasjon av og offentliggjøring av disse.
4. Vedtak på årsmøtet 2011 om endringer av vedtekter med tanke på krav om at skoler skal ha vært i drift en gitt periode før de kan godkjennes som i samsvar med standarden.

#### **Hva gjenstår?**

5. Evaluering av Norsk bransjestandard for coaching. I henhold til tidligere vedtak, skulle bransjestandarden evalueres i 2012, etter to år i virksomhet. Imidlertid har kun tre skoler meldt opp til sammen fem kandidater i løpet av denne tiden, så styret har besluttet å utsette evalueringen til 2013, med den bakgrunn å kunne ha bredere erfaring etter flere sertifiseringer fra flere skoler.

6. Kjennskap til bransjestandarden. Vi har heller ikke i dette året fått til et godt nok offentlighetsarbeid. Bransjestandarden er fortsatt en ukjent størrelse i norsk medie verden. Vi har ikke klart å vekke oppmerksomhet/ interesse for dette arbeidet. Dette kan bare bli bedre.

### **Konklusjon**

Vi har oppnådd en god del i år og kommet et godt stykke videre med implementering av bransjestandarden. Gjennom 2012 vil vi innhente bredere erfaringer med bruken av den slik at det til neste år kan gjøre en grundig evaluering.

### **Mva-fritak**

Styret har også denne styreperioden arbeidet med ny søknad om mvafritak. Tidlig i styreperioden ble Turid Torbergsen forespurt om å bistå styret i denne prosessen. Hun takket ja til å bistå styret med dette, og har vært styrets forlengede arm i denne prosessen.

Vi har etter å ha mottatt følgende tilbakemelding fra Skatte- og Sosial og Helsedirektoratet: Det gis ikke mva fritak for coacher, og det vil ikke være mulig for de som jobber med Personlig coaching, Executive coaching og Business coaching å oppnå mva fritak.

Den eneste muligheten som gjenstår er som **Helsecoach** - på lik linje med det Paradigm Academy har fått i gjennom. I praksis betyr det at skolene må lage et eget konsept på **helsecoaching**, og sertifisering som **Helsecoach**. Det vil kun være denne type coaching som gir mva fritak.

Argumentasjon om at coaching generelt kan bidra til bedre helse, vil ikke bli akseptert.

Styret har derfor valgt å søke om godkjenning av Den Norske CoachForening (DNCF) som organisasjon i forbindelse alternativ behandling: Frivillig registreringsordning

"Vi henviser til vedlagte dokumentasjon, og søker om at godkjente Helsecoach medlemmer i Den Norske CoachForening (DNCF), kan stå oppført i Alternativregistret i Brønnøysundregistret som "registrert Helsecoach" og oppnå mva fritak." Søknad er sendt 30.09.2011. Søknaden er fortsatt til behandling.

01.10.2012 ble det foretatt en oppfølgingshenvendelse til helsedirektoratet. Søknaden venter fortsatt på å bli behandlet. Trolig vil et svar foreligge i løpet av 1 halvår 2012.

## ICF samarbeid

Styreleder, Lene Fjellheim, har vært i dialog med styreleder i ICF om samarbeid når det gjelder [www.coachmagasinet.no](http://www.coachmagasinet.no) og en årlig coachingkonferanse for å fremme coaching i næringslivet. Dette initiativet har fått støtte både i styret til DNCF og til ICF.

Styret i DNCF vil legge fram et konkret forslag for årsmøtet 2012 for å få aksept for en felles coachingkonferanse med ICF samt forslag om at det opprettes en samarbeidsgruppe for å utrede ytterligere samarbeid.

## Medlemmer

DNCF har i skrivende stund 104 medlemmer og 13 interessemedlemmer. I tillegg har foreningen 6 godkjente skoler. Dette er det høyeste antall medlemmer siden oppstart av DNCF.

## Økonomi

Regnskapet for 2011 er gjort opp med et overskudd på 2' mot et underskudd på 30' i 2010. Kontingenter inkl. sertifiseringer har økt fra 110' i 2010 til 179' i 2011

### **Selve medlemsdelen økt fra 105' til 155' = 48%**

Det har i 2011 kommet inn kr. 18.400 fra eksterne deltakere til konferansen i mars 2012 og beløpet tas til inntekt i 2012. Det har kommet inn ytterligere 10.100 i 2012 – totalt 28.500,- for konferansen noe som gjør at konferansen i stor grad bærer seg selv.

Ordinære Driftskostnadene for 2011 har økt fra 133' til 137' som = 3%

Totale Driftkostnader har økt noe mer fra 141' til 177' som igjen skyldes flere sertifiseringer samt regnskapshonorar for 2010/2011 som ikke har vært med tidligere år.

Foreningen har god økonomi/likviditet og alle balanseposter er sjekket ut og avstemt og funnet OK. Leverandørgjelden i regnskapet er oppgjort i januar/februar.

## Avslutning

Styret opplever at 2011 har vært en svært godt år for å synliggjøre DNCF som forening og gjøre oss attraktive både ovenfor arbeidslivet og nye medlemmer

## **DNCF SETTER STANDARDEN!**

Oslo, 17.februar 2012

Styret i DNCF