

Årsmelding for styreperioden 2013 til 2014

Styret har bestått av:

Jan Otto Hovda, leder
Mona Pettersen, styremedlem
Erica Grunnevoll, styremedlem
Jorunn Høygård, styremedlem (varamedlem fram til 04.07.)
Anne Gommerud, styremedlem (varamedlem fram til 19.08.)

Marga Dijkmann, styremedlem, gikk ut av styret 04.07.

Heidi M. Burås, styremedlem, redaktør Coachmagasinet, gikk ut av styret og redaksjonen 19.08.

Pål Kleven Fredriksen, styremedlem, gikk ut av styret 21.08.

Styremøter:

Det har vært avholdt 12 styremøter i perioden. Av disse har 10 funnet sted på Skype.

Økonomi

Regnskapet for 2013 er gjort opp med et overskudd på 154' mot 69' i 2012
Kontingenter inkl. sertifiseringer har gått litt ned fra 270' i 2012 til 256' i 2013

Totale salgsinntekter 528' – budsjettet 518' avviket skyldes i stor grad mange påmeldte til Fagdag/helsecoaching.

Totale driftskostnader 380' – budsjettet 465'.

Årskonferansen 2013 var mer en stor suksess, også med tanke på overskuddet på 50'.

Foreningen har god økonomi/likviditet, alle bankkonti stemmer med saldo på DnB

Årsoppgave, øvrige balanseposter er avstemt og funnet OK.

Hovedsaker

2012-2014 har vært et år med vekselbad og en god del turbulens, både innad i foreningen og gjennom mediefokus.

Dermed har hovedsakene våre vært preget av saker styret har valgt å fokusere, og saker som andre har valgt å fokusere, og som styret har måttet forholde seg til.

Styrets fokus har vært:

Markedsføring og synliggjøring av DNCF

i første rekke gjennom å være aktive utad mot media og tunge aktører, men også i forhold til søkemotorer og sosiale medier

Styret hadde også ambisjoner om å skape felles prosjekter og møteplasser for foreningens medlemmer.

Dette arbeidet har til dels vært vellykket, noe som gjenspeiles i mange henvendelser fra ulike instanser og organisasjoner med spørsmål angående coaching, coachingutdanning, kvalitet og kriterier for å velge tilbydere.

Det har også vært en sterk pågang av coacher med ulik bakgrunn som ønsker å bli medlem av DNCF. Dette viser at vi fremstår som en viktig og tungtveiende organisasjon som teller og som det er attraktivt å være medlem av.

Samtidig, og kanskje også som en bieffekt av dette, ser vi at vi nå kommer opp blant de øverste treffene på søkemotorene – en stor forbedring fra tidligere.

Det vi ikke har lyktes like godt med, er opprettelsen av møteplasser og prosjekter for medlemmer.

Evaluering av bransjestandard og resertifisering

ÅRSRAPPORT 2014

NORSK BRANSJESTANDARD FOR COACHING

Videreutviklingsgruppen for bransjestandarden har arbeidet med evaluering av Norsk bransjestandard for coaching. Videreutviklingsgruppen har bestått av Margaret Paasche, Erica Grunnevoll og Mona Pettersen.

Videreutviklingsgruppen har vært samlet og hatt en workshop i Oslo en dag, i tillegg til mange møter via skype i løpet av siste året.

Alle skolene har hatt anledning til å komme med sine innspill. I tillegg har sensorer, og eksamenskandidater fått kommet med sine innspill.

Forslag til endringer i Norsk Bransjestandard for coaching blir tatt opp på årets årsmøte og eventuelle endringer vedtas av årsmøtet.

Videreutviklingsgruppen har i tillegg arbeidet med krav ifm resertifisering, samt gjennomføring av resertifisering. Første resertifisering ihht ny Norsk bransjestandard for coaching vil være høsten 2014.

Krav ifm resertifisering av nye og tidligere medlemmer vil bli tatt opp på årets årsmøte.

Det har i 2013 vært gjennomført x antall sertifiseringer om våren og 4 sertifiseringer om høsten.

Når det gjelder implementeringsveiledningen har den også blitt gjennomgått av videreutviklingsgruppen og styret har fått innspill ifht endringer.

De viktigste endringene i implementeringsveiledningen er:

1. Implementeringsfasen av Norsk bransjestandard for coaching er over, og vi er nå i driftsfasen. Implementeringsveiledningen får nytt navn: Retningslinjer for bruk av Norsk bransjestandard for coaching.
2. For lettere å planlegge sertifisering innføres det faste ukenr for gjennomføring av sertifiseringen: *Om våren uke nr 21 på Østlandet og uke 22 på Vestlandet. Om høsten i uke nr 47 på Østlandet og uke nr 46 på Vestlandet.*
3. *Det presiseres at rommet for sertifisering må være stort nok – slik at man kan benytte gulvankre.*
4. Det presiseres at det er kandidaten som er ansvarlig for å melde seg opp til eksamen.
5. Minimumspris for coachingtimer under utdanning slettes. Det blir for detaljert.
6. Presisering av økonomisk ansvar ifm stryk. Kandidaten må betale ny sertifiseringsavgift og skolene bestemmer selv om de skal pålegge kandidaten ekstragebyr for å dekke utgifter til eksaminator.

Helsecoaching

Helsecoachingkomiteen har hatt et relativt høyt aktivitetsnivå og arrangert to fagdager i løpet av perioden.

Uavhengig av dette har imidlertid helsecoaching vært det temaet som har tatt det meste av tiden og energien i styrearbeidet i denne perioden.

Etter at Årsmøtet i april i fjor gjorde et vedtak med klart flertall om å fortsette ordningen med en obligatorisk fagdag – juridisk fagdag for å ivareta sin veilednings- og opplysningsplikt overfor sine medlemmer, har dette vedtaket ikke fått bero.

Det er stilt spørsmål ved om hvorvidt dette vedtaket er i tråd med Helsedirektoratets godkjenning, og om det er et lovlig vedtak.

Vi vil ikke her ta opp igjen historikken i denne saken. Klager til styret og korrespondanse følger som vedlegg.

Ut fra det presset styret har vært utsatt for, har styret vært nødt til å føre dialog med HD for å få bekreftet at ordningen er i samsvar med godkjenningen. Styret har forholdt seg lojalt til årsmøtevedtaket. Årsmøtet er øverste organ i foreningen. Men dersom det skulle vise seg at dette vedtaket er i strid med godkjenning og gjeldende lover, kan selvfølgelig heller ikke Årsmøtet sette seg ut over dette.

Fra HD har vi fått bekreftet at gjeldende ordning er i samsvar med godkjenningen.

Da dette var avklart, satte styret strek for videre behandling av dette temaet og henviste til muligheten for å ta opp saken på kommende Årsmøte.

Dette er ikke gjort, og dermed konstaterer styret at årsmøtevedtaket fra i fjor blir stående.

Dette har vært – og er kanskje fortsatt – en sak med høy temperatur, og den har ført til slitasjeeffekter. Styret har vært tvunget til å reagere, og det har tatt bort mye kapasitet til å agere.

Denne slitasjeeffekten ble forsterket ved at tre styremedlemmer fratrådte sine verv i sommermånedene, blant annet redaktøren for Coachmagasinet og ansvarlig for arbeidet med å arrangere årskonferansen. Det gjordet at de to varamedlemmene måtte rykke opp til regulære styremedlemmer, og vi måtte finne en nødløsning for redaksjonen av CM.

For det innværende styret var dette et hardt slag. Vi vurderte å kalle inn til ekstraordinært årsmøte for å få valgt et nytt fulltallig styre, men vedtok å ikke gjøre det, fordi utsiktene til å få reist på beina et beslutningsdyktig årsmøte syntes å være tvilsomme (jfr. vedtektene **§ 3. 3, punkt b**): «Ekstraordinært Årsmøte er beslutningsdyktig når 50 % av medlemmene er tilstede, eller har levert fullmakter.» Hvor stor skade dette har tilført foreningen, gjenstår det å se. Styret setter sin lit til at uenigheten rundt helsecoaching nå kan komme inn i mer konstruktive spor. Det at saken ikke ble ønsket tatt opp til ny behandling på Årsmøtet tyder på det. Styret tror at det vil være viktig å finne tilbake til en holdning hvor vi kan være uenige i sak, men at dette ikke hindrer oss i å stå sammen for å styrke coaching som profesjon og som tilnærming.

Rapport fra helsecoachingkomiteen:

Registrert Helsecoach DNCF - Helsecoaching

Helsedirektoratets godkjente 21.februar 2012 DNCF som utøverorganisasjon i medhold av forskrift om frivillig registerordning for utøvere av alternativ behandling § 3.jf lov om alternativ behandling § 2 tredje ledd.

Årsmøtet 2013 vedtok at våre medlemmer skal ha en juridisk fagdag før de kan registrere seg i «Registeret for utøvere av alternativ behandling.»

Studenter som har fullført Trinn 2 ved en DNCF medlemsskole kan også ta fagdagen.

Pr dags dato har 75 DNCF medlemmer gjennomført den obligatoriske juridiske fagdagen.

39 personer tok fagdagen i 2013, henholdsvis 29 medlemmer i Oslo 14 april 2013 og 10 medlemmer i Stavanger 29 mai 2013.

Kursledere på fagdagen i Oslo var Marga Dijkman og Janne Hjelm-Gabrielsen. Kursleder i Stavanger var Marga Dijkman.

Emneområder som ble gjennomgått på fagdagen var bla:

- Definisjon av Helsecoaching
- Premisser for godkjennelse fra Helsedirektoratet (HD)
- Lov om alternativ behandling
- Lov og forskrift gjeldende mva fritak
- Lov og forskrift gjeldende markedsføring av helsecoaching og tittel "registrert Helse Coach DNCF"
- Forsikring
- Registrering i Brønnøysundregistret-prosedyre/orientering
- Signere tillegg utarbeidet av DNCF
- Diskusjon rundt hva er helsereelatert coaching , hva er IKKE helsereelatert coaching

Fullverdige medlemmer i DNCF som har tegnet ansvarsforsikring og som har gjennomført fagdagen har mulighet til å registrere seg i alternativ registeret.

Så lenge de står i registeret kan medlemmer benytte seg av tittel registrert Helsecoach DNCF. Skoler har ikke rett til å registrere seg, kun enkeltmedlemmer.

Pr dags dato er 39 medlemmer registrert i «Registeret for utøvere av alternativ behandling». Brønnøysundregistrene poengterer følgende:

Registeret for utøvere av alternativ behandling er viktig for alle som trenger opplysninger om registrerte utøvere og om utøverorganisasjoner. Registerordningen skal bidra til å ivareta pasientsikkerhet og forbrukerrettigheter for den som oppsøker en registrert alternativ behandler. I tillegg skal ordningen bidra til seriøsitet og forretningsmessig ordnede forhold blant utøvere av alternativ behandling. Registerordningen er frivillig.

For 2013 har styremedlemmer Jorunn Høygård og Erica Grunnevoll hatt hovedansvaret for helsecoaching.

I løpet av året er det sendt ut diverse mail og brev til medlemmene angående helserelatert coaching, fagdag, riktig tittelbruk samt «registrert Helsecoach DNCF» logo.

Informasjonsskriv fra Forbrukerombudet angående korrekt tittelbruk legges ved årsrapport. Rundskrivet er sendt alle utøverorganisasjoner av alternativ behandling.

DNCF medlem Catrine Ressem som tidligere har laget DNCF logo påtok seg arbeidet med å lage egen logo for registrerte Helsecoacher DNCF. Dette er blant annet gjort for å sikre riktig tittelbruk.

(sette inn reg helsecoachlogo her)

Det har vært tett dialog med Helsedirektoratet for å avsjekke om Årsmøte vedtak til sak 9.1 2013 ang Helsecoaching er fattet i henhold til godkjennelse gitt av Helsedirektoratet. Årsmøtevedtak er lovlig fattet.

Styret har videre hatt dialog med Helsedirektoratet i forbindelse med forståelse av begrepene helse, helserelatert coaching og sykdom.

Helsedirektoratet bekrefter at DNCF må forholde seg til Ot.prp. nr. 27 (2002 – 2003), som er loven og forskriftens forarbeid.

Det er flere definisjoner på helse og sykdom. Odelstingsproposisjon nr 27 (2002-2003) drøfter og definerer begreper herunder bla helse, helserelatert og sykdom.

Det er Ot.prp nr 27 sine definisjoner som DNCF må og kan legge til grunn i sin forståelse og fortolkning av ord og begreper.

For å si det meget enkelt:

Helse er friskhet

Helserelatert behandling er behandling som arbeider med å bidra til at den som søker behandling opprettholder eller gjenoppretter friskhet.

Sykdom er subjektiv eller objekt tilstand av ikke-friskhet .

Noen viktige sitater fra Otprp. 27. 10.2.2

En person som i følge norsk språk er syk kan ha en av tre ulike tilstander:

Begrepet *illness* betyr den personlige opplevelsen av å være syk mens *disease* er uttrykk for den vitenskapelig-objektive diagnosen som behandleren har satt.

1. Personlig-subjektiv opplevelse av å være syk uten at vitenskapelig-objektiv diagnose er stilt (dvs. ***illness uten disease***).
2. Personlig-subjektiv opplevelse av å være syk og med en diagnose som er stilt av skolemedisin (dvs. ***illness med disease***).
3. En vitenskapelig-objektiv diagnose er stilt uten at pasienten har opplevd sykdom (***disease uten illness***, som for eksempel kreftformer i tidlige stadier som avdekkes ved screeninger).

Behandling som utføres av alternative utøvere vil dermed omfatte en rekke situasjoner:

- Behandling av sykdomstilstander som bygger på personlig-subjektive opplevelser av å være syk eller av symptomer på sykdom, uten at skolemedisin har kunnet stille diagnose.
- Behandling av sykdomstilstand hvor skolemedisin har stilt diagnose. Behandlingstilnærmingen vil være basert på symptombildet, og vil i hovedsak ha kroppens evne til selvhelbredelse som fokus.
- Behandling av sykdomstilstand hvor skolemedisin har stilt diagnose og pasienten er under en kontrollert behandling, men hvor alternativ behandling oppsøkes som tillegg til eller komplementær til skolemedisin (eksempel her er pasienter med kreftsykdom hvor alternativ behandler oppsøkes for å lindre symptomene/ubehagene og for å få hjelp til å styrke kroppens evne til selvhelbredelse).
- Behandling som har til hensikt å forebygge sykdom gjennom å styrke kroppens forsvarsmekanismer og evne til selvhelbredelse.
- Behandling som har som formål å gjenopprette funksjonsevne (rehabilitering).
- Det må erkjennes at sykdom, sykdomsforståelse og sykdomsprosesser kan være mangesidig. Departementet legger til grunn at enkeltindivider skal møtes med respekt uavhengig av om de selv søker å mestre sine plager, sin sykdom eller tilstand av såkalt ikke-friskhet i den ordinære helsetjenesten og hos alternative behandlere.

<http://www.regjeringen.no/nb/dep/hod/dok/regpubl/otprp/20022003/otprp-nr-27-2002-2003-.html?id=171475>

DNCF er godkjent som utøverorganisasjon for alternativ behandling. Coaching ved hjelp av avanserte NLP teknikker er godkjent som alternativ behandling.

Styret har i løpet av året oppfordret medlemmer til å anerkjenne seg selv som utøver av alternativ behandling og bruke rettighetene registerordningen gir medlemmenes coacheer og medlemmenes virksomhet.

Registreringen bidrar til seriøsitet blant utøvere av alternativ behandling. Alle som utøver coaching profesjonelt må forholde seg korrekt til mva loven, markedsføringsloven og Loven om Alternativ behandling.

Pliktene følger av vår profesjonelle virksomhet.

Rettigheten som mva fritak for helserelatert coaching, får medlemmer kun ved å være registrert i Alternativregisteret.

Betegnelse registrert Helsecoach DNCF viser IKKE at våre medlemmer har spesialistgodkjenning innenfor helsecoaching, Vi har ikke fått noen spesialistgodkjenning. Dette påpekes hele to ganger i DNCF sin godkjenning fra Helsedirektoratet.

Ref paragraf 74 i helsepersonelloven: «Ingen må uriktig benytte titler eller annonsere virksomhet på en slik måte at det gis inntrykk av at vedkommende har autorisasjon, lisens eller SPESIALISTGODKJENNING.»

Alternativregisteret er en frivillig registerordning og betegnelsen/tittel viser nettopp dette: Medlemmer i DNCF som er med i det frivillige registeret er godkjente utøvere av alternativ behandling.

Den alternative behandlingsform er avanserte NLP teknikker/coaching som brukes innenfor helse relatert behandling.

Mediefokus

Coaching, og særlig NLP-basert coaching, fikk en god del medieoppslag på sensommeren og høsten 2013.

Det hele startet med at Erlend Frafjord i Magasinet Plot gikk undercover, for deretter å publisere en lang artikkel med kritikk av en bransje som han anså for å være useriøs, manipulerende og farlig.

En kort tid var dette en sak som gjorde runden i ulike medier, bl.a. i Schibstedskonsernets aviser, NRK, Dagbladet.

Selv om inntrykket vel i hovedsak var at NLP og coaching her skulle «tas», og at coacher skulle avkles som dilettanter og manipulerende kvakksalvere, tyder den responsen, og de mange henvendelsene og søknadene om medlemskap som kom i etterkant, på at vi kunne framstå som en organisasjon som står for kvalitet, ansvarsbevissthet og seriøsitet, og at det er viktig for bransjen å vite at det fins en forening som stiller opp og representerer coaching på dette nivået.

Utvalg

I tillegg til helsecoachingkomiteen og bransjestandardkomiteen har styret i denne perioden oppnevnt to utvalg: et Etisk utvalg med midlertidig mandat (se vedlegg), og et utvalg som skal tenke videreutvikling av foreningen og vurdere eksisterende regler for opptak av medlemmer, med mål om å legge fram forslag til endringer for årsmøtet i 2015.

Etisk utvalg består av Rune Brekke (leder), Astrid Holm og Barbra Røttingen.

Etisk utvalg ble opprettet fordi det forelå en sak med innkommet klage fra medlemmer med anklager om brudd på etiske retningslinjere mot andre medlemmer i foreningen.

Vedtektene gir styret anledning til å oppnevne nødvendige utvalg.

Ut fra et hensyn til upartiskhet og uavhengig vurdering ønsker imidlertid styret å legge oppnevningen av etisk utvalg til Årsmøtet, slik at medlemmene demokratisk kan bestemme sammensetningen. Vi legger derfor fram forslag til Årsmøtet om å opprette Etisk utvalg som en fast innretning i organisasjonen, der forberedelse av valget av representanter inngår i valgkomiteens arbeid.

Utvalget for å vurdere regler for opptak består av Margaret Paasche (leder), Jan Otto Hovda, Eva Løkeland Lerøy.

Dette utvalget har ikke ennå tatt opp arbeidet.

Begrunnelsen for dette utvalget er den store pågangen av forespørsler om medlemskap, sett opp mot det ambisjonsnivået som foreningen har, og som krever veldig stor frivillig innsats av medlemmene.

Ved å finne andre løsninger på medlemskap vil det kanskje være mulig å få frigjort økonomiske ressurser til å overføre en del av det administrative arbeidet til betalte stillinger.

Medlemsutvikling

Antallet sertifiseringer var relativt lavt i 2013.

Dermed har foreningen hatt en liten tilvekst av fullverdige medlemmer, mens det har kommet til en god del nye interessemedlemmer.

Ved utgangen av perioden er medlemstallet 195 medlemmer, herav 48 interessemedlemmer og 6 skoler.

Det har vært noen utmeldinger, men til sammen utgjør økningen 10 medlemmer.

Coachmagasinet

Coachmagasinet hadde en veldig fin start på perioden med mye godt stoff, attraktiv layout og engasjement.

Det å holde et slikt nivå på nettstedet krever imidlertid en stor innsats.

Da redaktør og styremedlem Heidi M. Burås fratradte sine verv midt i perioden, førte det til manglende kapasitet til å holde dette nivået oppe. Heidi M. Burås ble erstattet av en tohodet redaksjon med styreleder som redaktør proforma og Hege Wiers Gjerde som faktisk utøvende redaktør.

Dette var i utgangspunktet en nødløsning, og styret er takknemlig for at Hege tok på seg jobben på kort varsel og sa seg villig til å investere sin tid for foreningen.

På bakgrunn av erfaringene fra denne perioden foreslår styret at styret utvides med en person, og at CM-redaksjonen utvides med flere redaksjonsmedlemmer. Dels for å dele på arbeidet (ut fra vurdering i første halvår: ca. 20% stilling, dersom uttrykt ambisjonsnivå skal opprettholdes), dels for å etablere et miljø rundt arbeidet, med synergieffekt, gjensidige impulser og kretativitet.

Vi vil også oppfordre det nye styret til å gå gjennom de ulike plattformene ut mot publikum: CM, FB-side for helsecoacher, FB-side for medlemmer.

Hvor hensiktsmessig er det å opprettholde alle disse foraene tatt i betraktning den aktivitet/resepsjon som faktisk finner sted?

Forsikring

DNCF fortsetter samarbeidet med forsikringselskapet if.

Dermed kan vi tilby alle våre medlemmer tilgang til kollektiv ansvarsforsikring. Dette gjelder også interessemedlemmer, og er ikke begrenset til dem som registrerer seg som helsecoach.